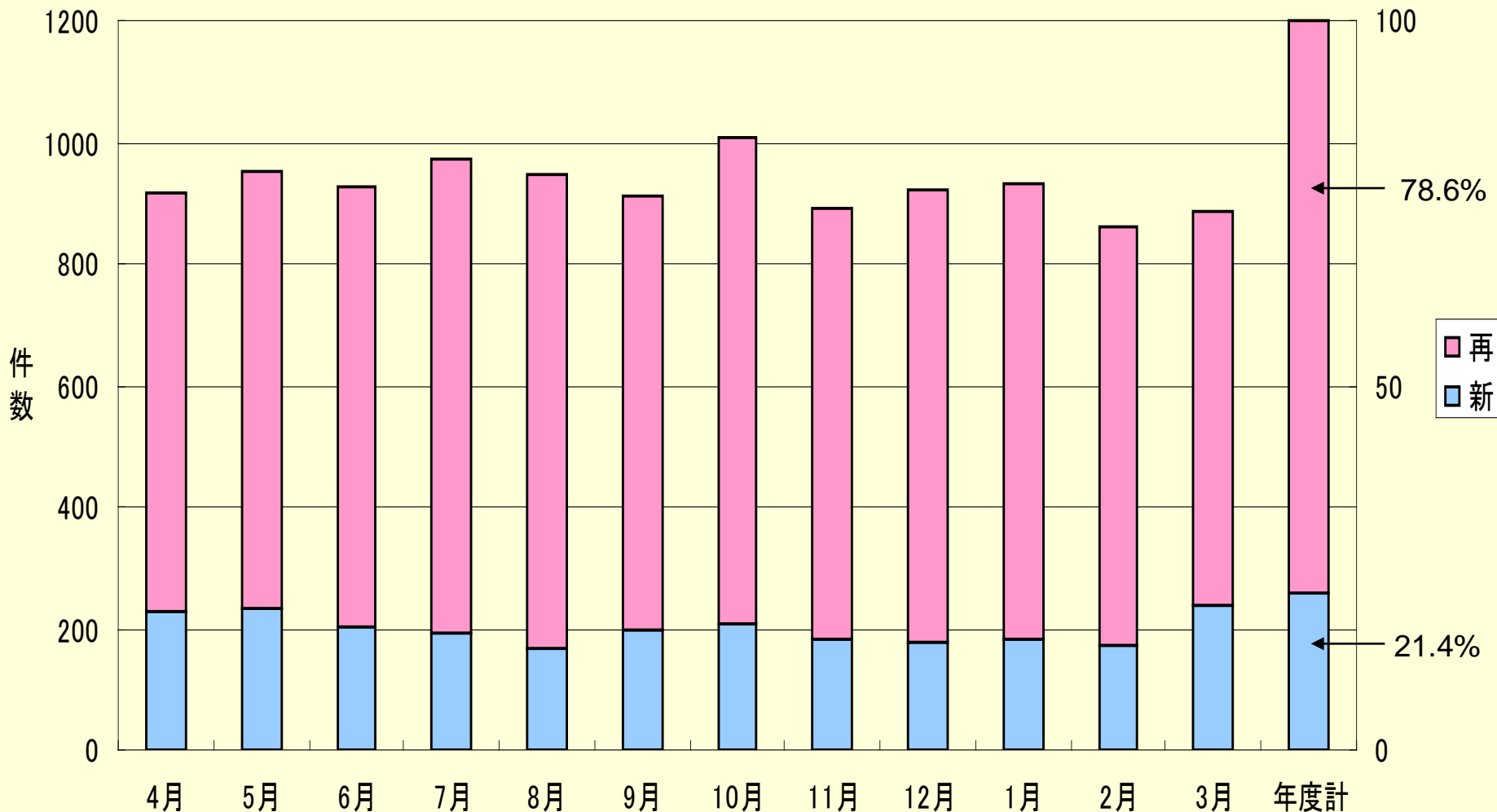


# 東京都夜間こころの電話相談報告 (平成20年度)

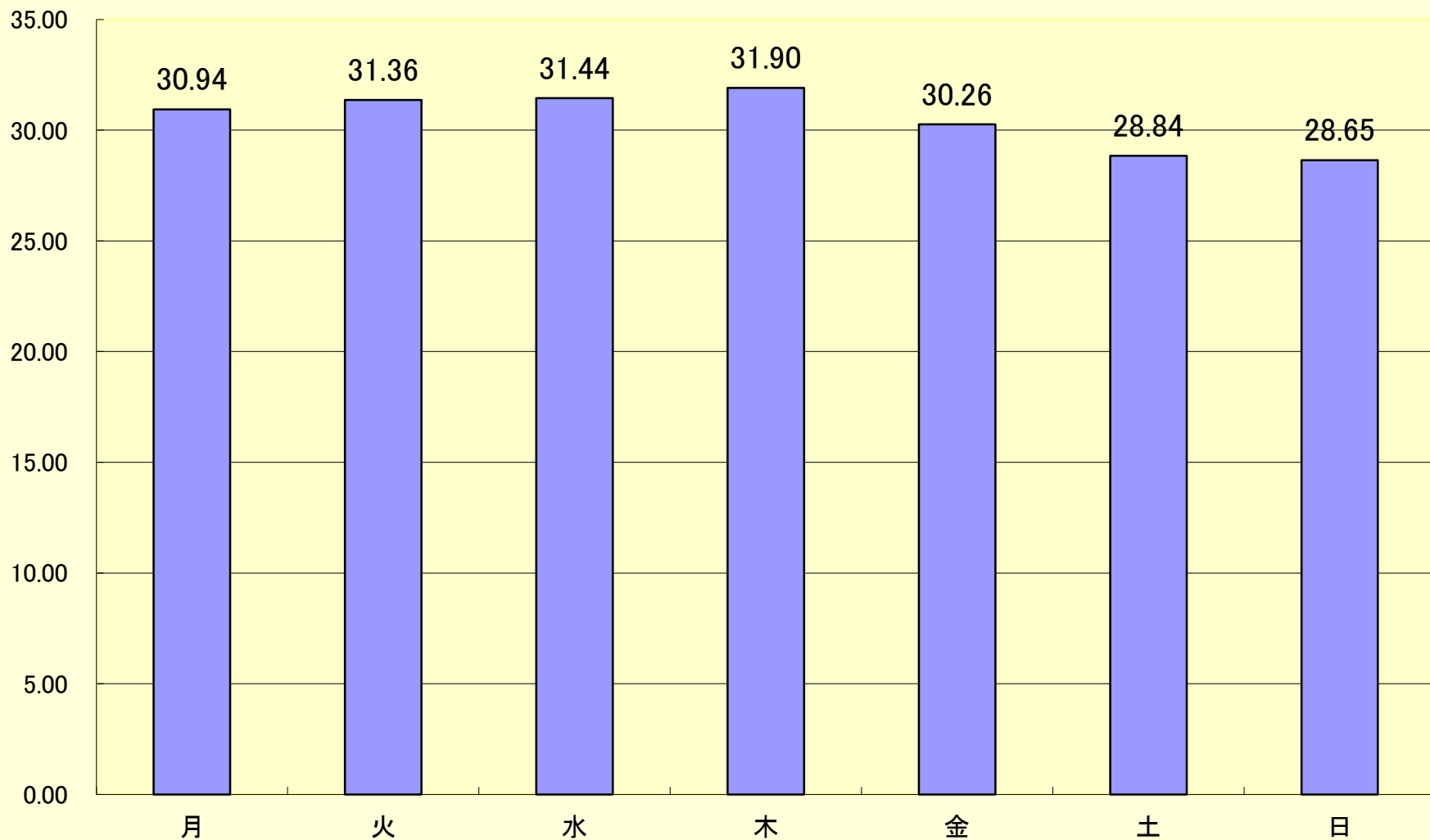
NPOメンタルケア協議会

# 相談電話件数

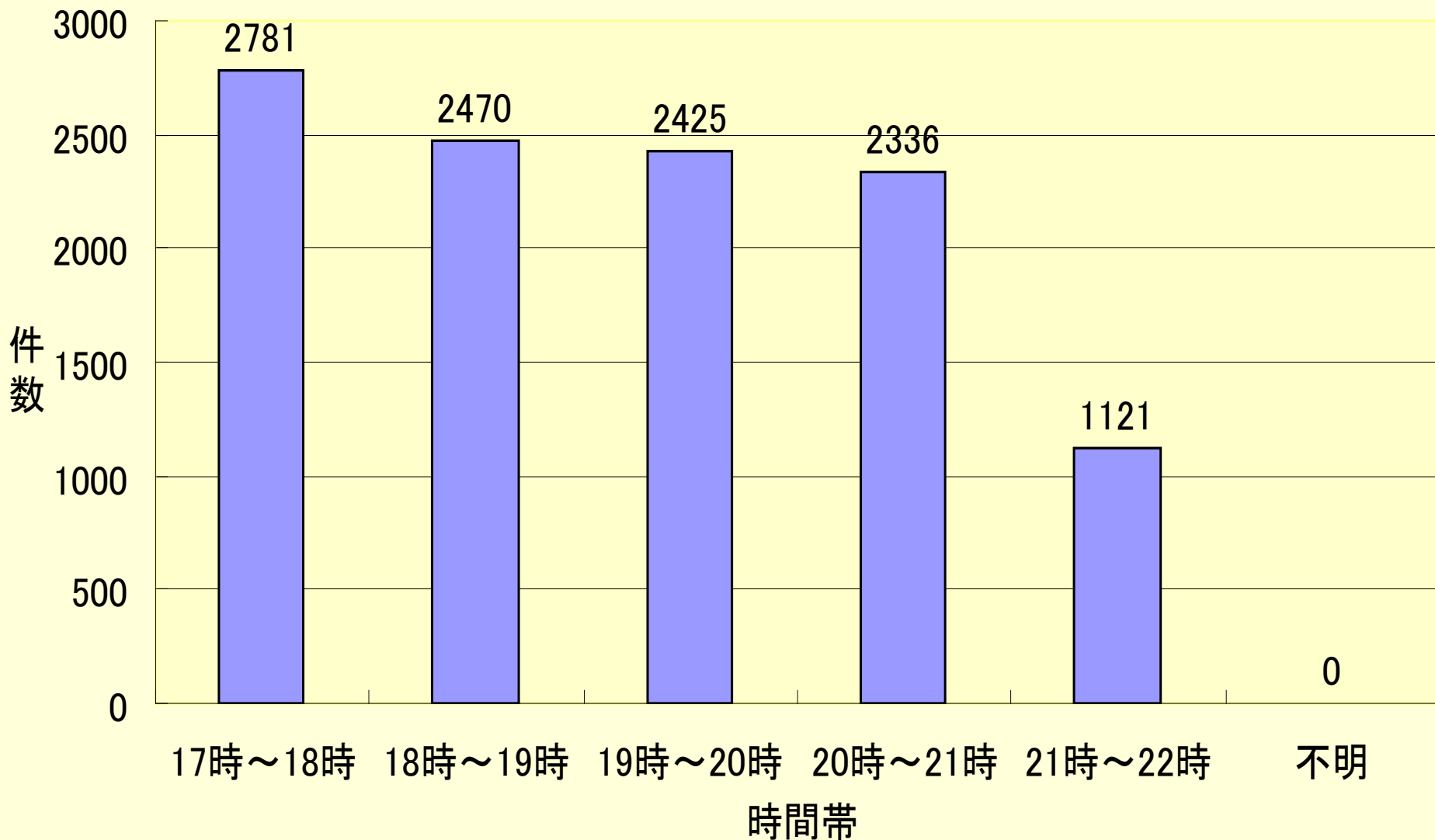
全  
11133件



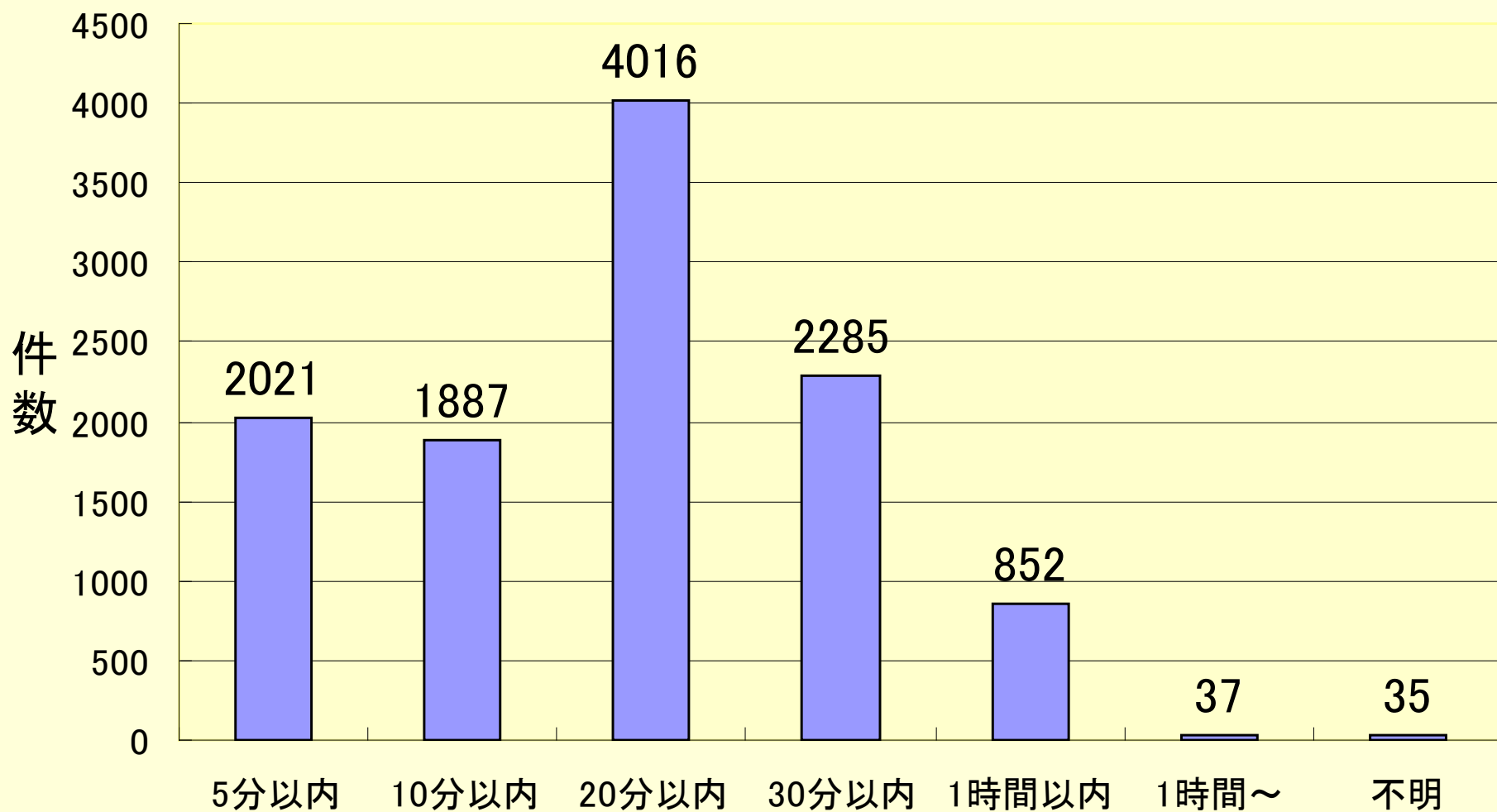
# 曜日毎相談件数(平均)



# 時間帯別件数



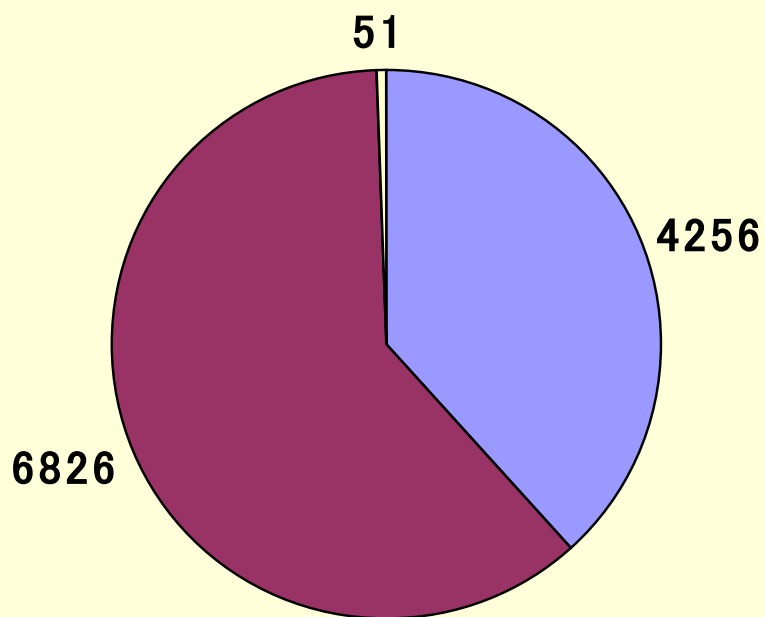
# 相談時間



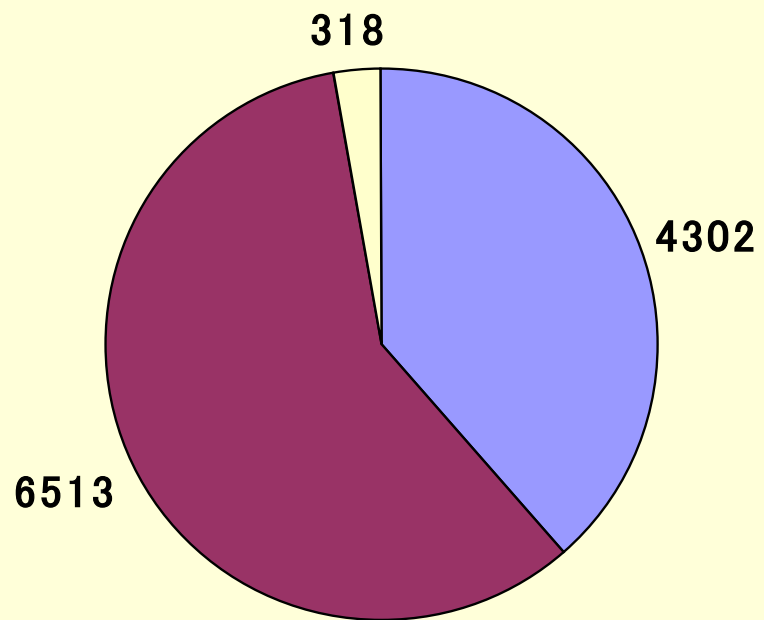
# 相談者

| 相談者                     | 年度計(  | 割合(%))  |
|-------------------------|-------|---------|
| 300.本人                  | 10373 | 93.17%  |
| 310.配偶者                 | 56    | 0.50%   |
| 311.親                   | 260   | 2.34%   |
| 312.子ども                 | 42    | 0.38%   |
| 313.その他家族               | 73    | 0.66%   |
| 320.医療関係者               | 0     | 0.00%   |
