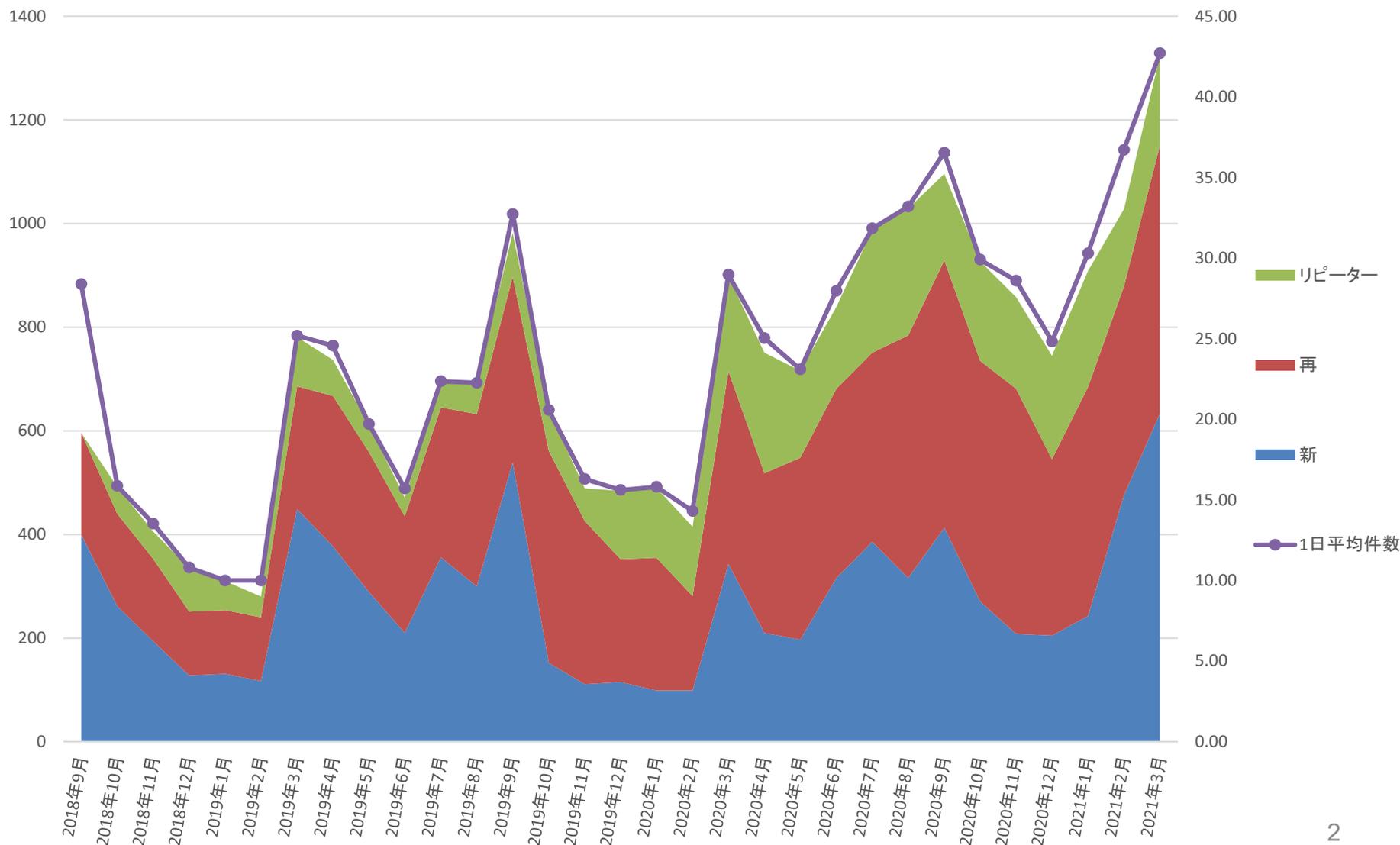


東京都SNS相談報告 (令和2年度4月～3月)

