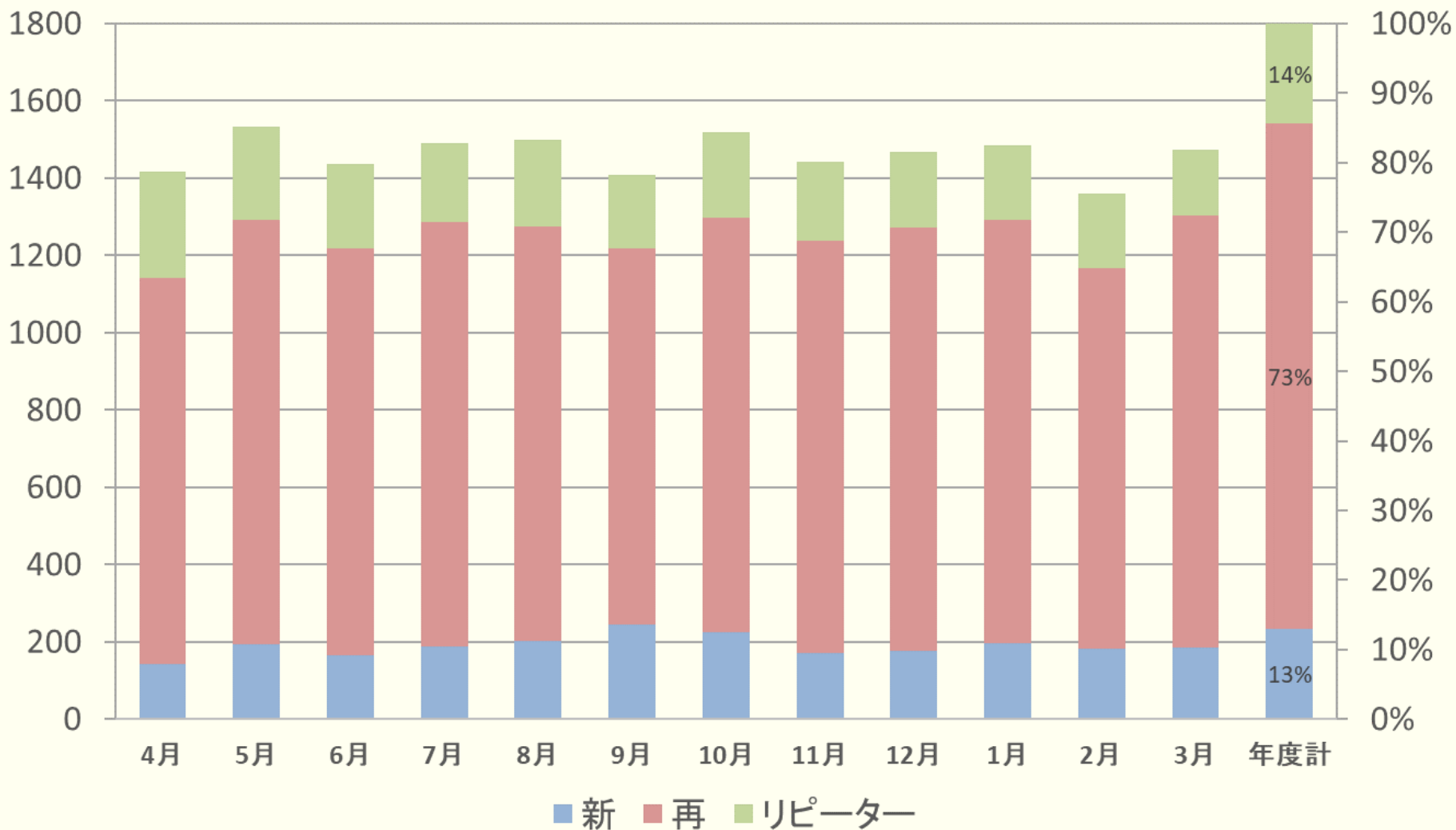


東京都夜間こころの電話相談報告 (平成30年度)

NPO法人メンタルケア協議会

相談電話件数

全17531件

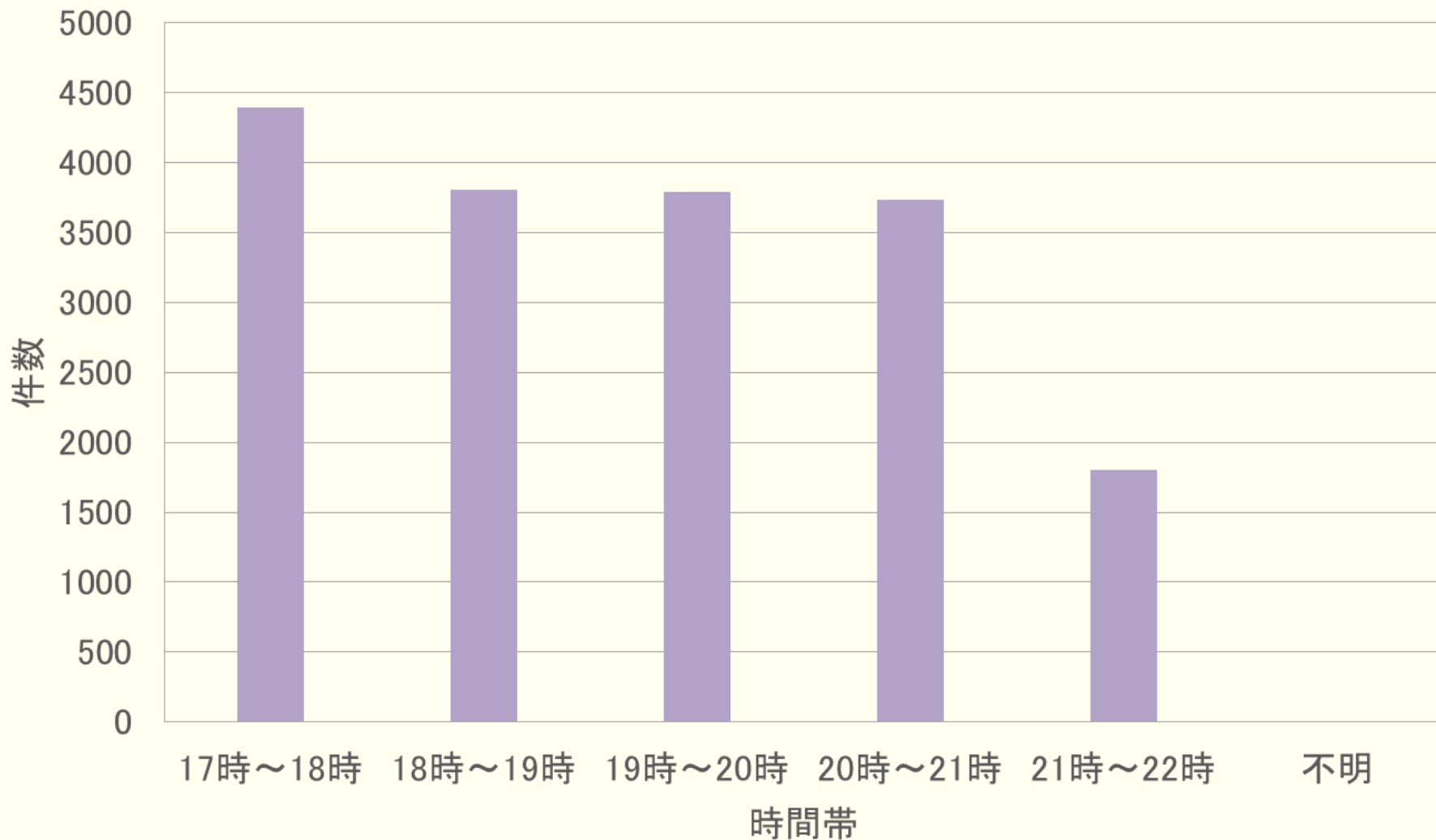


曜日毎相談件数(平均)