| 330.保健所関係者              | 0     | 0.00%   |
| 340.福祉関係者               | 2     | 0.02%   |
| 350.教育関係者               | 1     | 0.01%   |
| 360.職場関係者               | 3     | 0.03%   |
| 370.その他(友人・恋人・民間カウンセラーな | 60    | 0.54%   |
| 380.不明                  | 263   | 2.36%   |
| 合計                      | 11133 | 100.00% |

# 相談者性別



# 対象者性別



# 相談者年代

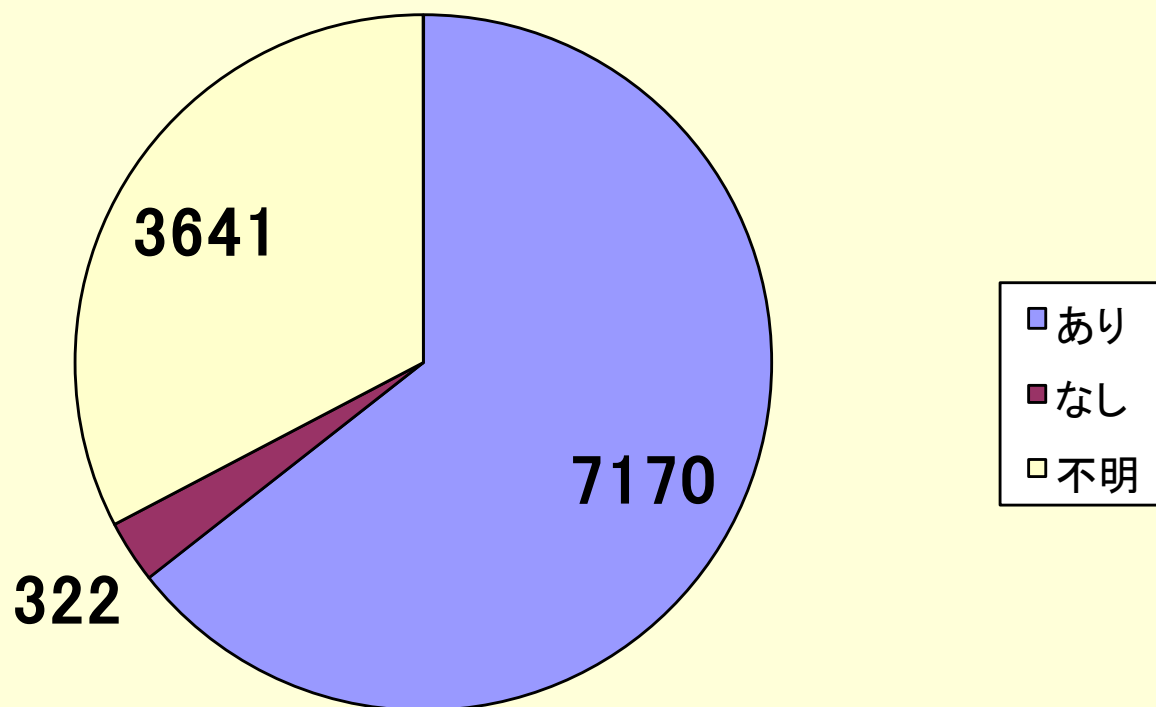
| 相談者年代    | 年度計   | 割合(%)   |
|----------|-------|---------|
| 15以下     | 0     | 0.00%   |
| 16以上20未満 | 28    | 0.25%   |
| 20代      | 181   | 1.63%   |
| 30代      | 1019  | 9.15%   |
| 40代      | 1601  | 14.38%  |
| 50代      | 458   | 4.11%   |
| 60代      | 111   | 1.00%   |
| 70以上     | 469   | 4.21%   |
| 不明       | 7266  | 65.27%  |
| 合計       | 11133 | 100.00% |