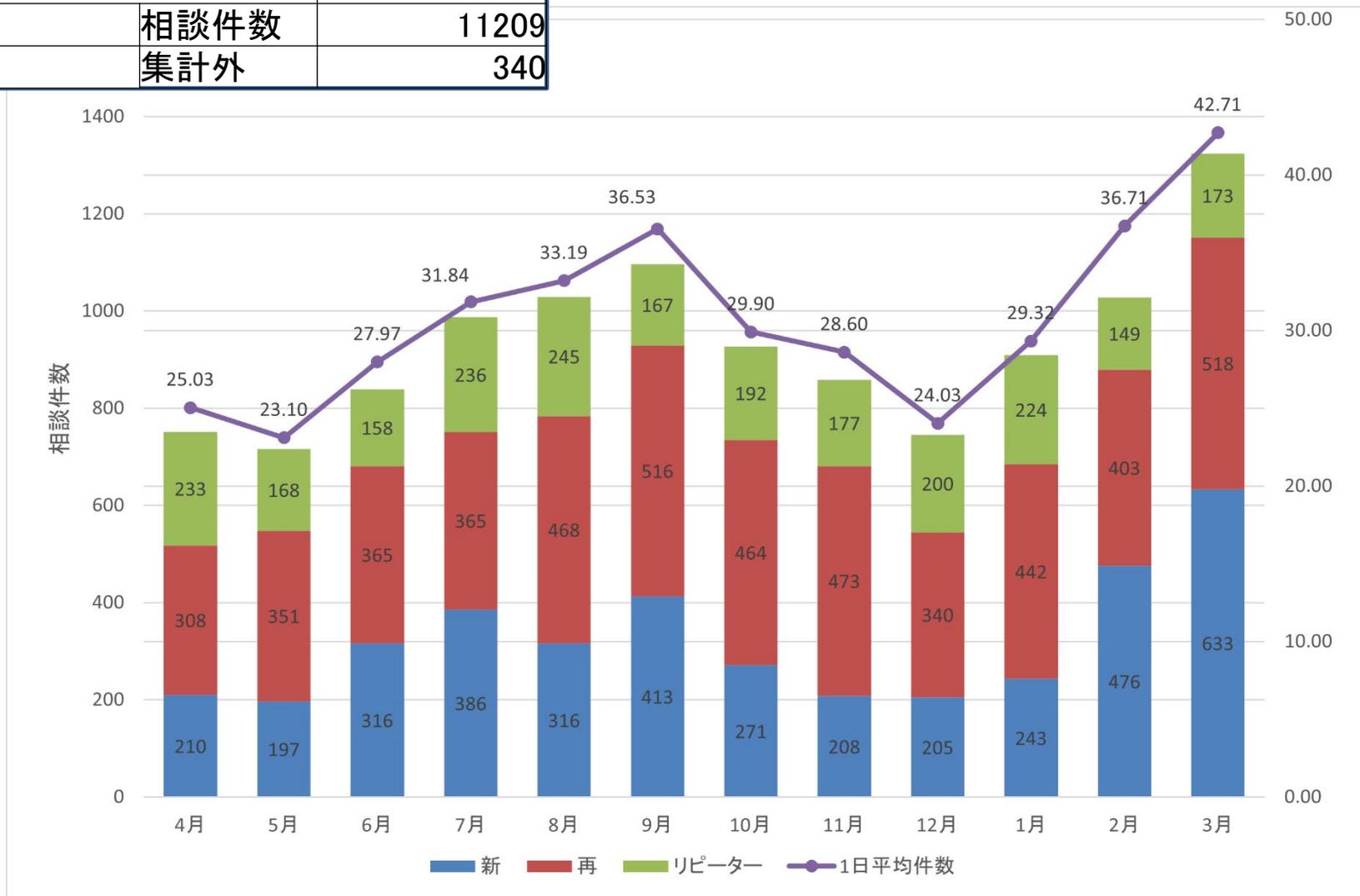
NPOメンタルケア協議会

相談件数の推移 2018年9月～2021年3月



2020年4月～2021年3月相談件数

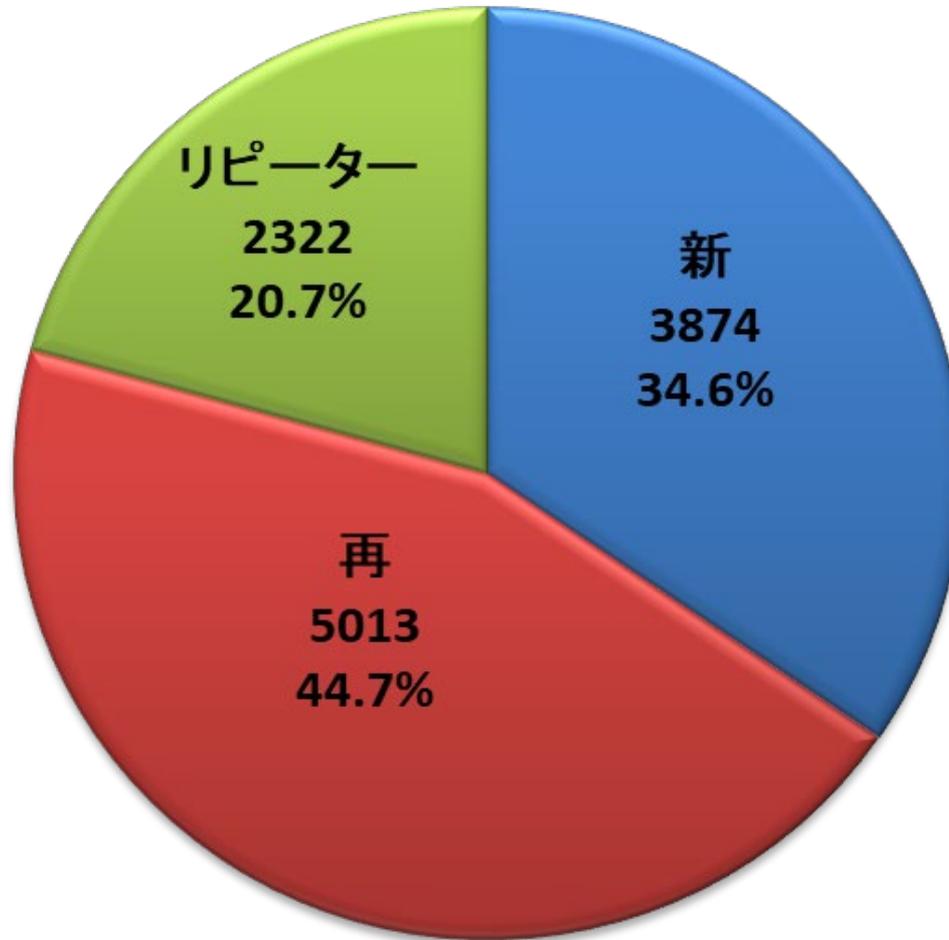
時間内総アクセス	15796
対応件数	11549
相談件数	11209
集計外	340



新・再・リピーター別の件数

全11209件

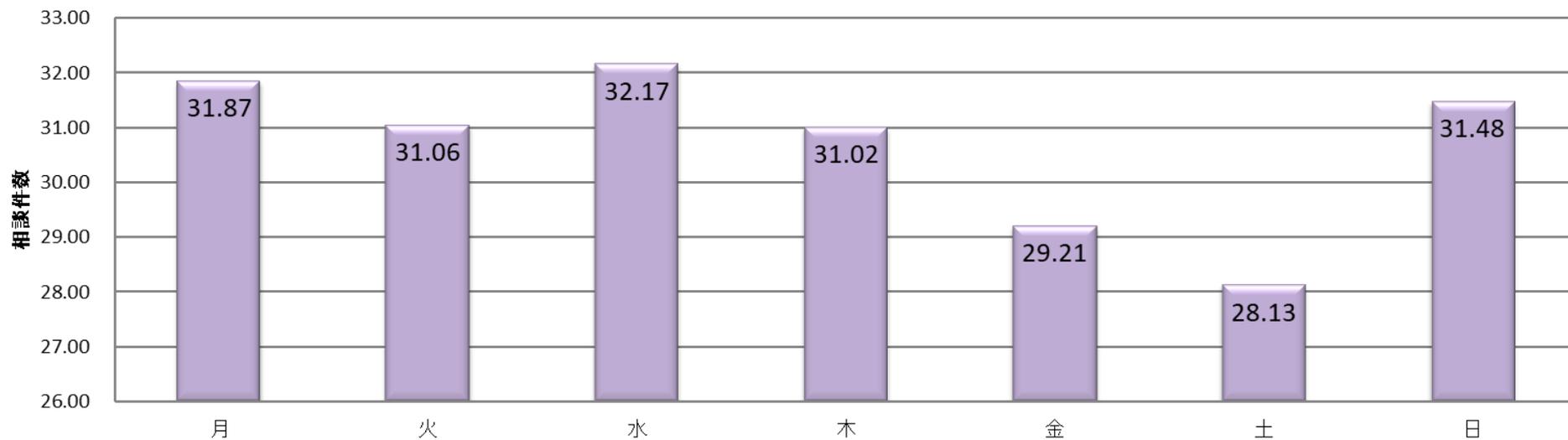
(「集計外」(応答なし・まちがいがい等)340件を除く)



曜日毎相談件数(平均)