平均 48.0件/日

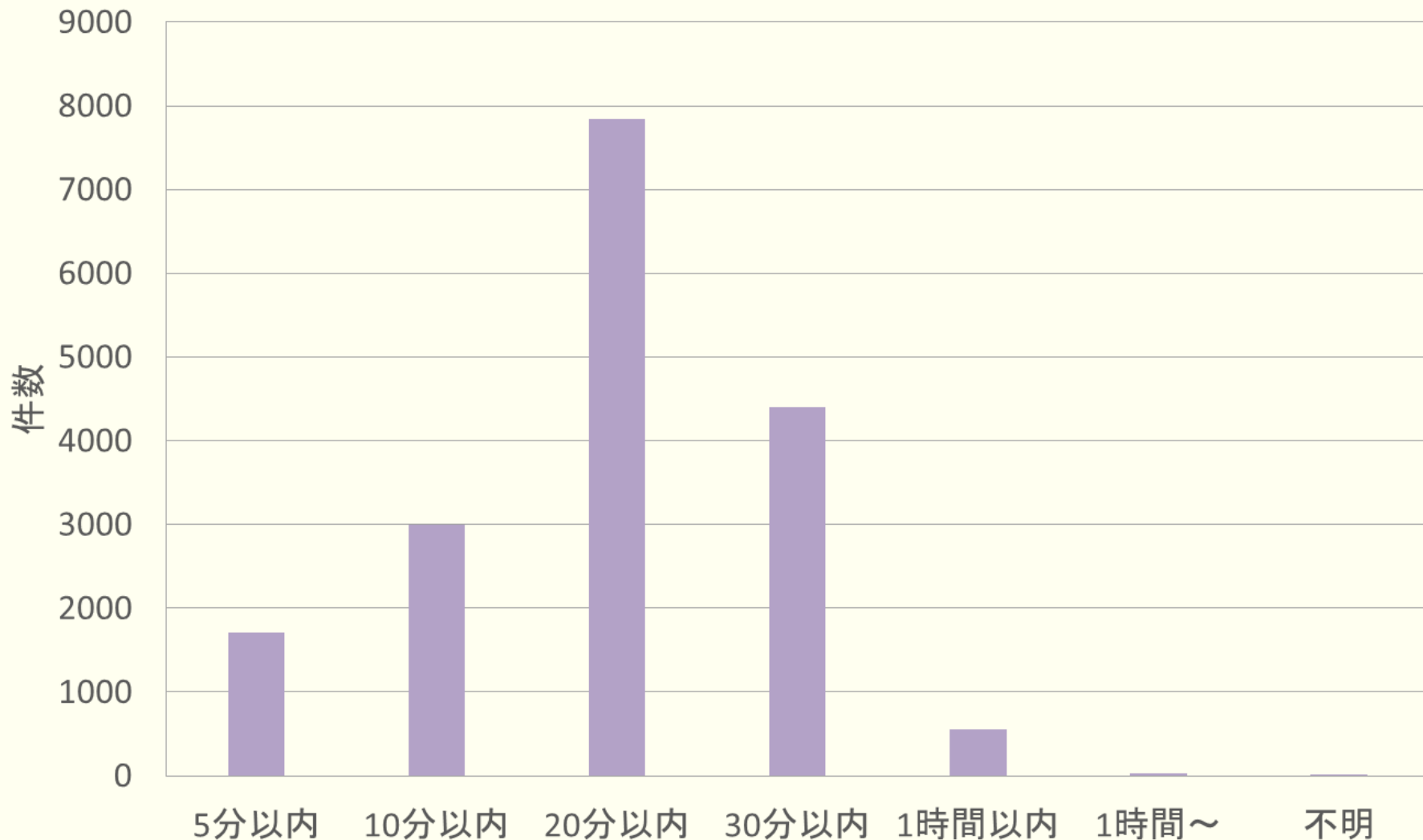


時間帯別件数



相談時間

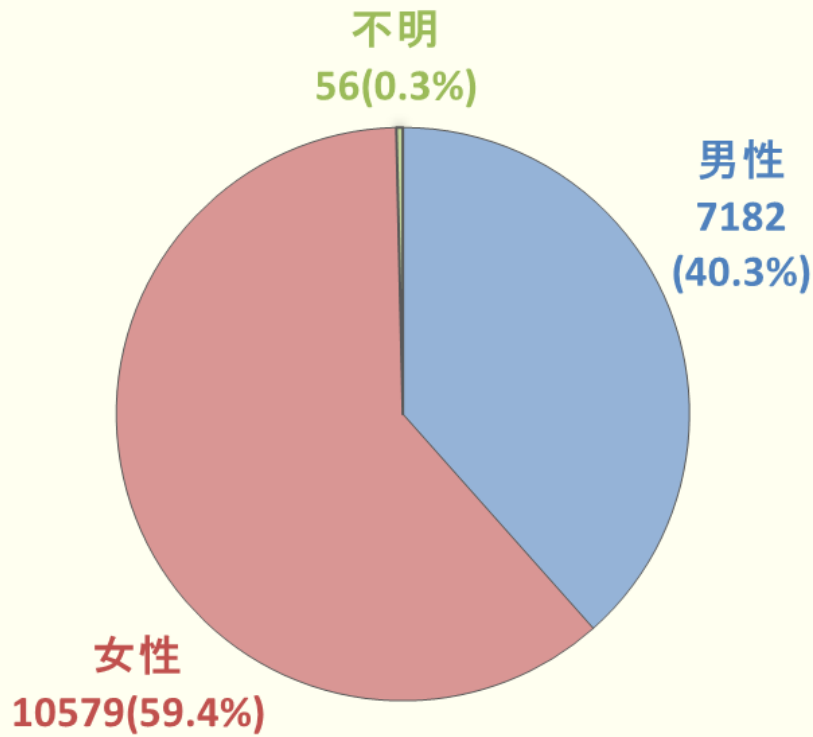
平均 15分42秒
全 17527件
(不明を除く)



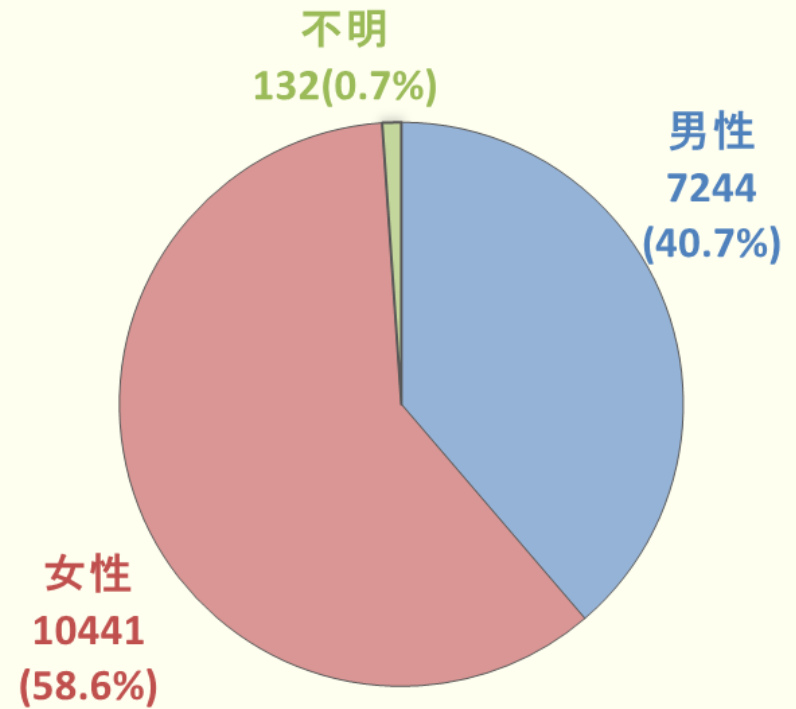
相談者

相談者	年度計(人)	割合
300.本人	17346	98.94%
310.配偶者	27	0.15%
311.親	96	0.55%
312.子ども	20	0.11%
313.その他家族	21	0.12%
320.医療関係者	0	0.00%
330.保健所関係者	0	0.00%
340.福祉関係者	0	0.00%
350.教育関係者	1	0.01%
360.職場関係者	4	0.02%
370.その他(友人・恋人・民間カウンセラーなど)	15	0.09%
380.不明	1	0.01%
合計	17817	100.00%