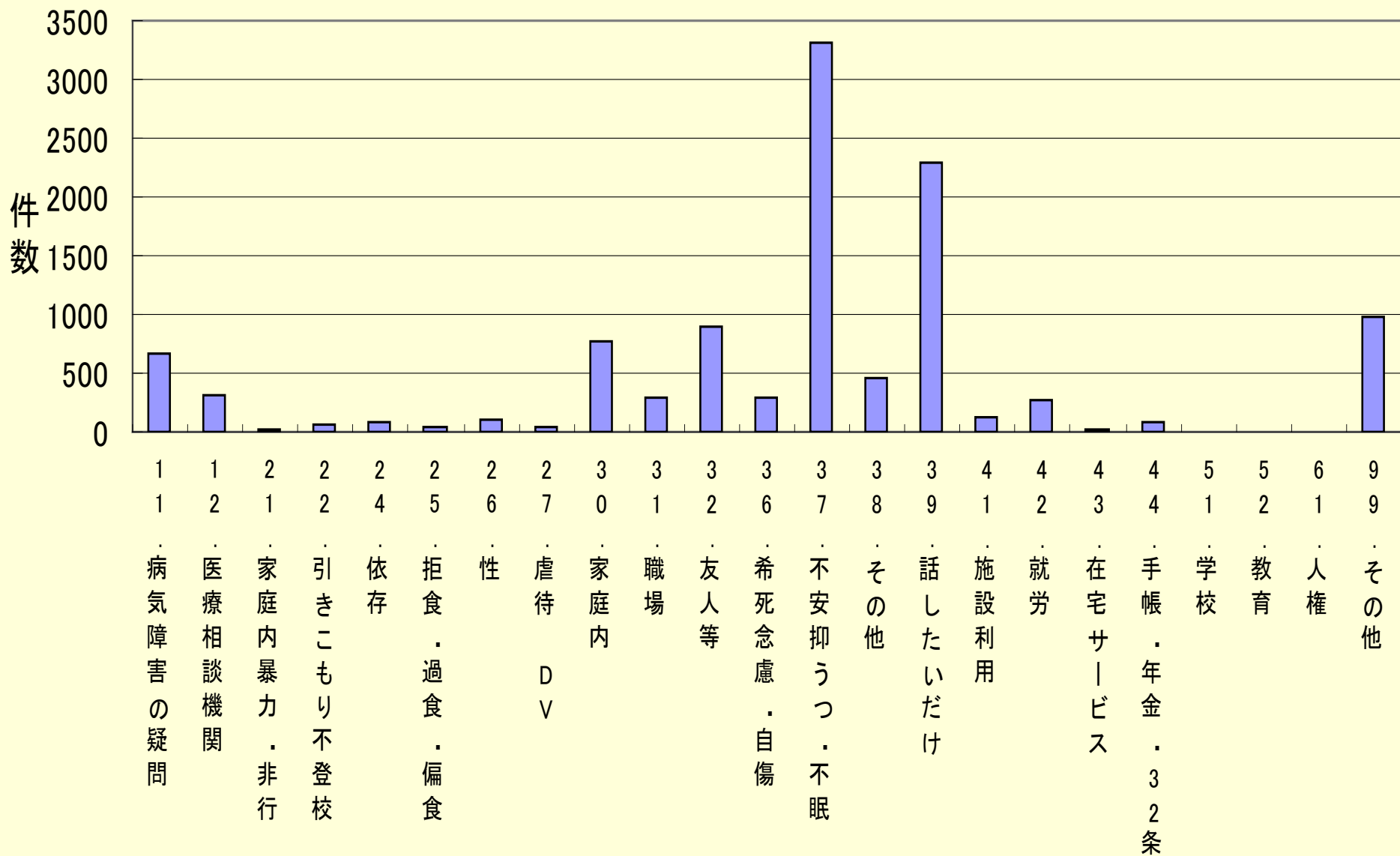
# 対象者年代

| 対象者年代    | 年度計   | 割合(%)   |
|----------|-------|---------|
| 15以下     | 25    | 0.22%   |
| 16以上20未満 | 44    | 0.40%   |
| 20代      | 243   | 2.18%   |
| 30代      | 1055  | 9.48%   |
| 40代      | 1569  | 14.09%  |
| 50代      | 448   | 4.02%   |
| 60代      | 106   | 0.95%   |
| 70以上     | 458   | 4.11%   |
| 不明       | 7185  | 64.54%  |
| 合計       | 11133 | 100.00% |

# 通院歴



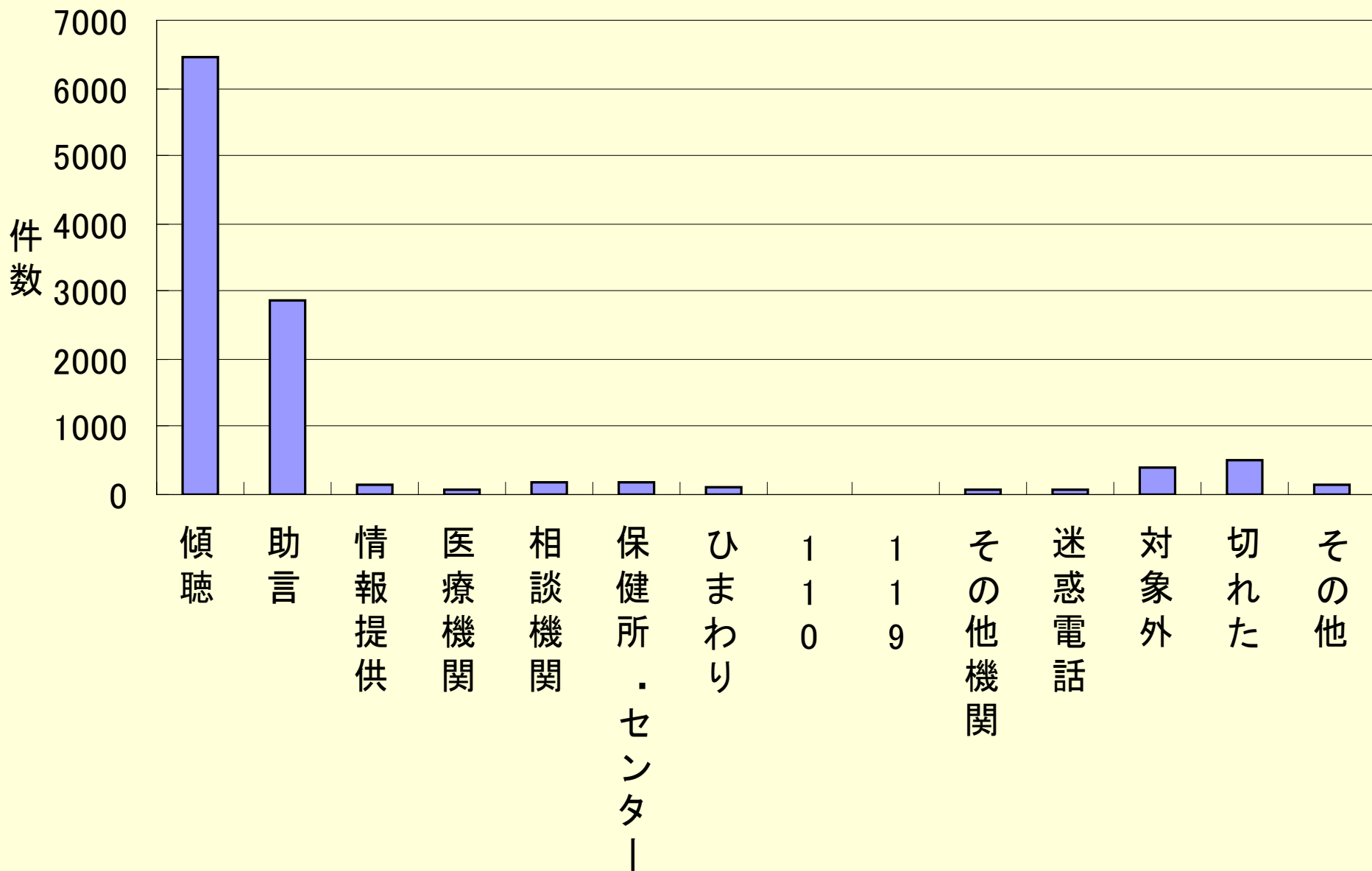
# 相談内容



# 希死念慮・自傷

|      | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 年度計   |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 該当あり | 19   | 24   | 23   | 41   | 26   | 34   | 36   | 27   | 34   | 44   | 40   | 30   | 378   |
| %    | 2.1% | 2.5% | 2.5% | 4.2% | 2.7% | 3.7% | 3.6% | 3.0% | 3.7% | 4.7% | 4.7% | 3.4% | 3.4%  |
| なし   | 899  | 926  | 906  | 933  | 921  | 879  | 973  | 866  | 889  | 886  | 820  | 857  | 10755 |
| 合計   | 918  | 950  | 929  | 974  | 947  | 913  | 1009 | 893  | 923  | 930  | 860  | 887  | 11133 |