全11209件

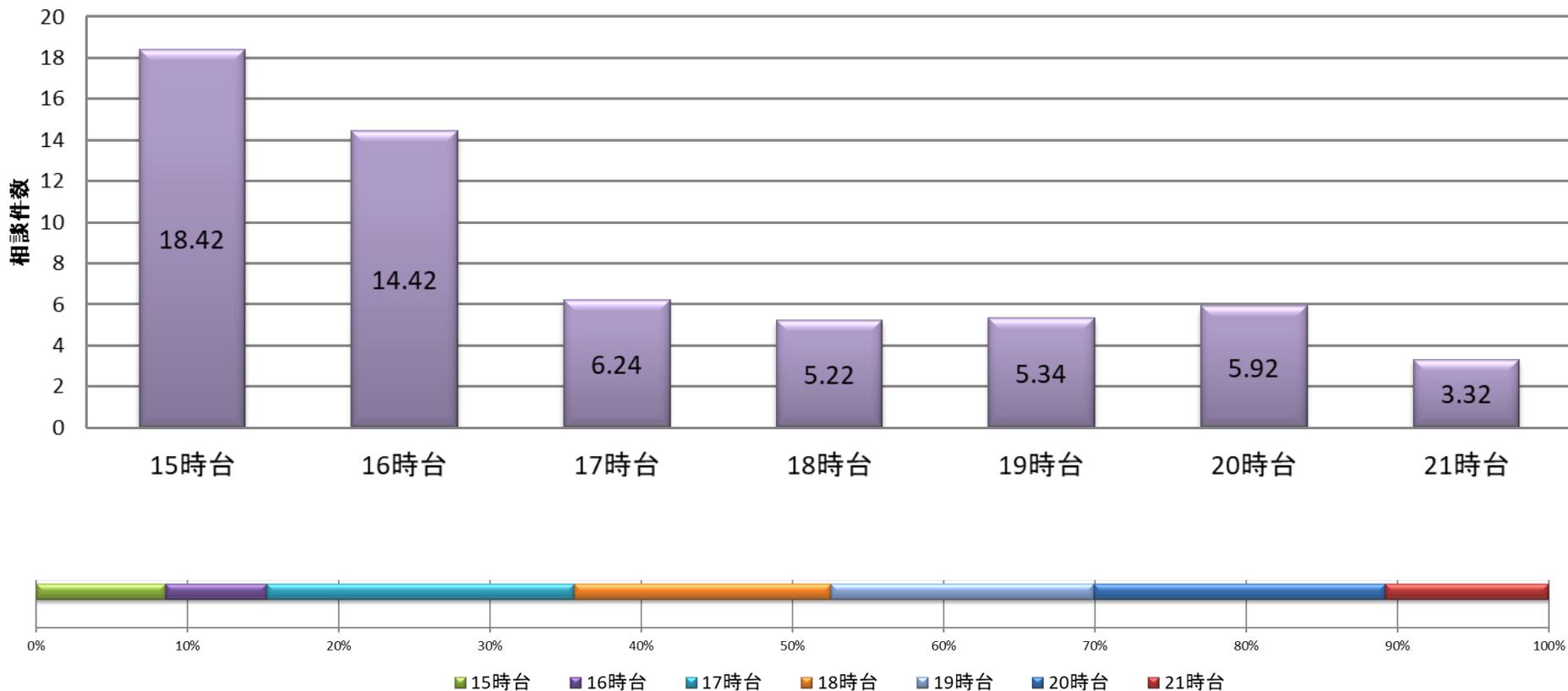
(「集計外」(応答なし・まちがいがい等)340件を除く)



時間帯別件数(平均)と比率

全11209件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)340件を除く)

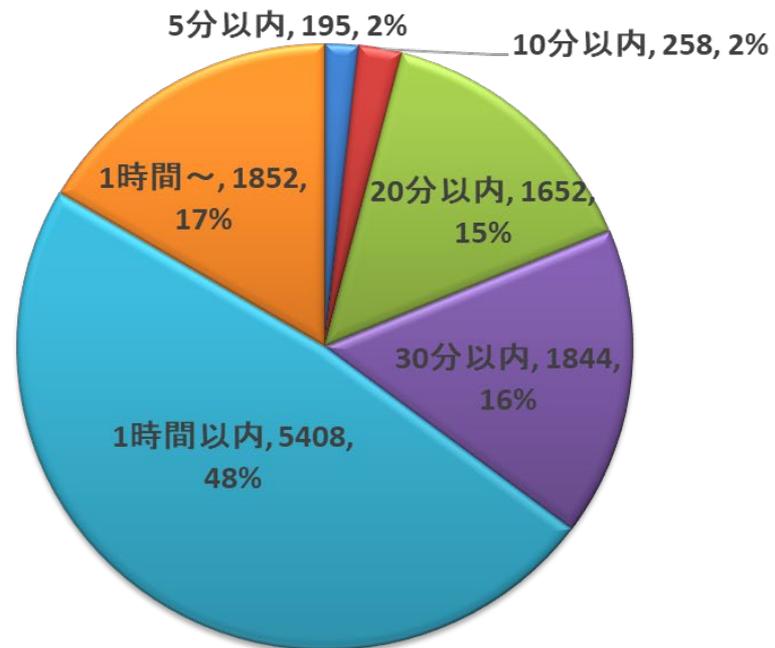
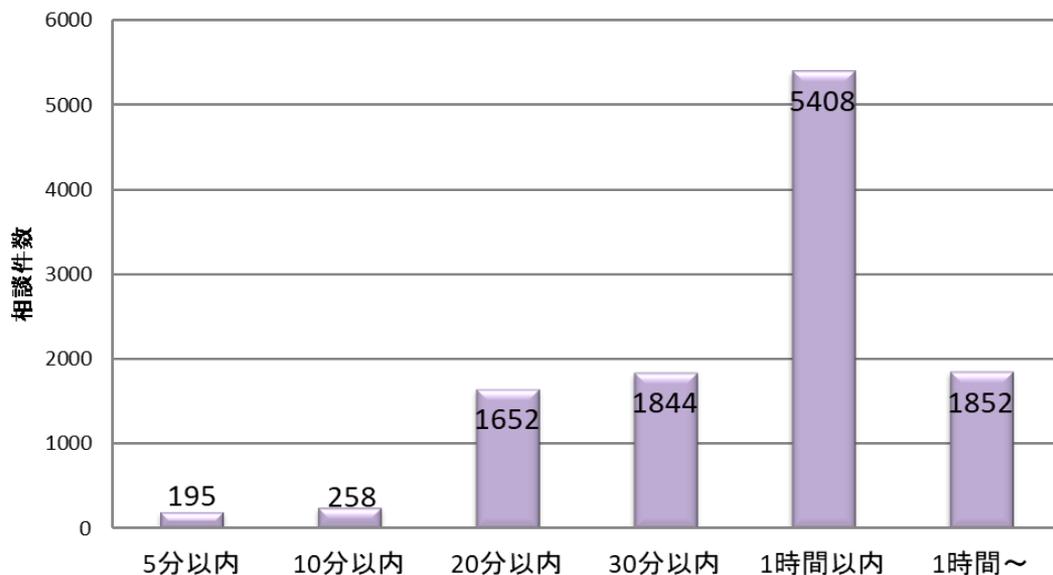