相談者性別



対象者性別



■ 男性 ■ 女性 ■ 不明

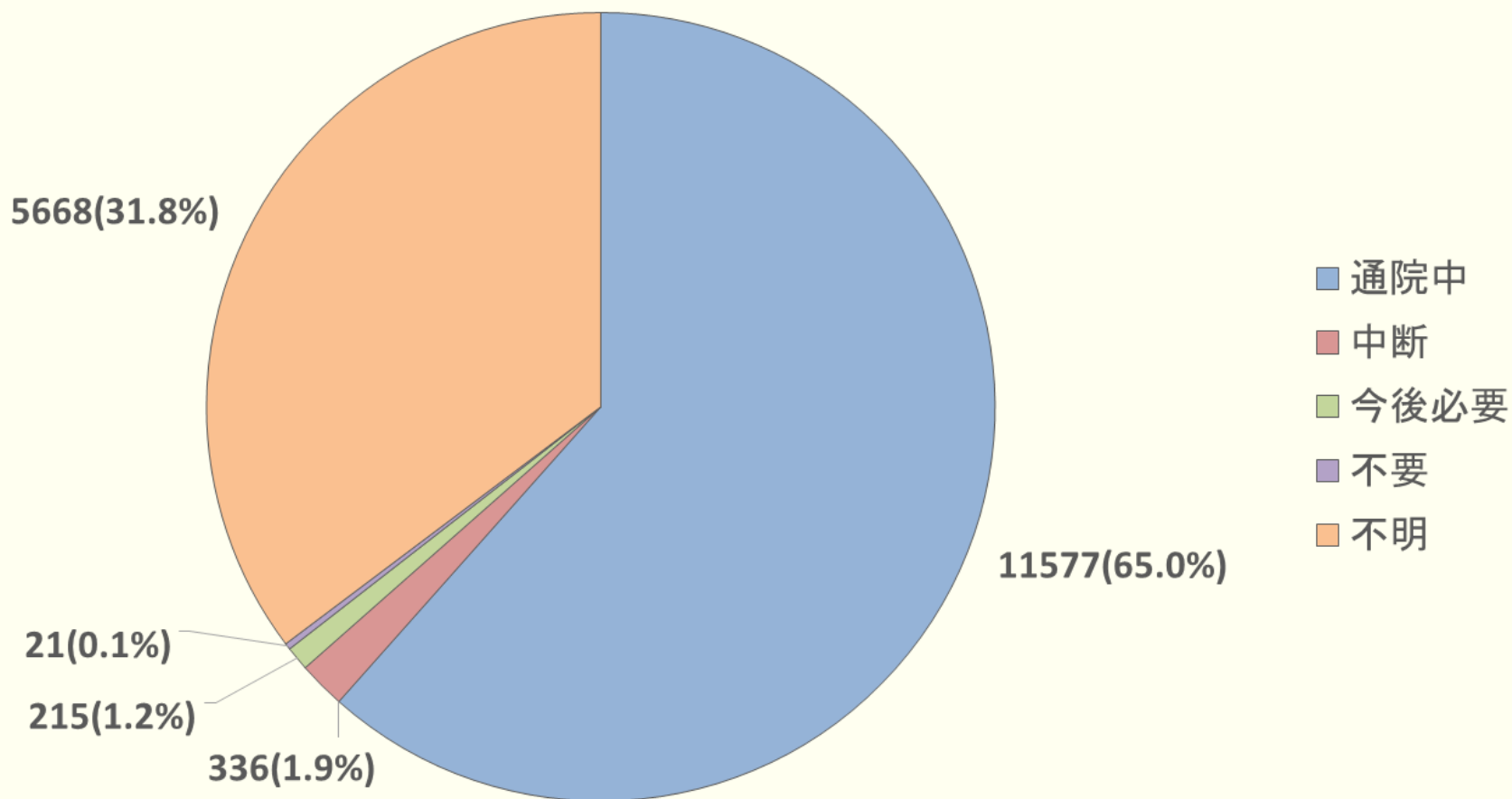
相談者年代

相談者年代	年度計(人)	割合
15歳以下	43	0.25%
16歳以上20歳未満	24	0.14%
20代	1009	5.76%
30代	2918	16.64%
40代	5374	30.65%
50代	5378	30.68%
60代	1894	10.80%
70歳以上	315	1.80%
不明	576	3.29%
合計	17531	100.00%

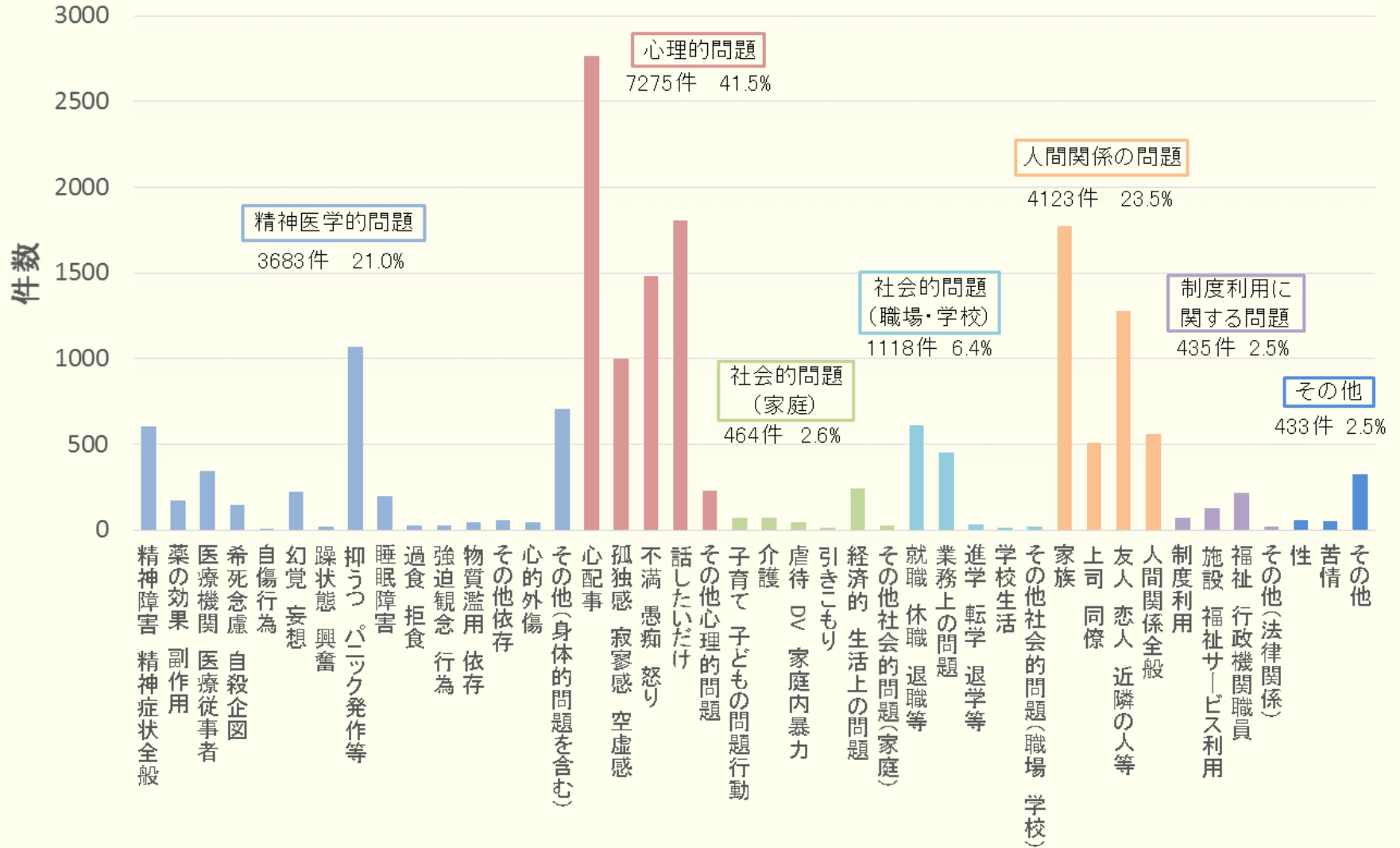
対象者年代

相談者年代	年度計(人)	割合
15歳以下	45	0.26%
16歳以上20歳未満	27	0.15%
20代	1023	5.84%
30代	2895	16.51%
40代	5325	30.37%
50代	5323	30.36%
60代	1873	10.68%
70歳以上	308	1.76%
不明	712	4.06%
合計	17531	100.00%