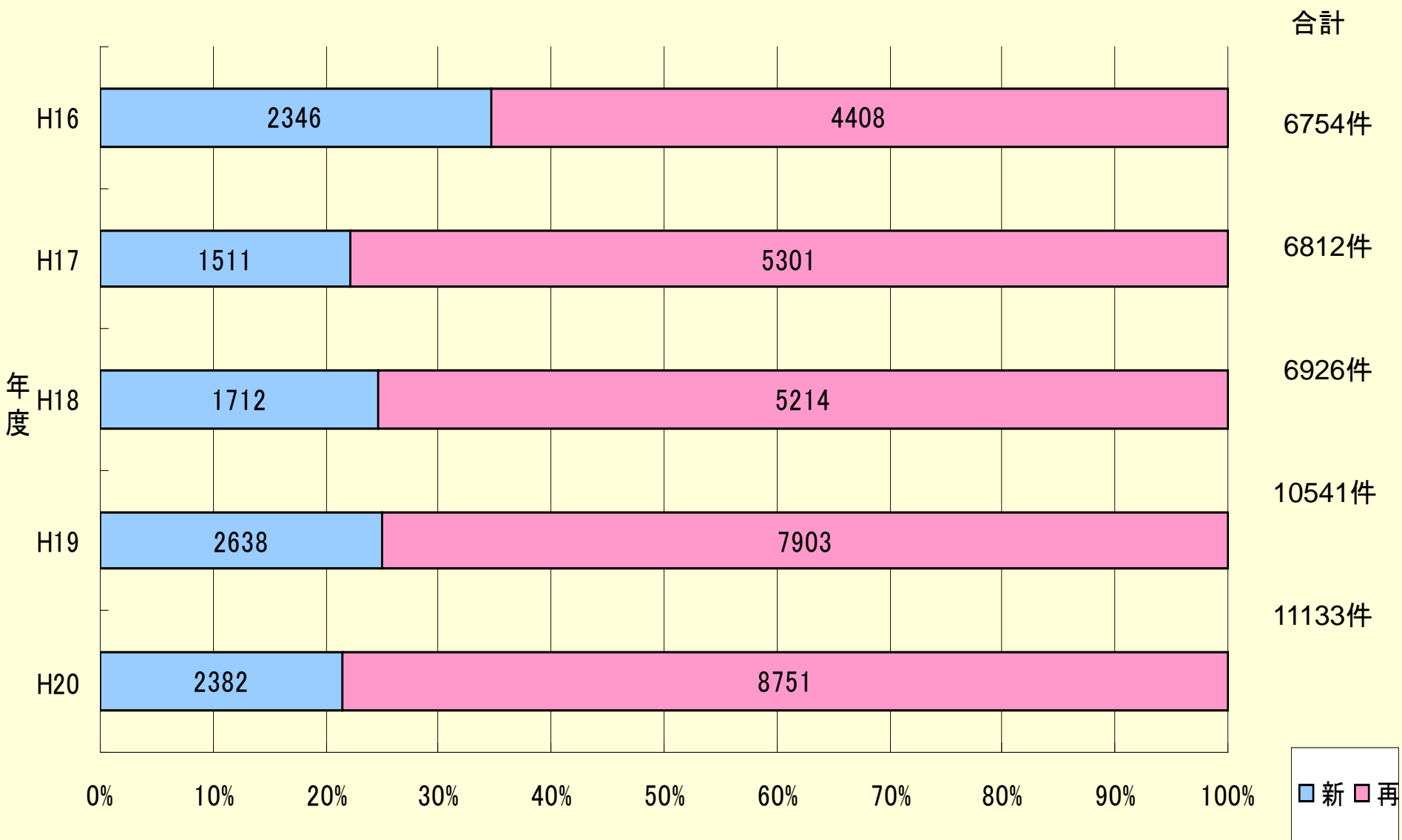
# 対応



| 対応          | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月  | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 年度計   |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 10.傾聴       | 564 | 568 | 548 | 575 | 586 | 552 | 574  | 469 | 532 | 535 | 478 | 473 | 6454  |
| 20.助言       | 210 | 207 | 227 | 242 | 207 | 230 | 248  | 284 | 251 | 243 | 236 | 264 | 2849  |
| 30.情報提供     | 15  | 22  | 14  | 12  | 12  | 9   | 15   | 11  | 7   | 14  | 1   | 11  | 143   |
| 41.医療機関     | 6   | 1   | 7   | 0   | 5   | 3   | 7    | 6   | 5   | 7   | 7   | 8   | 62    |
| 42.相談機関     | 13  | 18  | 10  | 15  | 8   | 12  | 24   | 10  | 10  | 15  | 15  | 17  | 167   |
| 43.保健所・センター | 14  | 10  | 12  | 15  | 10  | 17  | 9    | 10  | 13  | 9   | 19  | 28  | 166   |
| 45.ひまわり     | 6   | 13  | 10  | 9   | 9   | 9   | 11   | 6   | 13  | 4   | 10  | 5   | 105   |
| 46. 110     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1    | 0   | 1   | 1   | 0   | 0   | 4     |
| 47. 119     | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1    | 0   | 2   | 1   | 0   | 0   | 6     |
| 49.その他      | 3   | 4   | 4   | 4   | 6   | 0   | 4    | 4   | 6   | 2   | 7   | 16  | 60    |
| 81.迷惑電話     | 5   | 6   | 3   | 5   | 5   | 5   | 7    | 4   | 6   | 16  | 7   | 11  | 80    |
| 82.対象外      | 43  | 36  | 39  | 33  | 41  | 23  | 44   | 31  | 33  | 22  | 34  | 10  | 389   |
| 83.切れた      | 29  | 48  | 45  | 56  | 38  | 43  | 49   | 41  | 36  | 54  | 36  | 37  | 512   |
| 99.その他      | 10  | 16  | 10  | 8   | 20  | 8   | 15   | 17  | 8   | 7   | 10  | 7   | 136   |
| 月度合計        | 918 | 950 | 929 | 974 | 947 | 913 | 1009 | 893 | 923 | 930 | 860 | 887 | 11133 |