相談時間別件数と構成比

平均	0:40:29
最長	6:45:24
最短	0:01:00

全11209件

(「集計外」(応答なし・まちがいがい等)340件を除く)



相談者年代

全11209件

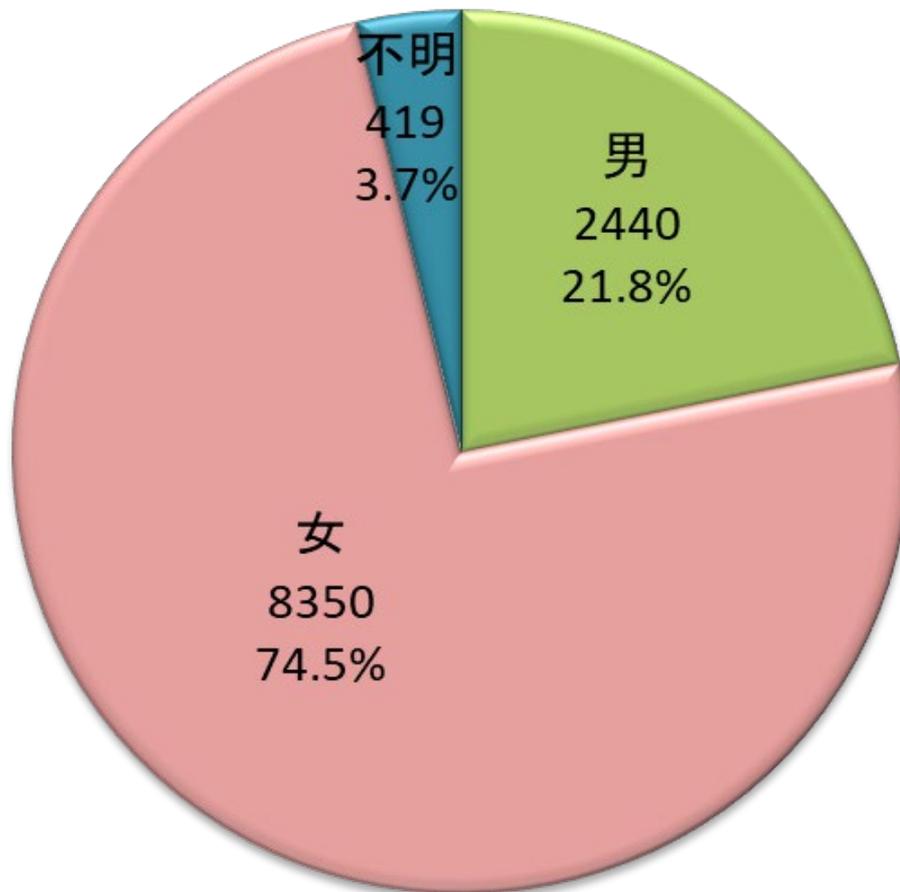
(「集計外」(応答なし・まちがいがい等)340件を除く)

相談者年代	人数	割合
10代未満	7	0%
10代以下	3518	31%
20代	1971	18%
30代	2468	22%
40代	1836	16%
50代	694	6%
60代	173	2%
70代以上	2	0%
不明	540	5%
計	11209	100%

相談者性別

全11209件

(「集計外」(応答なし・まちがいがい等)340件を除く)



相談対象者

全11209件

(「集計外」(応答なし・まちがいがい等)340件を除く)

相談対象者	人数	割合
本人	11157	100%
配偶者	1	0%
親	16	0%
子ども	4	0%
その他家族	7	0%
医療関係者	0	0%
保健所関係者	0	0%
福祉関係者	0	0%
教育関係者	1	0%
職場関係者	1	0%
その他（友人・恋人・民間カウンセラーなど）	16	0%
不明	6	0%
計	11209	100%

対象者年代

全11209件

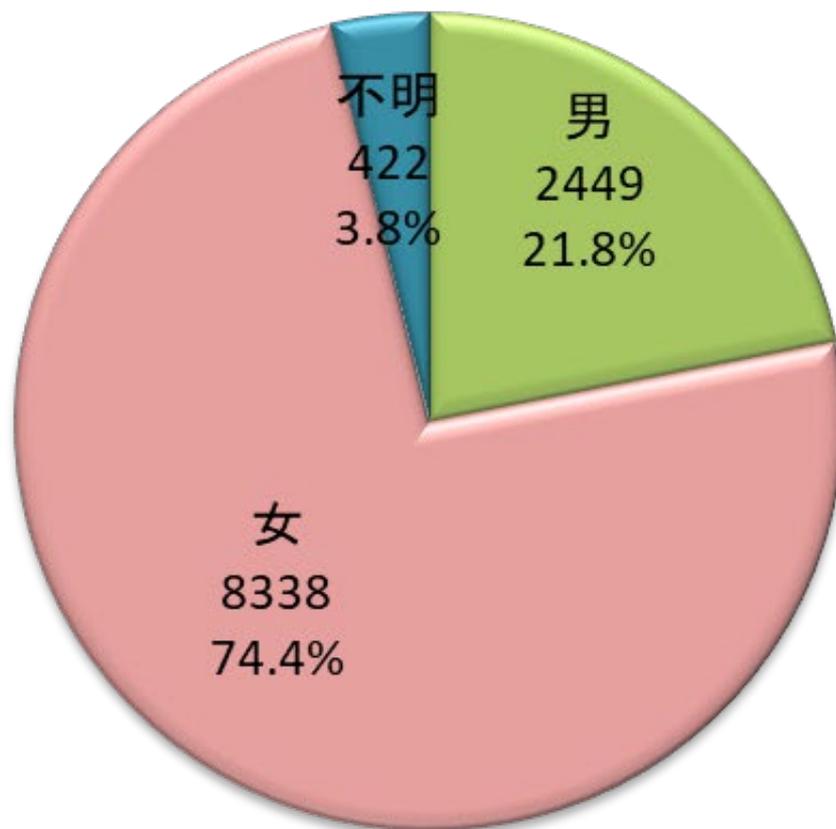
(「集計外」(応答なし・まちがいがい等)340件を除く)

相談対象者年代	人数	割合
10代未満	7	0%
10代以下	3522	31%
20代	1971	18%
30代	2468	22%
40代	1829	16%
50代	692	6%
60代	171	2%
70代以上	2	0%
不明	547	5%
計	11209	100%