通院歴



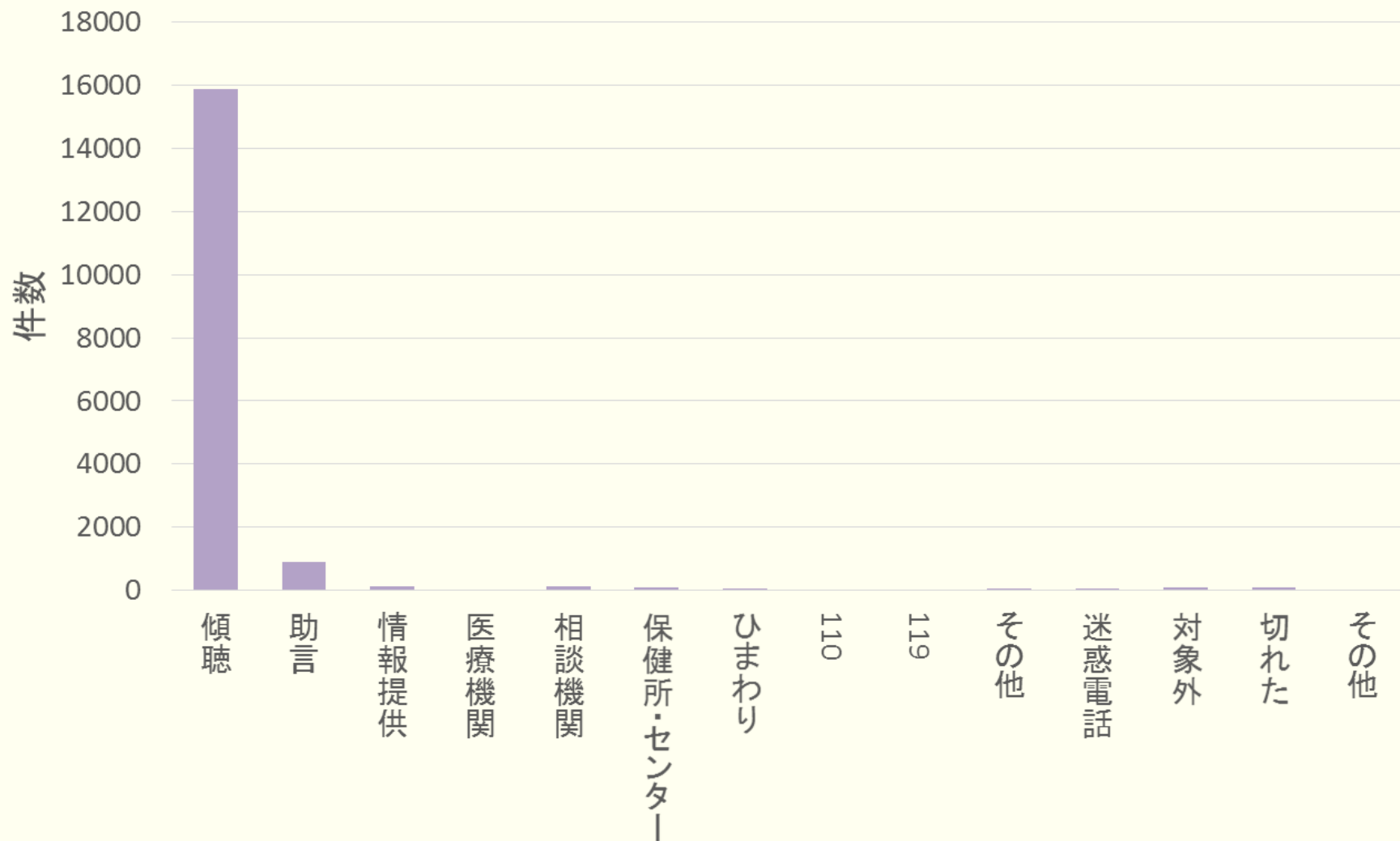
相談内容



希死念慮・自傷

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
希死念慮あり(%)	28 (1.97)	15 (0.98)	13 (0.90)	26 (1.75)	19 (1.27)	23 (1.63)	11 (0.72)	12 (0.83)	18 (1.23)	22 (1.48)	17 (1.25)	16 (1.09)	220 (1.25)
自傷あり(%)	1 (0.07)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.07)	2 (0.13)	2 (0.14)	1 (0.07)	0 (0.00)	2 (0.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.07)	10 (0.06)
なし	1389	1519	1424	1462	1477	1384	1507	1430	1449	1462	1342	1456	17301
合計	1418	1534	1437	1489	1498	1409	1519	1442	1469	1484	1359	1473	17531