# 平成16年度～平成20年度の 変化

# 相談電話件数





# 曜日毎相談件数(平均)

1日の平均相談件数

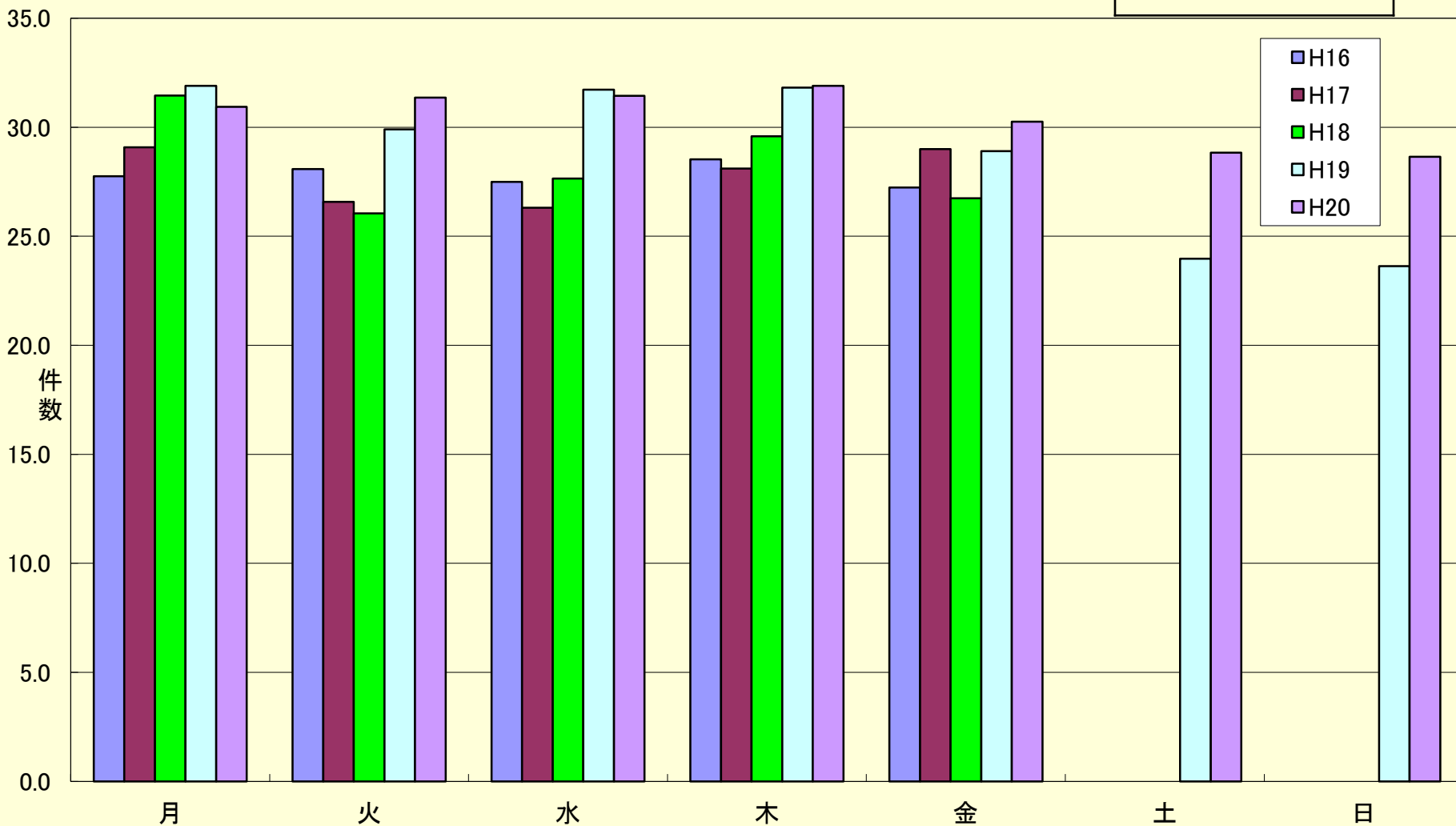
H16 27.8件/日

H17 28.2件/日

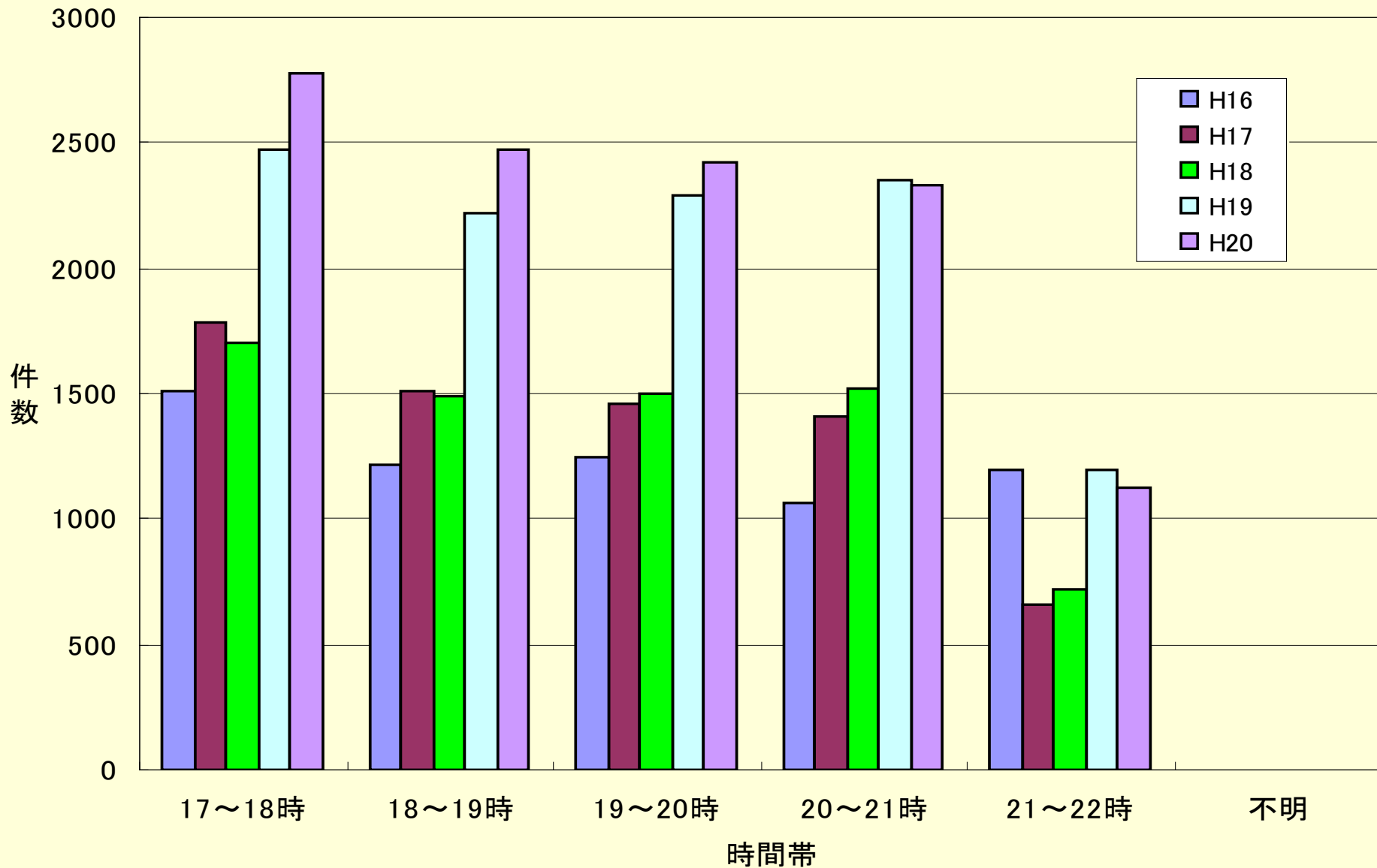
H18 30.4件/日

H19 28.8件/日

H20 30.5件/日



# 時間帯別件数



# 相談時間

平均相談時間

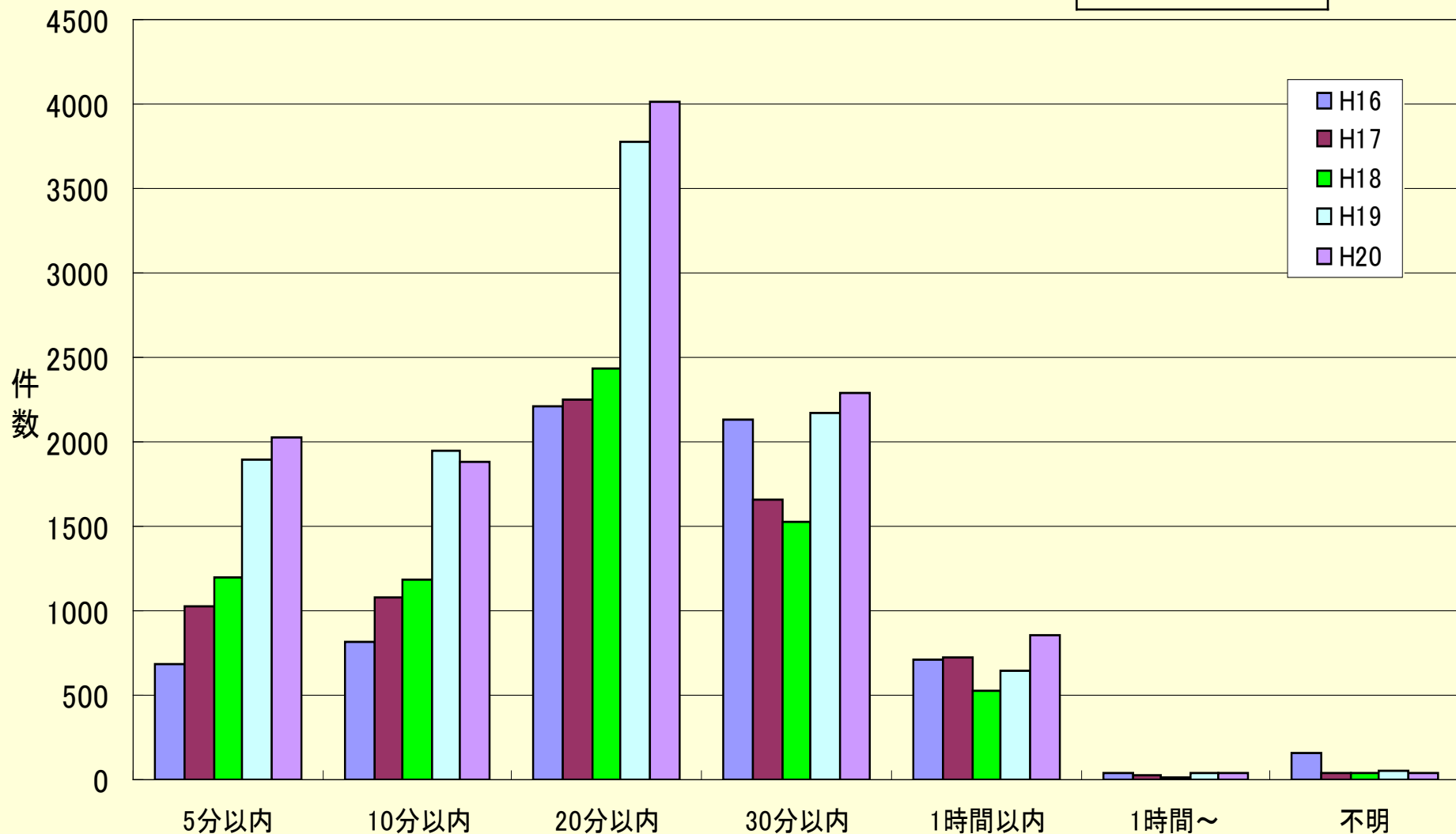
H16 17分51秒

H17 16分54秒

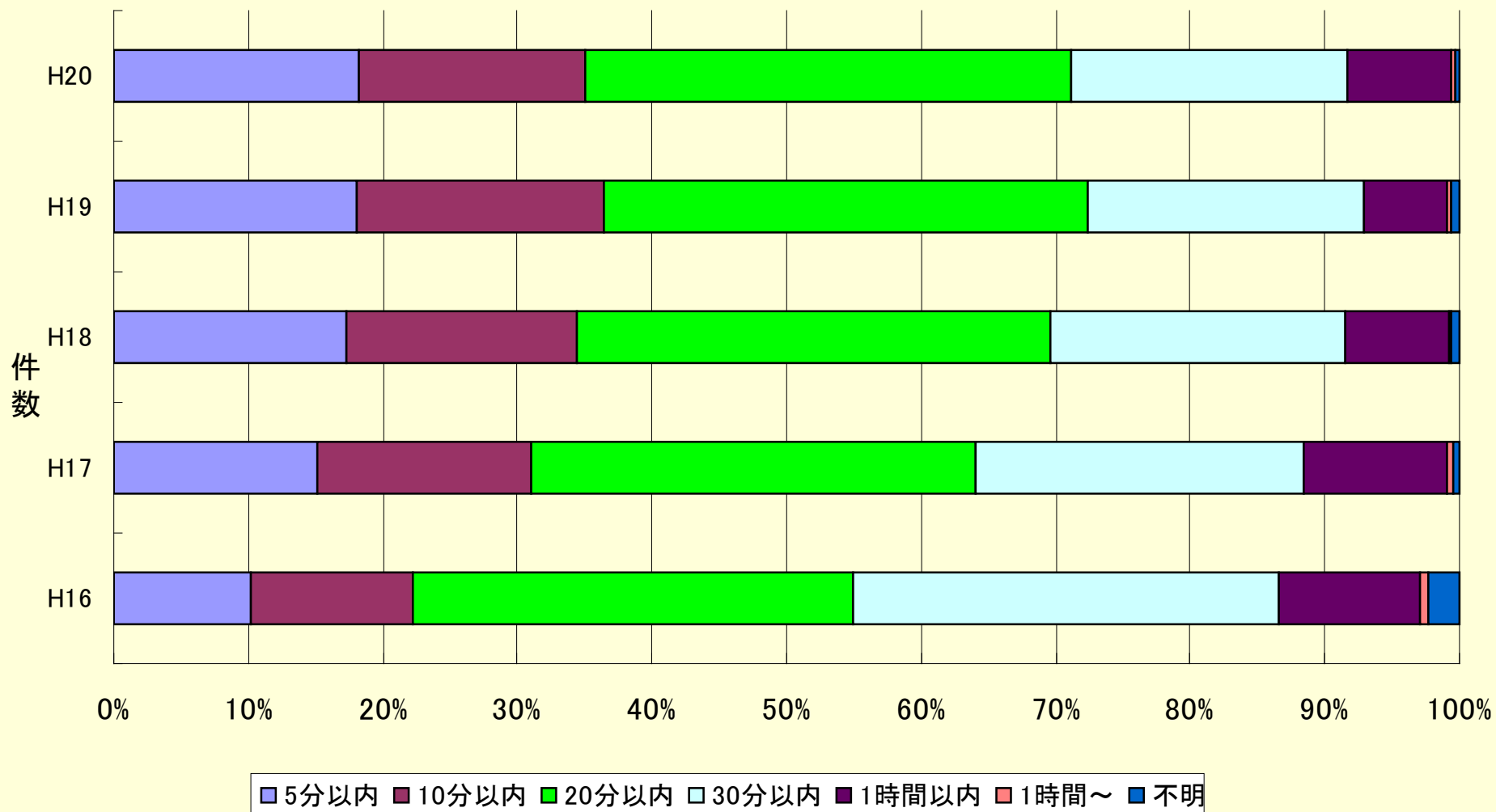
H18 15分22秒

H19 14分53秒

H20 15分15秒



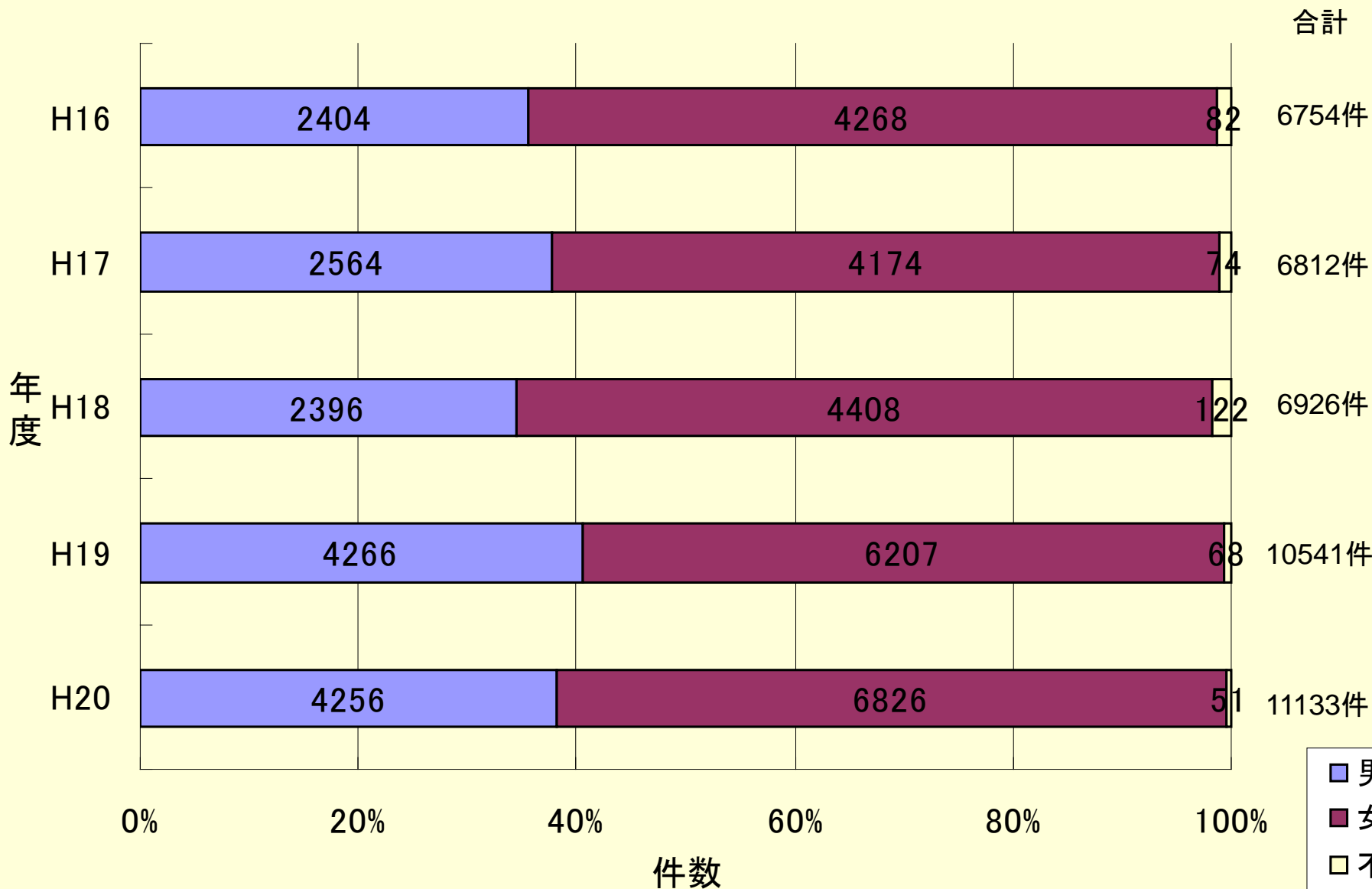
# 相談時間(割合)



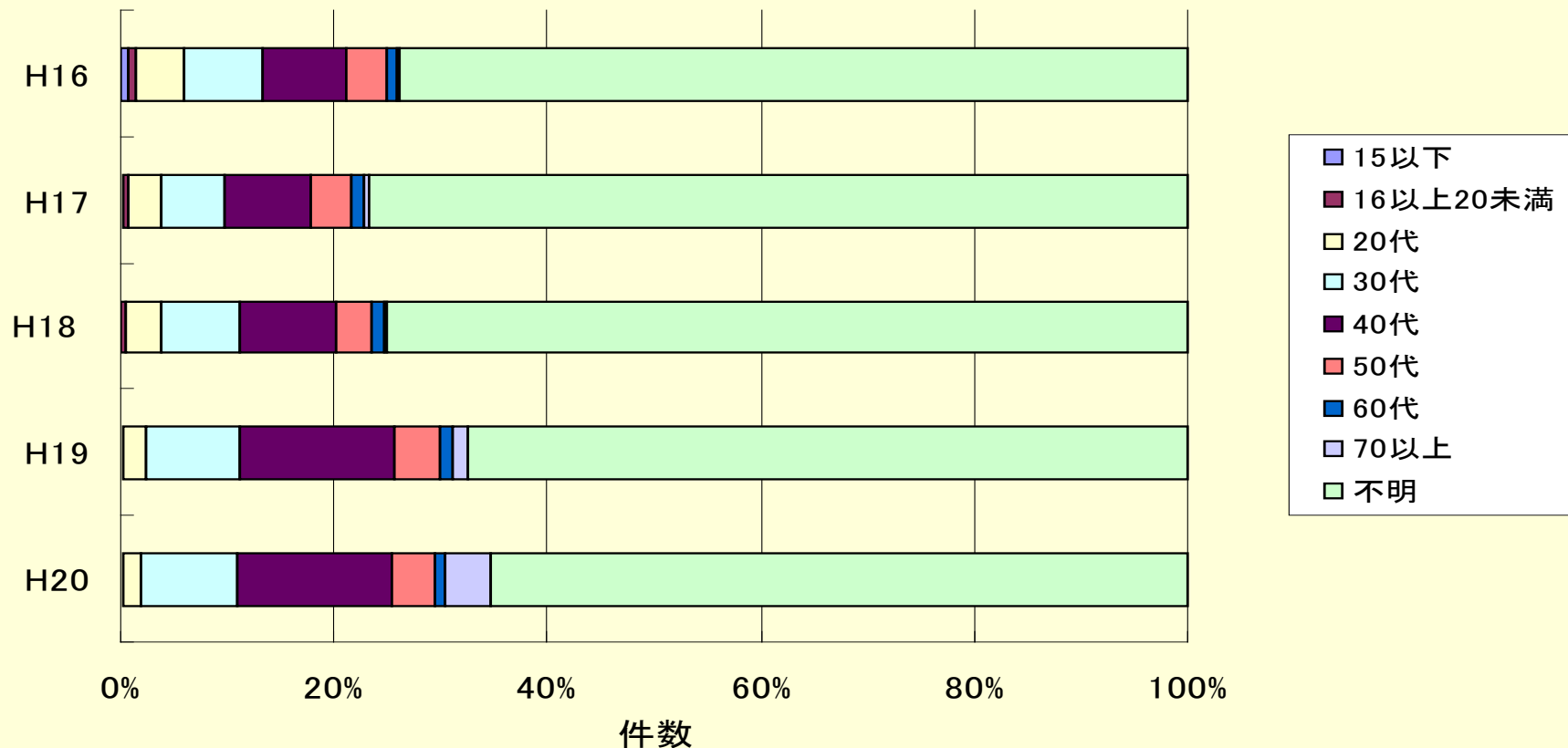
# 相談者

| 相談者                   | H16年計(%)     | H17年計(%)     | H18年計(%)     | H19年計(%)     | H20年計(%)      |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 本人                    | 6171 (91.37) | 6311 (92.65) | 6249 (90.23) | 9531 (90.42) | 10373 (93.17) |
| 配偶者                   | 51 (0.76)    | 56 (0.82)    | 65 (0.94)    | 90 (0.85)    | 56 (0.50)     |
| 親                     | 292 (4.32)   | 102 (1.50)   | 232 (3.35)   | 325 (3.08)   | 221 (1.99)    |