対象者性別

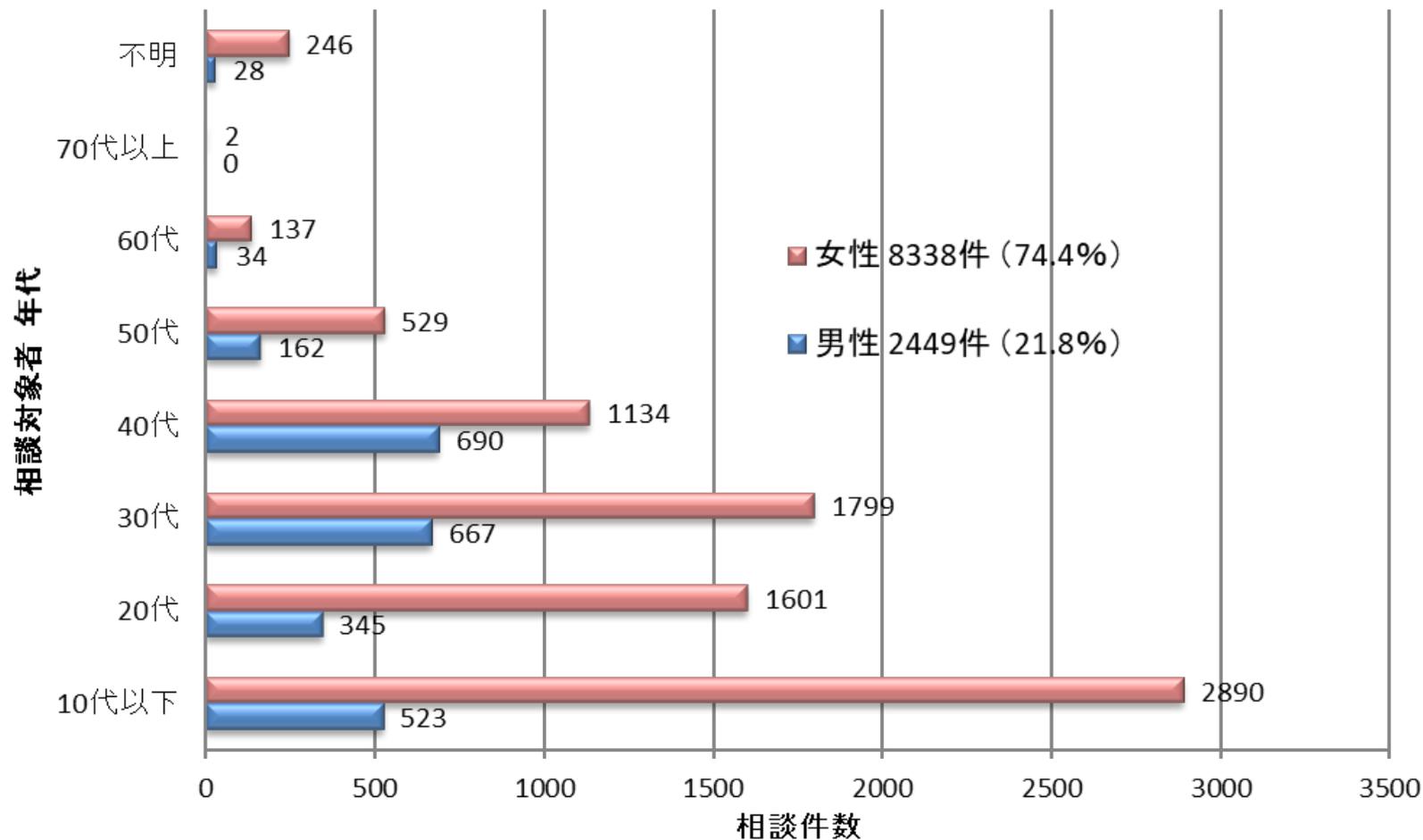
全11209件

(「集計外」(応答なし・まちがいがい等)340件を除く)