対応

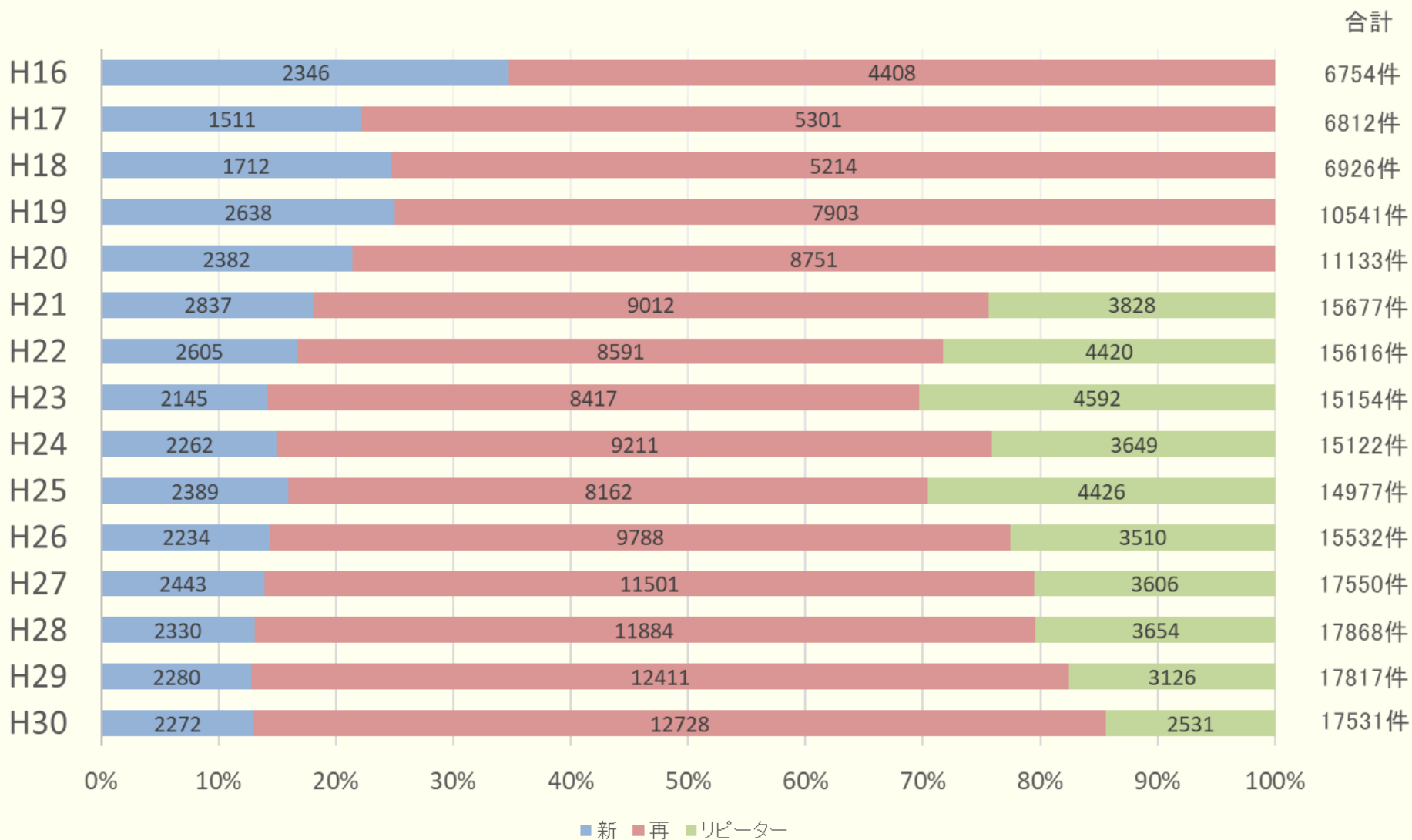


対応

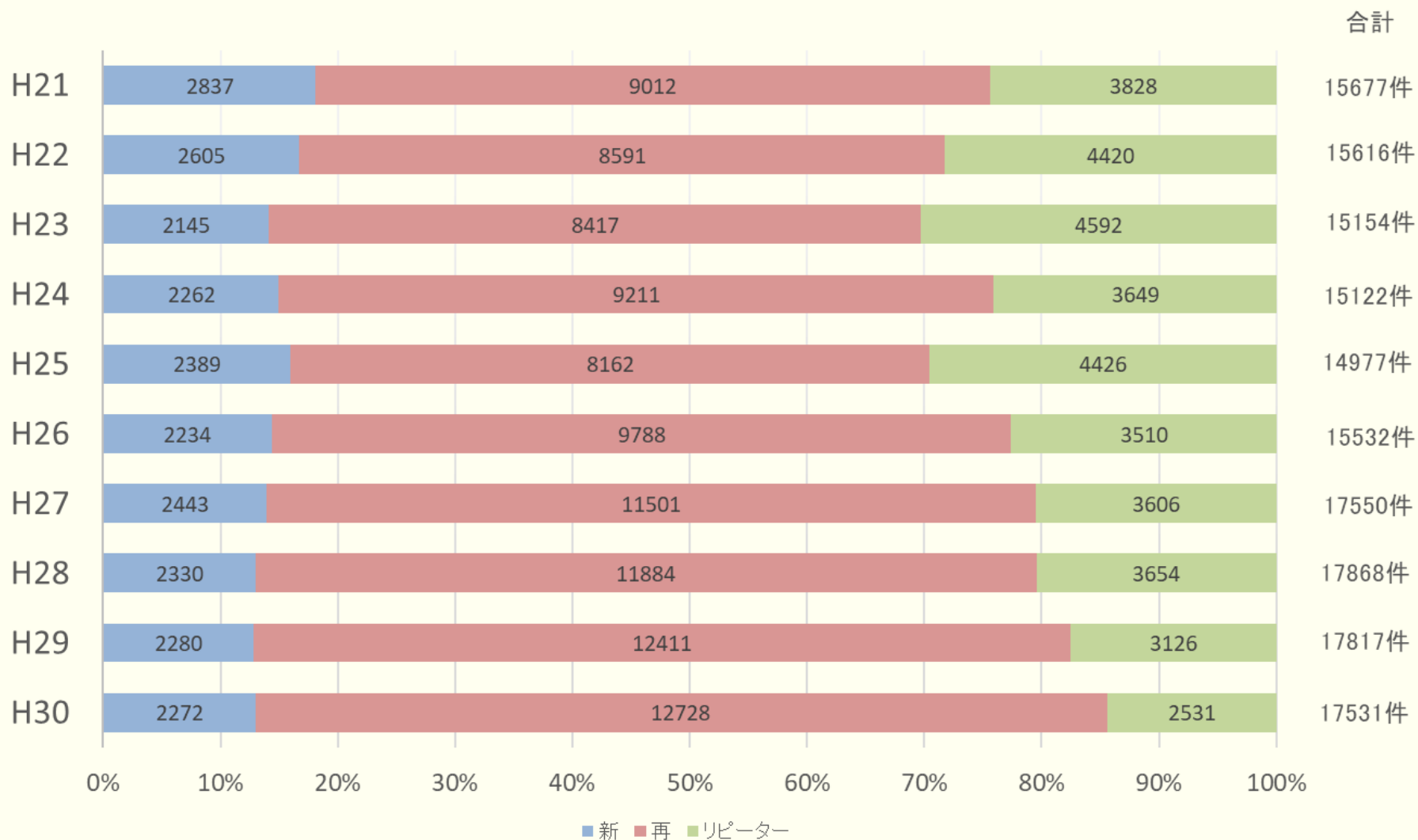
対応	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計(%)
傾聴	1278	1380	1300	1365	1365	1256	1370	1321	1345	1318	1221	1342	15861 (90.47)
助言	83	92	83	69	69	82	74	59	74	99	61	64	909 (5.19)
情報提供	12	7	10	6	9	6	17	10	12	10	5	5	109 (0.62)
医療機関	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	4 (0.02)
相談機関	17	14	16	10	12	14	14	9	8	10	6	11	141 (0.80)
保健所・センター	4	6	7	8	5	5	5	6	8	7	11	13	85 (0.48)
ひまわり	3	5	6	2	6	8	8	4	1	11	11	6	71 (0.40)
110	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2 (0.01)
119	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1 (0.01)
その他	8	2	1	7	4	8	5	5	1	5	8	7	61 (0.35)
迷惑電話	5	10	0	8	4	8	7	3	2	9	5	10	71 (0.40)
対象外	1	7	5	6	13	8	10	6	7	5	8	7	83 (0.47)
切れた	5	7	5	4	10	13	6	13	9	7	15	6	100 (0.57)
その他	1	4	4	3	1	1	2	5	1	2	8	1	33 (0.19)
月度合計	1418	1534	1437	1489	1498	1409	1519	1442	1469	1484	1359	1473	17531 (100.00)