| 子ども                   | 81 (1.20)    | 127 (1.86)   | 75 (1.08)    | 83 (0.79)    | 81 (0.73)     |
| その他家族                 | 51 (0.76)    | 83 (1.22)    | 83 (1.20)    | 100 (0.95)   | 73 (0.66)     |
| 医療関係者                 | 2 (0.03)     | 1 (0.01)     | 1 (0.01)     | 1 (0.01)     | 0 (0.00)      |
| 保健所関係者                | 0 (0.00)     | 1 (0.01)     | 0 (0.00)     | 0 (0.00)     | 0 (0.00)      |
| 福祉関係者                 | 1 (0.01)     | 4 (0.06)     | 0 (0.00)     | 0 (0.00)     | 2 (0.02)      |
| 教育関係者                 | 6 (0.09)     | 0 (0.00)     | 1 (0.01)     | 3 (0.03)     | 1 (0.01)      |
| 職場関係者                 | 3 (0.04)     | 2 (0.03)     | 1 (0.01)     | 5 (0.05)     | 3 (0.03)      |
| その他(友人・恋人・民間カウンセラーなど) | 39 (0.84)    | 67 (0.98)    | 80 (1.16)    | 98 (0.93)    | 60 (0.54)     |
| 不明                    | 57 (0.84)    | 58 (0.98)    | 139 (2.01)   | 305 (2.89)   | 263 (2.36)    |
| 合計                    | 6754         | 6812         | 6926         | 10541        | 10373         |