相談対象者の年代と性別

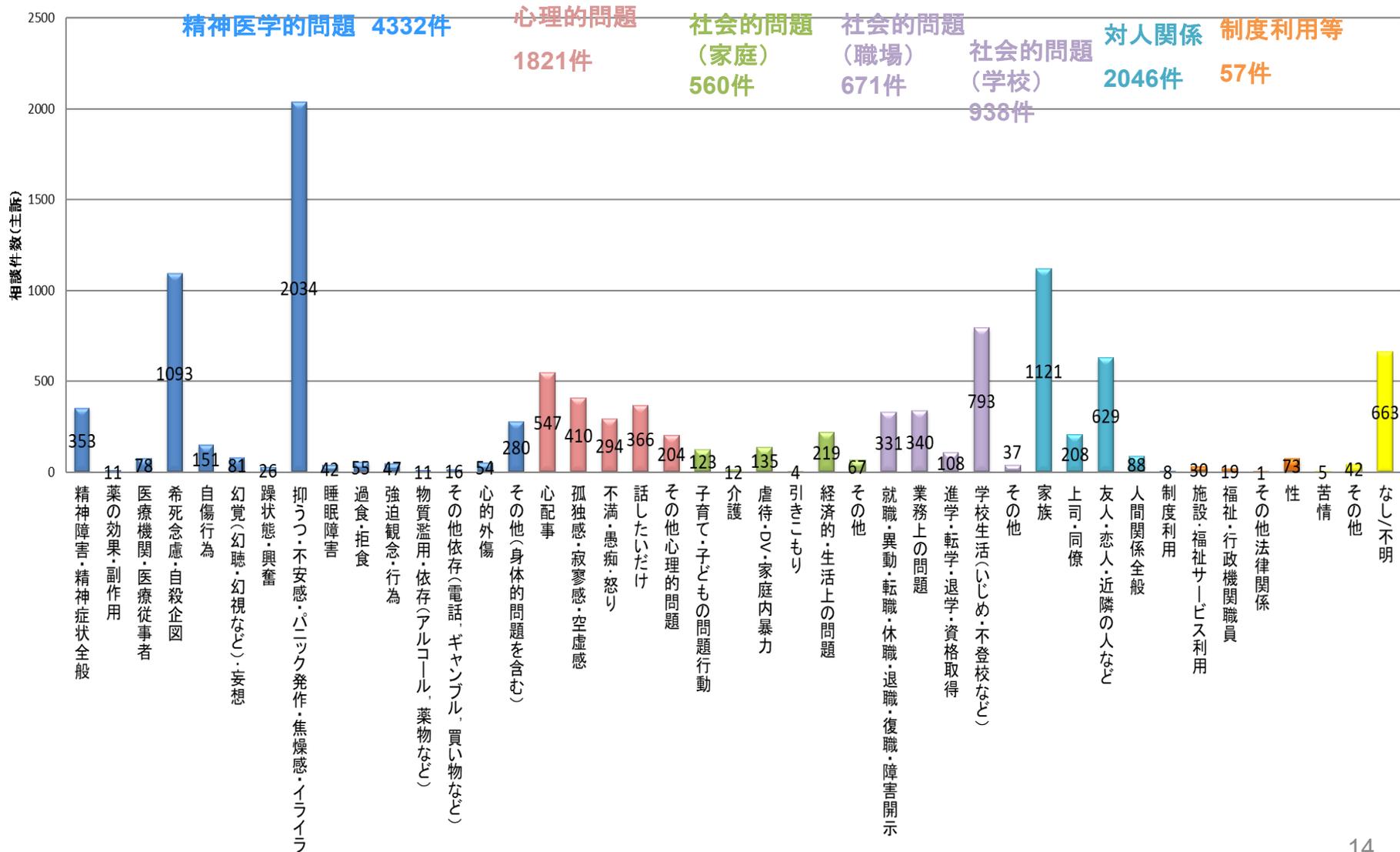
性別不明=422名



相談内容（主訴）

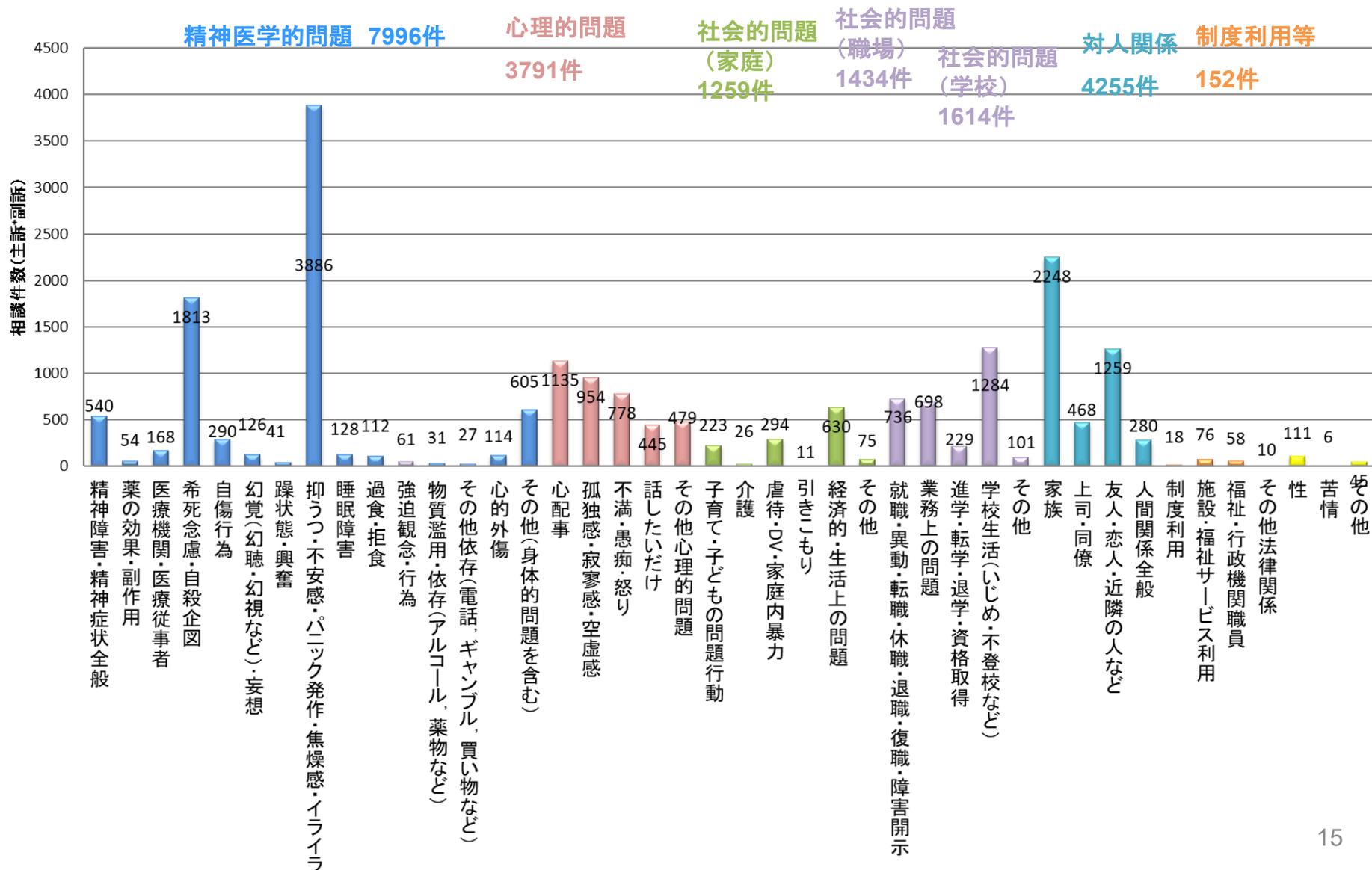
全11209件

（「集計外」（応答なし・まちがい等）340件を除く）



相談内容 (主訴+副訴)