平成21年度～平成30年度の変化

相談電話件数（平成16年度～平成30年度の変化）



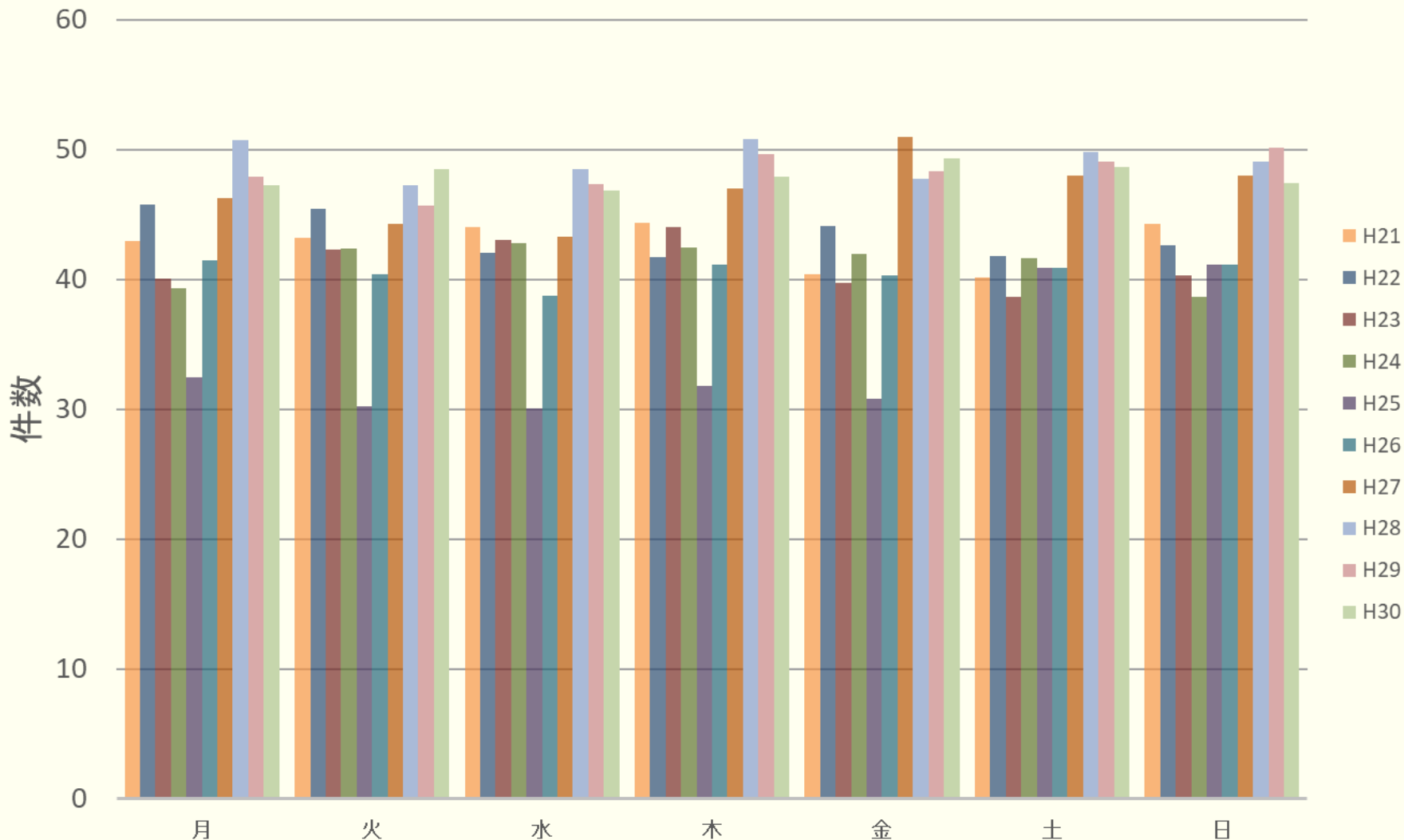
相談電話件数（平成21年度～平成30年度の変化）



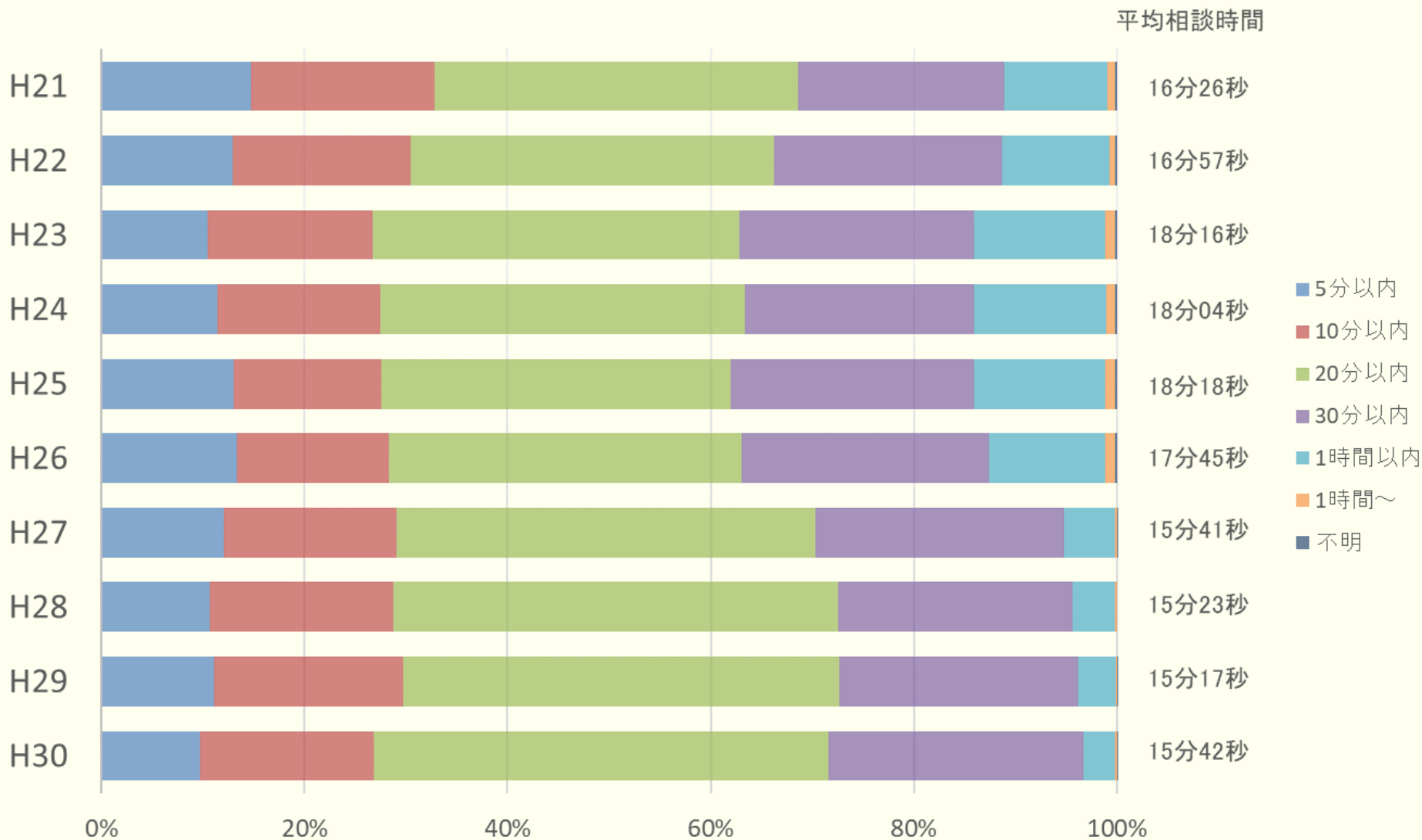
曜日毎相談件数(平均)

1日の平均件数

H21	43.0件/日	H26	42.6件/日
H22	42.8件/日	H27	48.0件/日
H23	41.4件/日	H28	49.0件/日
H24	41.3件/日	H29	48.8件/日
H25	41.0件/日	H30	48.0件/日



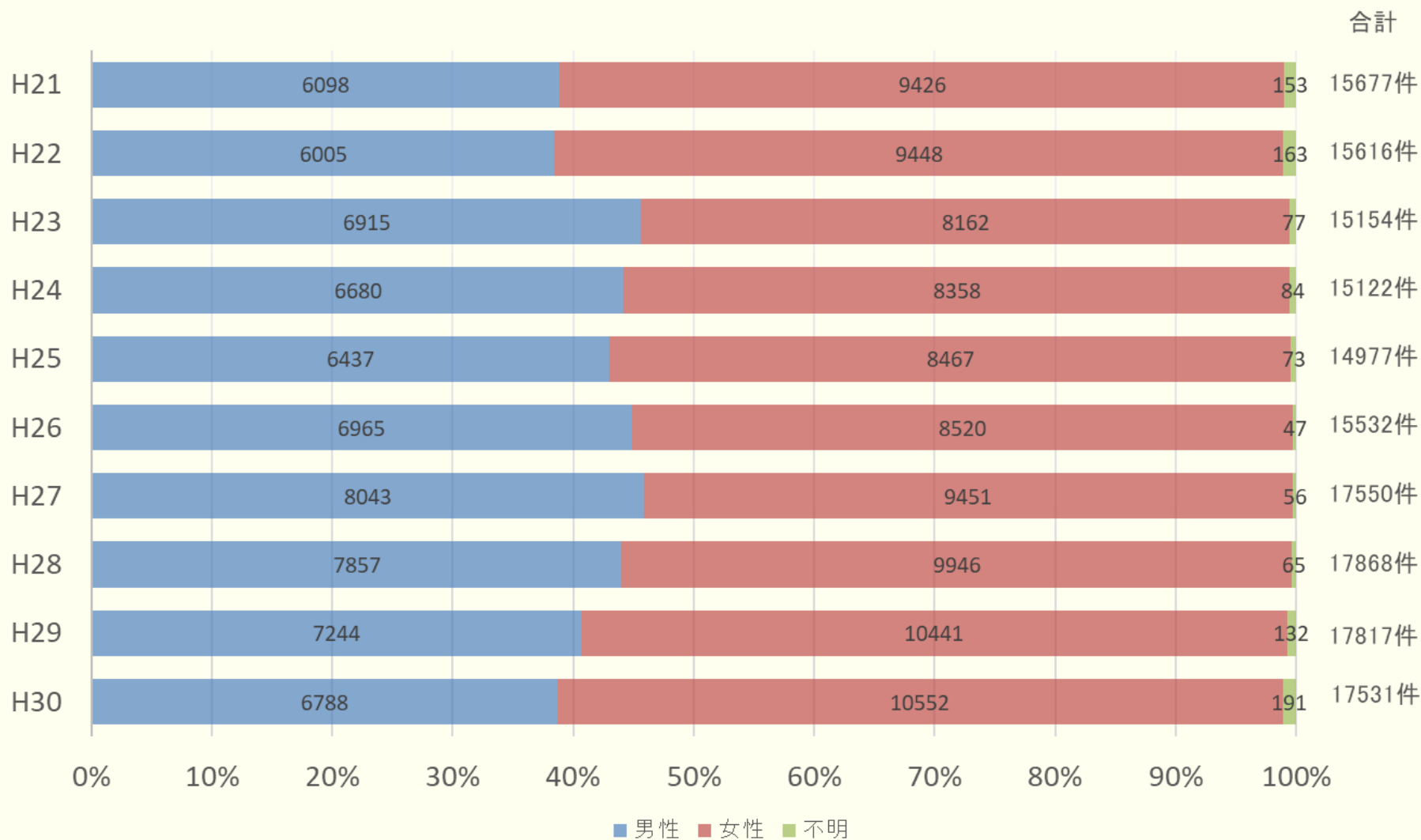
相談時間(割合)