# 相談者性別

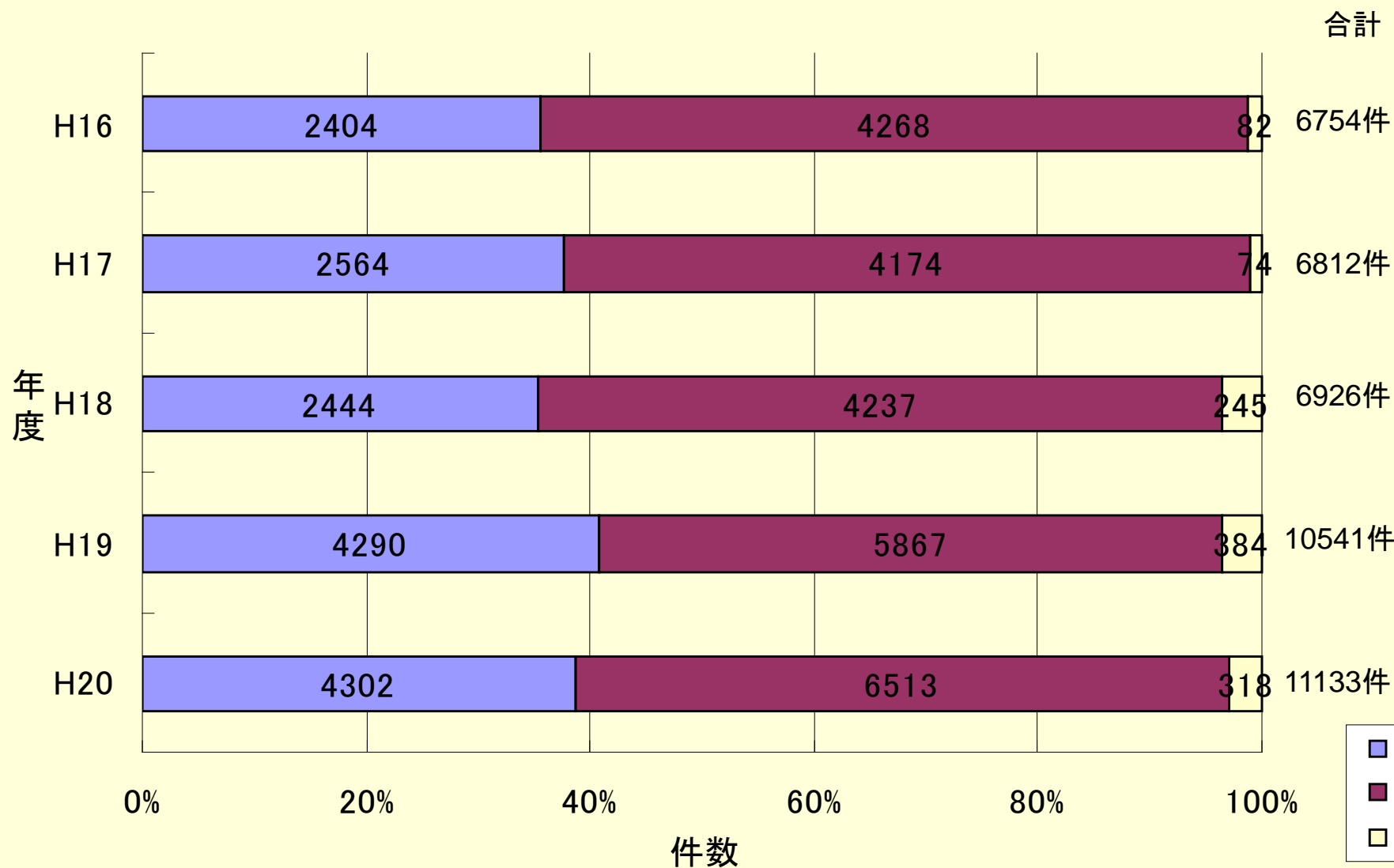


# 相談者年代



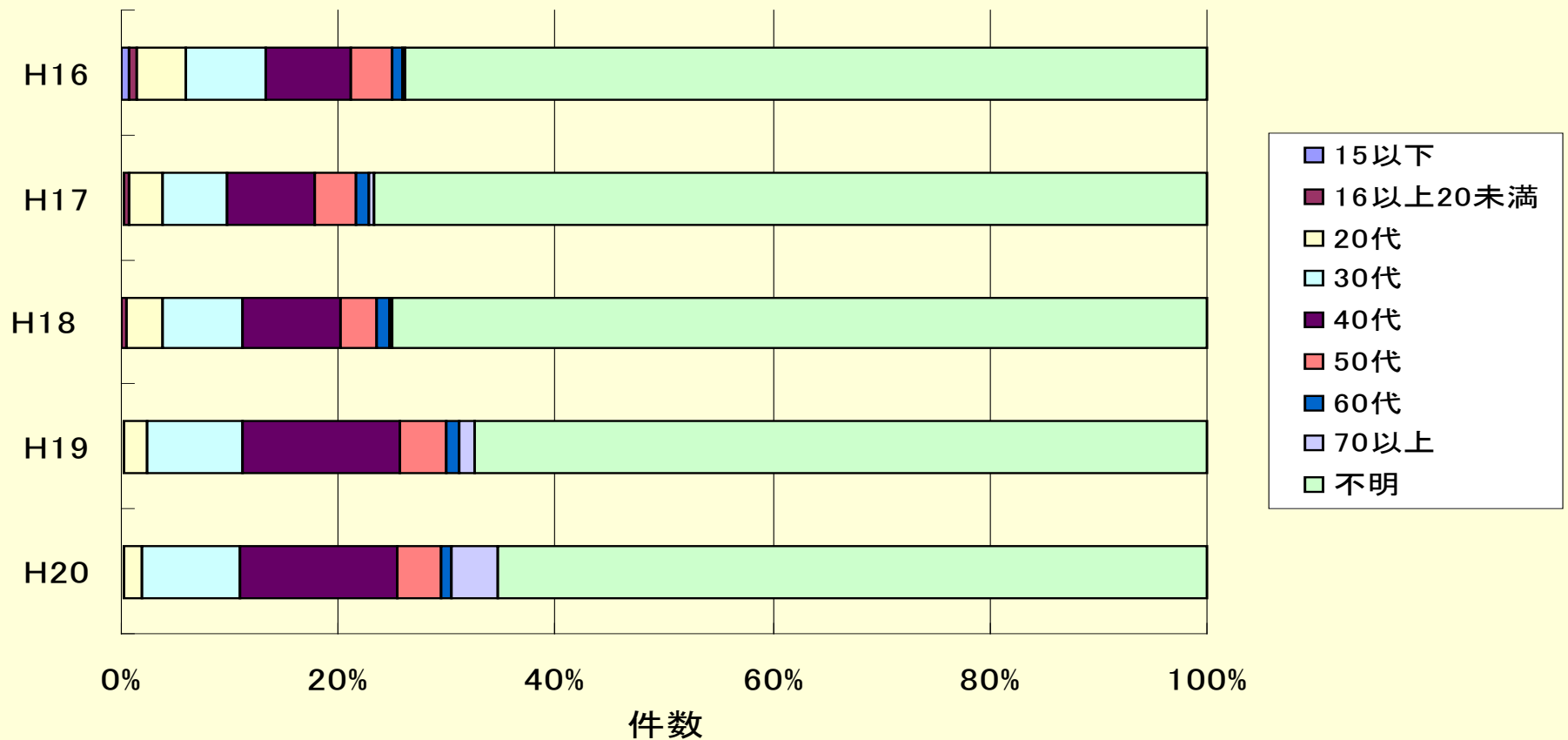
|     | 15以下 | 16以上<br>20未満 | 20代 | 30代  | 40代  | 50代 | 60代 | 70以上 | 不明   |
|-----|------|--------------|-----|------|------|-----|-----|------|------|
| H16 | 46   | 52           | 306 | 499  | 523  | 255 | 62  | 19   | 4992 |
| H17 | 11   | 38           | 204 | 413  | 542  | 269 | 76  | 26   | 5233 |
| H18 | 4    | 29           | 225 | 511  | 630  | 236 | 69  | 28   | 5194 |
| H19 | 2    | 31           | 224 | 925  | 1512 | 461 | 136 | 129  | 7121 |
| H20 | 0    | 28           | 181 | 1019 | 1601 | 458 | 111 | 469  | 7266 |