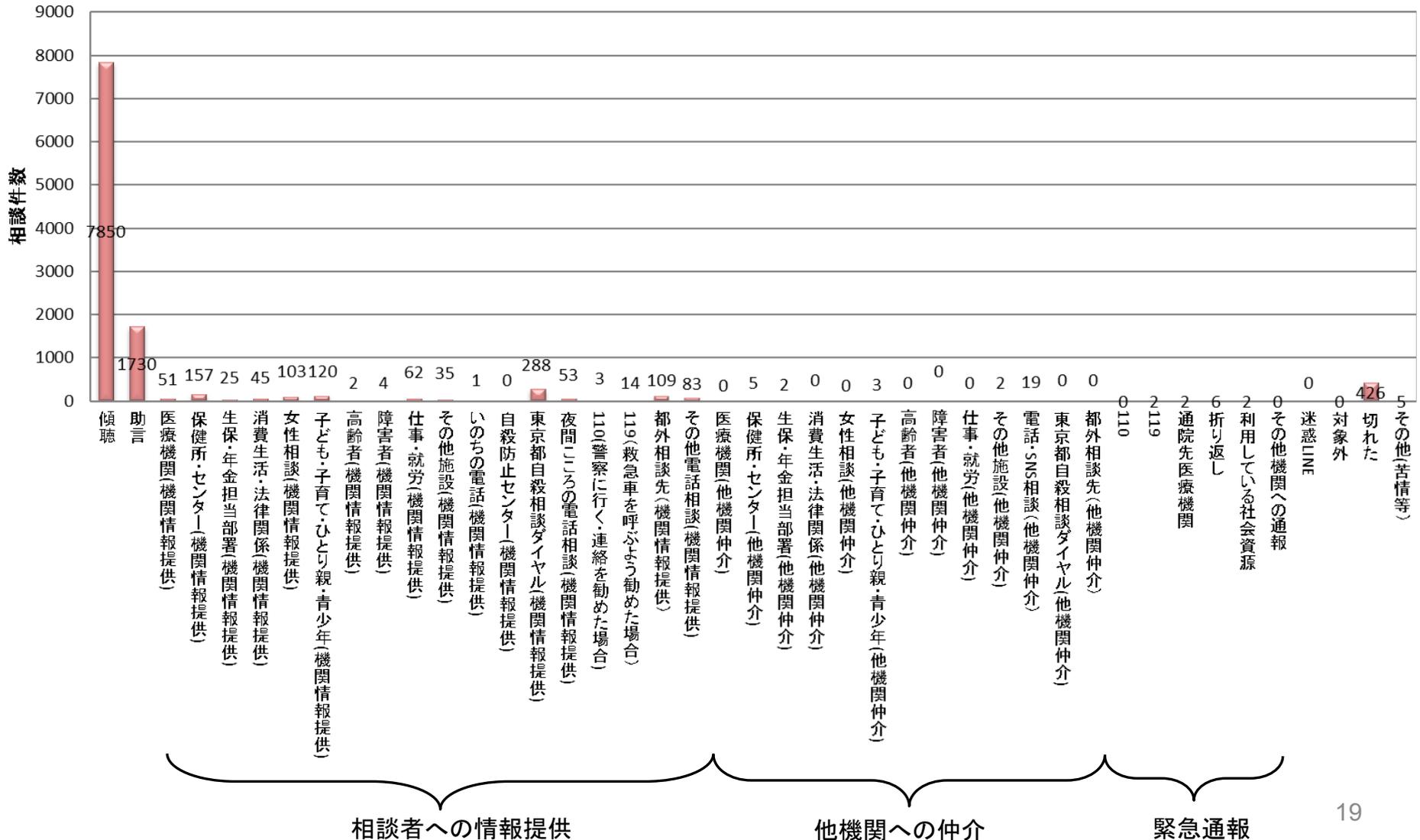
全20673件



対応

全11209件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)340件を除く)

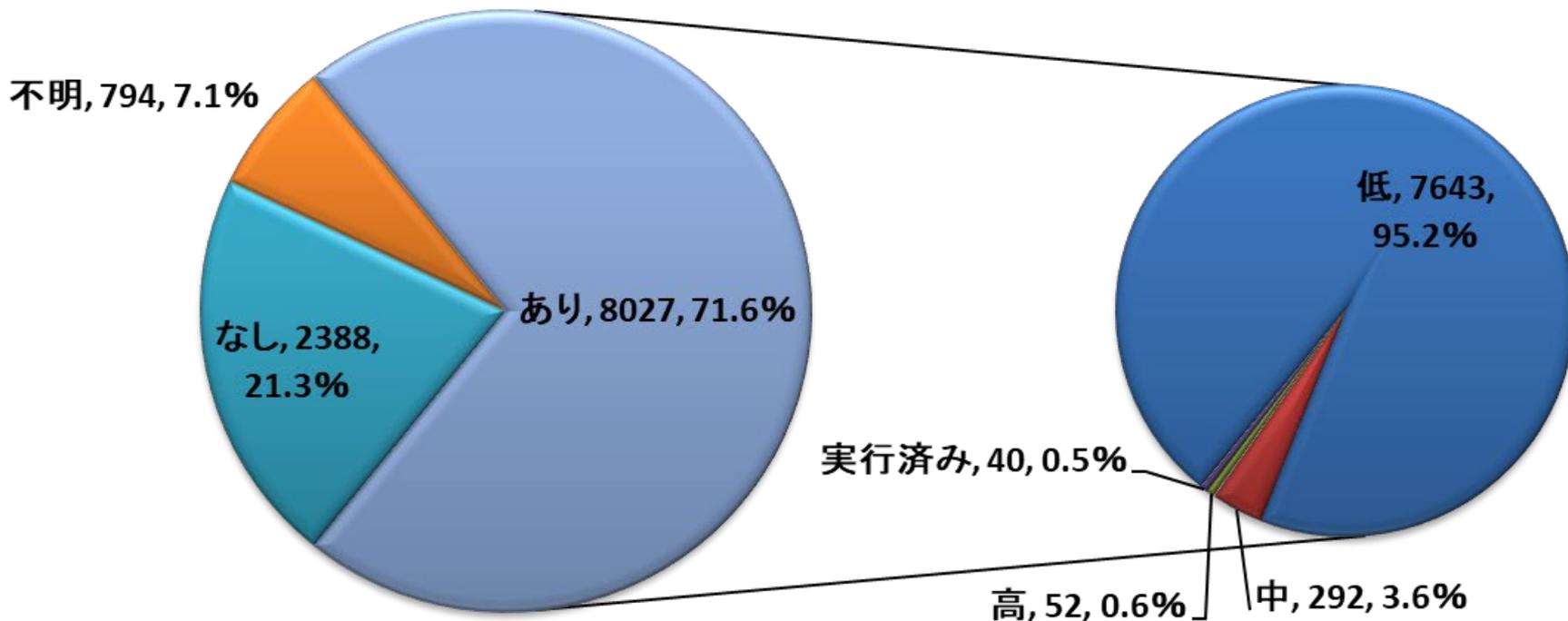


希死念慮の有無

—有の場合の緊急性—

全11209件

(「集計外」(応答なし・まちがいがい等)340件を除く)