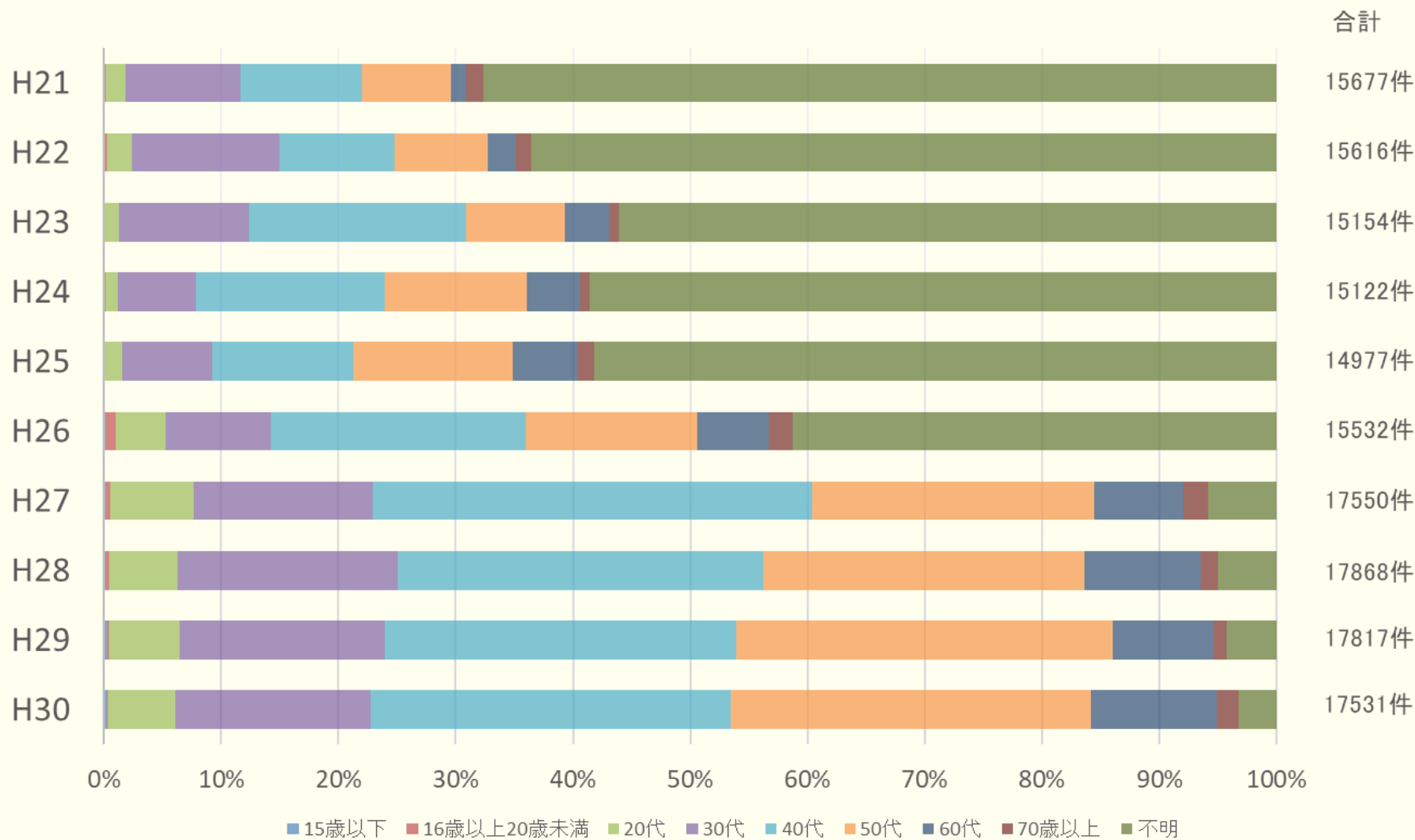
相談者

相談者	H21(%)	H22(%)	H23(%)	H24(%)	H25(%)	H26(%)	H27(%)	H28(%)	H29(%)	H30(%)
本人	15151 (96.68)	15183 (97.23)	14864 (98.09)	14838 (98.12)	14631 (97.69)	15274 (98.34)	17335 (98.77)	17648 (98.77)	17549 (98.50)	17346 (98.94)
配偶者	58 (0.37)	28 (0.18)	24 (0.16)	28 (0.19)	33 (0.22)	28 (0.18)	30 (0.17)	26 (0.15)	41 (0.23)	27 (0.15)
親	201 (1.28)	144 (0.92)	109 (0.72)	115 (0.76)	152 (1.01)	101 (0.65)	94 (0.54)	114 (0.64)	124 (0.70)	96 (0.55)
子ども	74 (0.47)	27 (0.17)	22 (0.15)	19 (0.13)	39 (0.34)	39 (0.25)	15 (0.09)	26 (0.15)	23 (0.13)	20 (0.11)
その他家族	56 (0.36)	67 (0.43)	38 (0.25)	54 (0.36)	51 (0.34)	49 (0.32)	39 (0.22)	36 (0.20)	45 (0.25)	21 (0.12)
医療 関係者	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
保健所 関係者	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
福祉 関係者	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	3 (0.02)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)
教育 関係者	1 (0.01)	2 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	1 (0.01)	1 (0.01)
職場 関係者	2 (0.01)	1 (0.01)	1 (0.01)	2 (0.01)	1 (0.01)	2 (0.01)	1 (0.01)	2 (0.01)	2 (0.01)	4 (0.02)
その他	62 (0.40)	57 (0.37)	50 (0.33)	34 (0.22)	47 (0.31)	28 (0.18)	36 (0.21)	14 (0.08)	31 (0.17)	15 (0.00)
不明	70 (0.45)	107 (0.69)	46 (0.30)	30 (0.20)	19 (0.13)	11 (0.07)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	1 (0.01)
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531