# 対象者性別



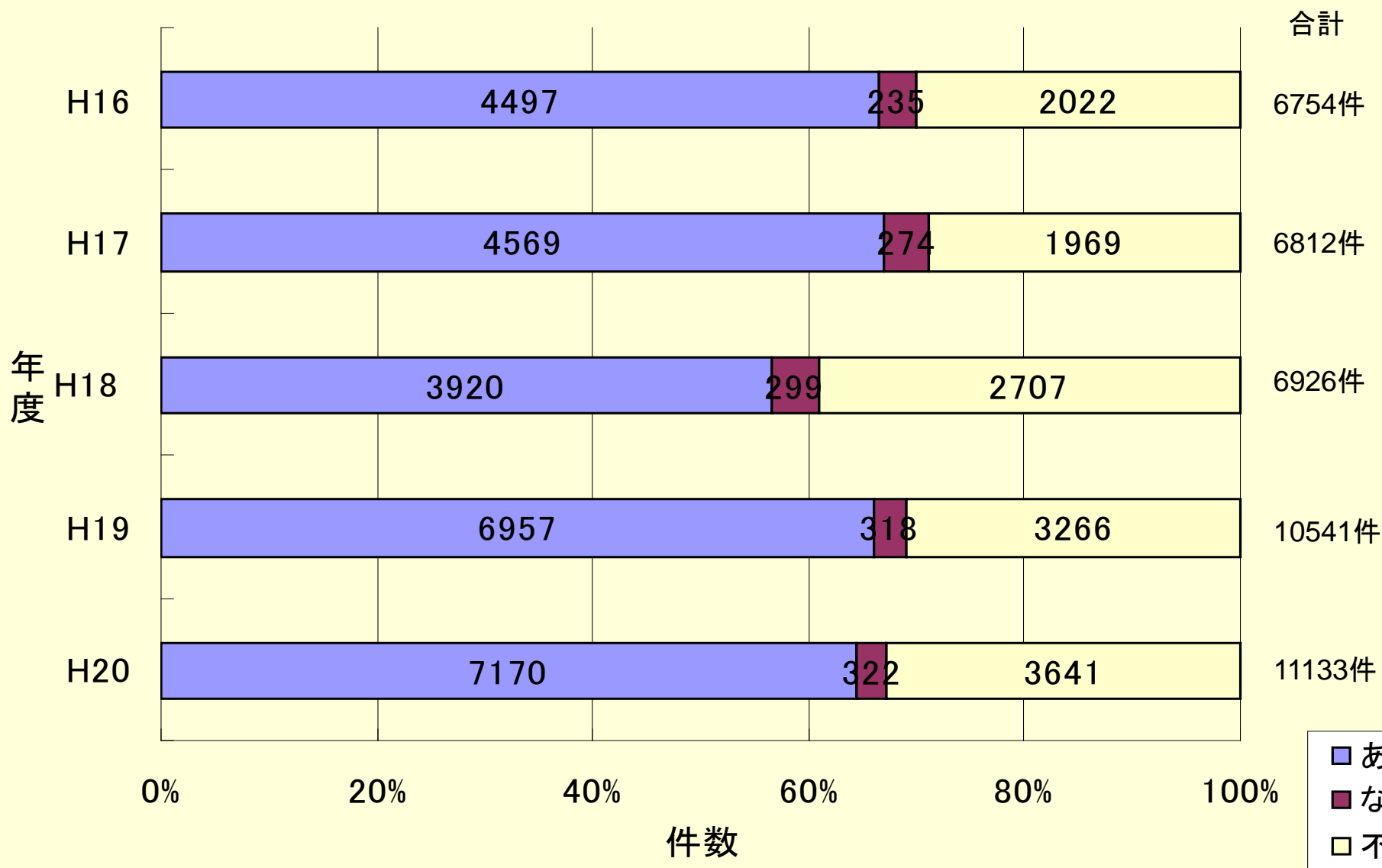


# 对象者年代

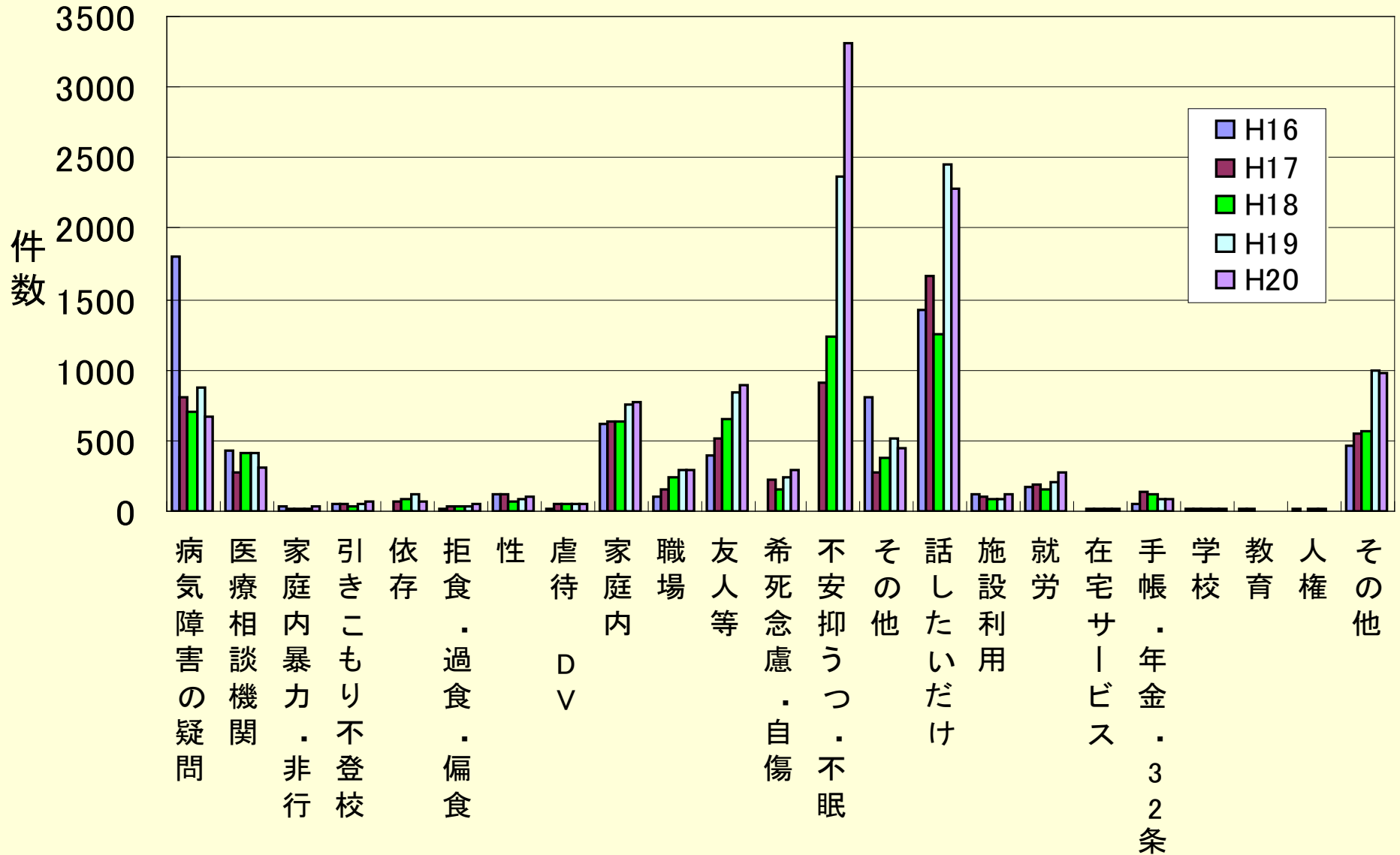


|     | 15以下 | 16以上<br>20未滿 | 20代 | 30代  | 40代  | 50代 | 60代 | 70以上 | 不明   |
|-----|------|--------------|-----|------|------|-----|-----|------|------|
| H16 | 106  | 97           | 378 | 505  | 510  | 241 | 61  | 32   | 4824 |
| H17 | 27   | 60           | 224 | 419  | 533  | 255 | 79  | 41   | 5174 |
| H18 | 58   | 50           | 246 | 498  | 609  | 215 | 66  | 38   | 5146 |
| H19 | 39   | 81           | 274 | 971  | 1498 | 451 | 119 | 137  | 6971 |
| H20 | 25   | 44           | 243 | 1055 | 1569 | 448 | 106 | 458  | 7185 |

# 通院歴



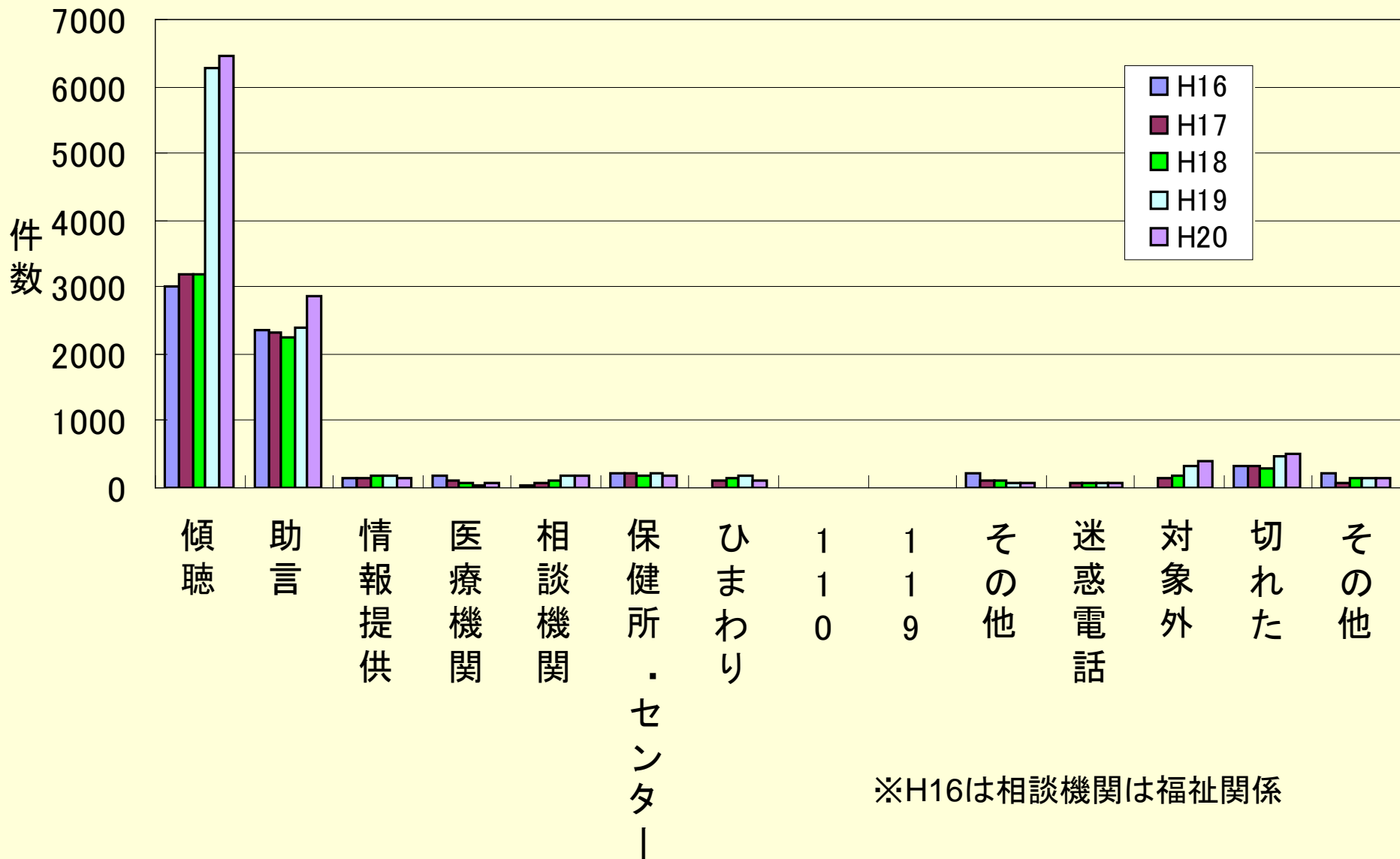
# 相談内容



# 希死念慮・自傷

|      | H17  | H18  | H19   | H20   |
|------|------|------|-------|-------|
| 該当あり | 279  | 217  | 349   | 378   |
| %    | 4.1% | 3.1% | 3.3%  | 3.4%  |
| なし   | 6533 | 6709 | 10192 | 10755 |
| 合計   | 6812 | 6926 | 10541 | 11133 |

# 対応



| 対応          | H16  | H17  | H18  | H19   | H20   |
|-------------|------|------|------|-------|-------|
| 10.傾聴       | 3028 | 3174 | 3186 | 6262  | 6454  |
| 20.助言       | 2372 | 2310 | 2253 | 2401  | 2849  |
| 30.情報提供     | 148  | 131  | 185  | 165   | 143   |
| 41.医療機関     | 183  | 113  | 90   | 51    | 62    |
| 42.相談機関     | 25   | 69   | 117  | 170   | 167   |
| 43.保健所・センター | 213  | 202  | 168  | 208   | 166   |
| 45.ひまわり     | －    | 108  | 139  | 175   | 105   |
| 46. 110     | －    | 1    | 1    | 0     | 4     |
| 47. 119     | －    | 2    | 2    | 0     | 6     |
| 49.その他      | 211  | 92   | 105  | 89    | 60    |
| 81.迷惑電話     | －    | 67   | 55   | 83    | 80    |
| 82.対象外      | －    | 146  | 194  | 325   | 389   |
| 83.切れた      | 340  | 321  | 293  | 458   | 512   |
| 99.その他      | 234  | 76   | 138  | 154   | 136   |
| 月度合計        | 6754 | 6812 | 6926 | 10541 | 11133 |