相談者性別



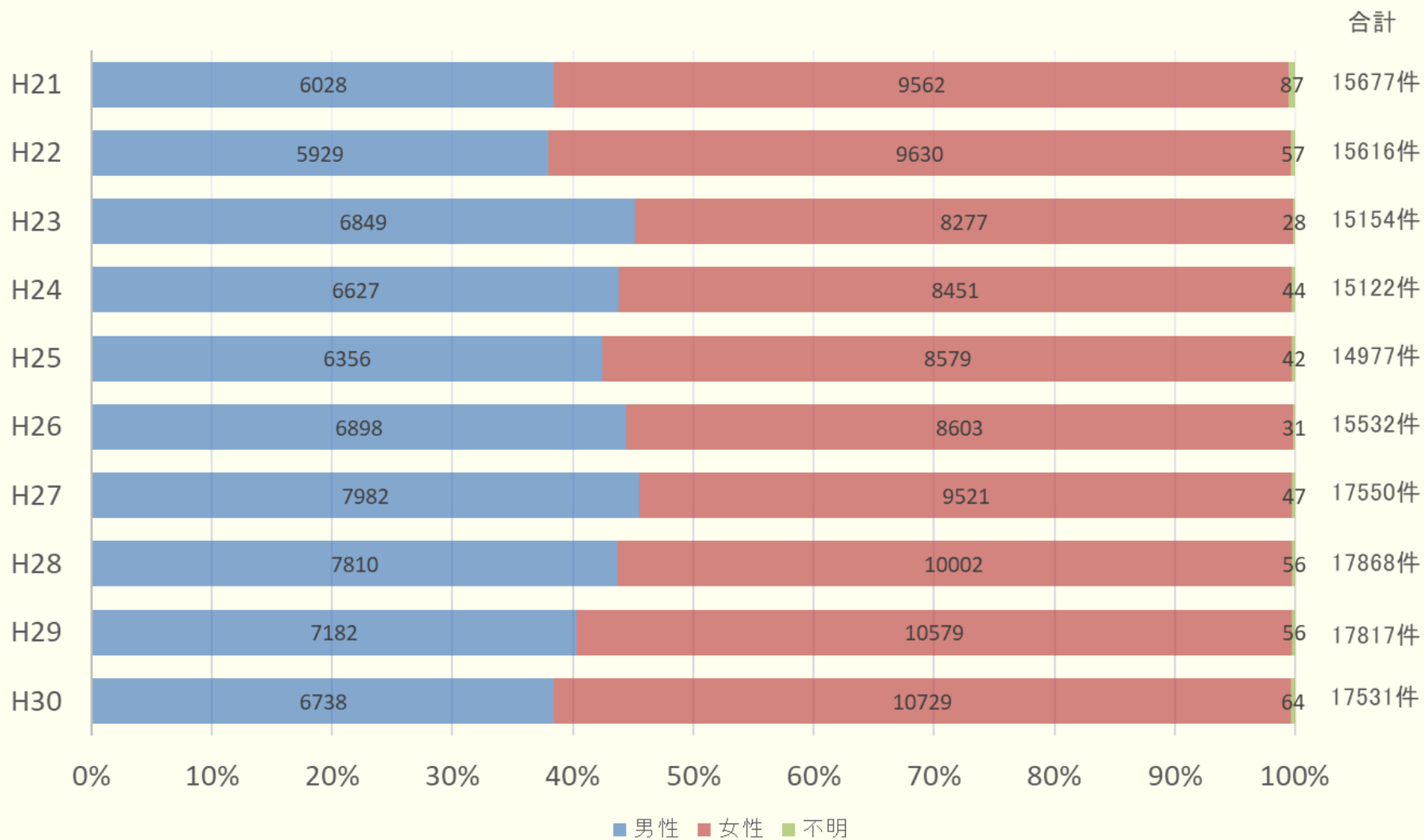
相談者年代



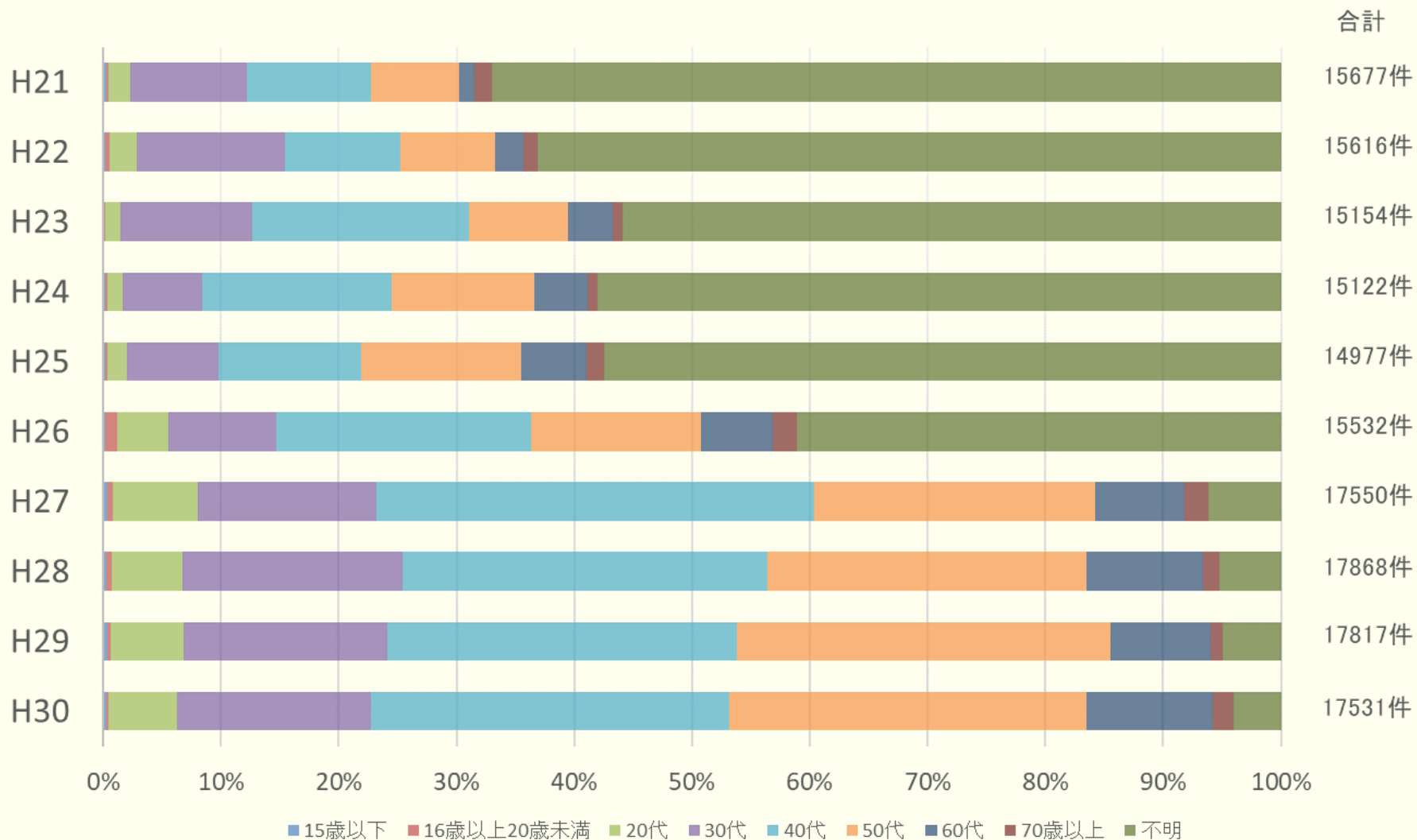
相談者年代

	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
15歳以下	7	7	1	8	2	25	36	40	52	43
16歳以上 20歳未満	23	34	11	13	19	140	59	50	24	24
20代	263	337	182	165	211	651	1254	1041	1080	1009
30代	1540	1961	1688	1008	1149	1394	2673	3345	3108	2918
40代	1619	1531	2803	2426	1806	3380	6575	5564	5340	5374
50代	1187	1249	1272	1832	2040	2269	4227	4894	5714	5378
60代	199	372	572	685	822	950	1332	1774	1546	1894
70歳以上	233	204	131	125	218	319	367	257	194	315
不明	10606	9921	8494	8860	8710	6404	1027	903	759	576
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531

対象者性別



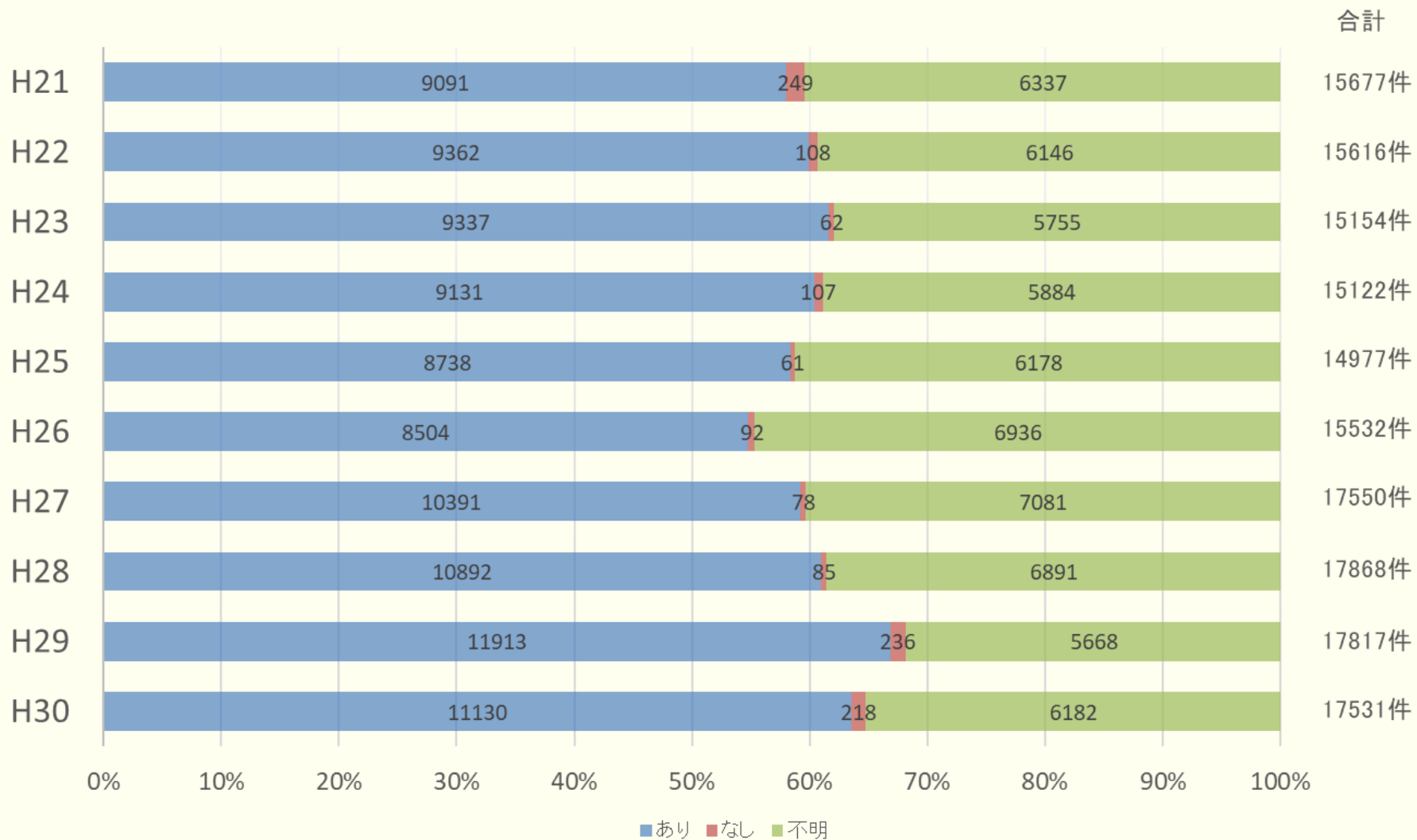
対象者年代



対象者年代

	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
15歳以下	35	22	11	23	26	33	60	52	68	45
16歳以上 20歳未満	38	57	17	24	34	153	76	74	38	27
20代	292	366	192	197	243	680	1276	1077	1108	1023
30代	1544	1966	1695	1028	1163	1410	2657	3340	3086	2895
40代	1657	1536	2797	2427	1817	3369	6527	5530	5281	5325
50代	1175	1247	1272	1835	2039	2241	4194	4850	5659	5323
60代	198	372	566	684	826	944	1319	1760	1515	1873
70歳以上	240	200	130	127	222	317	365	255	185	308
不明	10498	9850	8474	8777	8607	6385	1076	930	877	712
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531

通院歴



希死念慮・自傷

	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
該当あり	505	384	317	263	272	361	385	281	359	230
(%)	(3.2)	(2.5)	(2.1)	(1.7)	(1.8)	(2.3)	(2.2)	(1.6)	(2.0)	(1.3)
なし	15177	15232	14837	14859	14705	15171	17165	17587	17458	17301
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531

対応(件数)

対応	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
10.傾聴	9388	11123	12268	12597	12291	13178	15026	15847	15600	15861
20.助言	4185	2767	1857	1398	1600	1285	1452	1125	1245	909
30.情報提供	233	176	119	94	128	99	126	85	139	109
41.医療機関	63	26	24	33	5	11	3	3	7	4
42.相談機関	312	322	222	310	261	250	278	217	246	141
43.保健所・センター	193	218	133	112	95	122	157	78	92	85
45.ひまわり	144	157	83	96	95	87	67	55	86	71
46.110	0	1	1	0	0	1	1	0	2	2
47.119	1	1	0	0	1	2	0	1	1	1
49.その他	77	72	57	84	59	74	52	79	55	61
81.迷惑電話	247	185	76	102	86	79	113	90	88	71
82.対象外	203	186	99	143	157	138	133	120	126	83
83.切れた	559	361	202	135	174	139	114	123	105	100
99.その他	72	21	13	18	25	67	28	45	25	33
年度合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531