※【実行】自傷他害の事実行行為があったと確信できる場合

【高】自傷他害行為をすぐに実行しようとしている場合

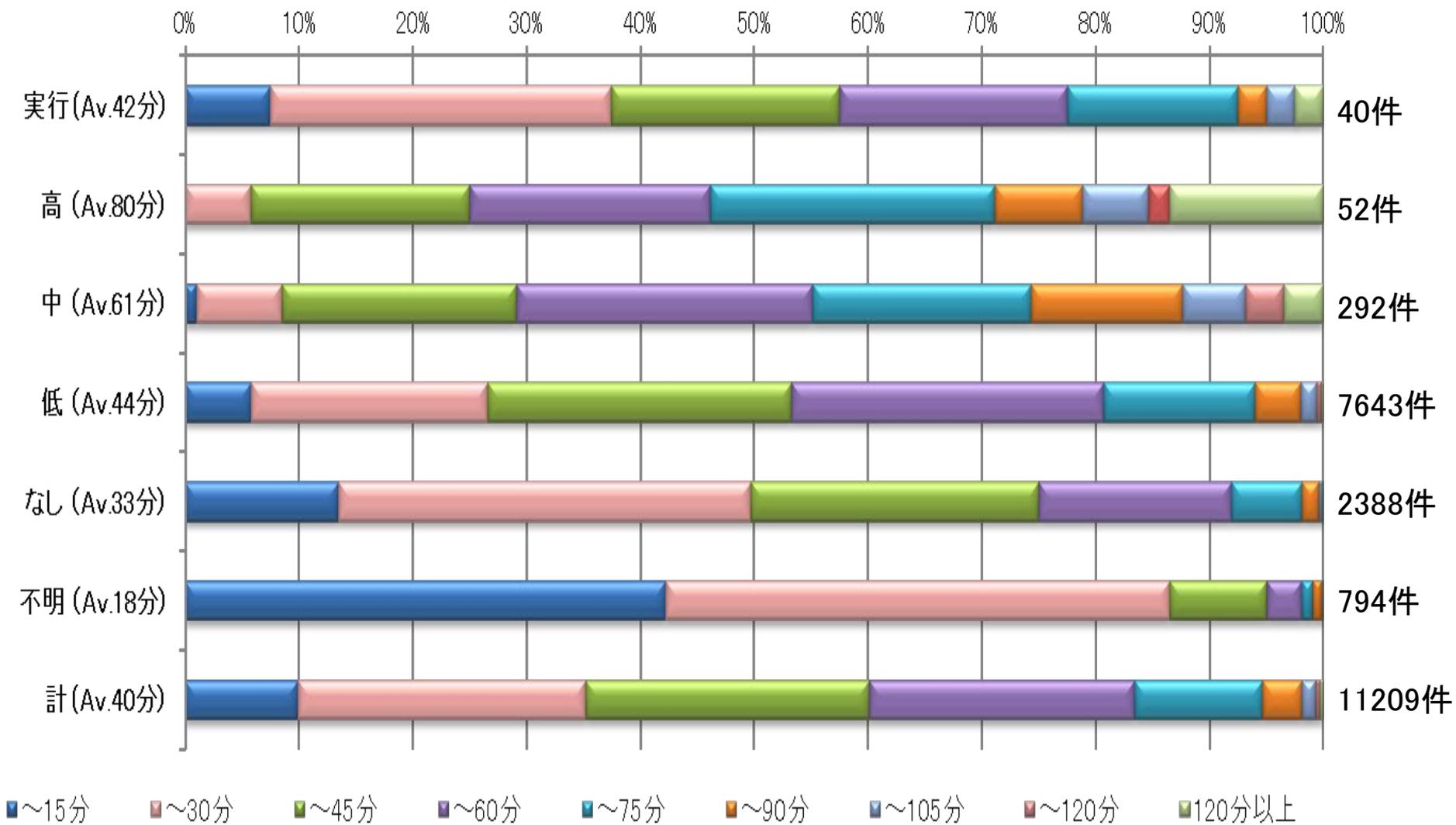
【中】自傷他害の計画が明白で、近いうちに実行に移す可能性が高い場合

【低】希死念慮はあるが、近い時期に実行に移す可能性は低い場合

希死念慮と相談時間の関係

全11209件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)340件を除く)

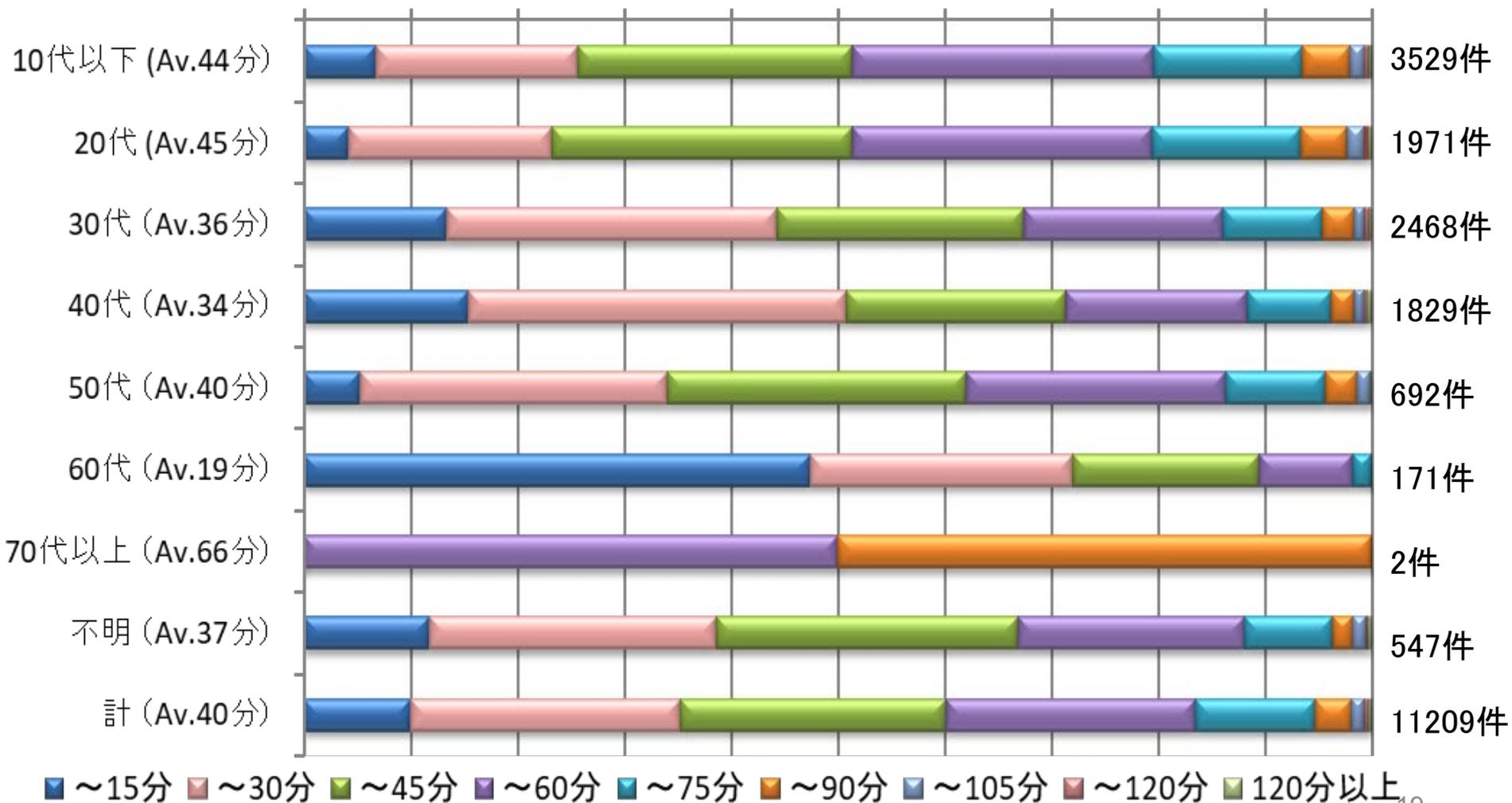


年代別の相談時間

全11209件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)340件を除く)

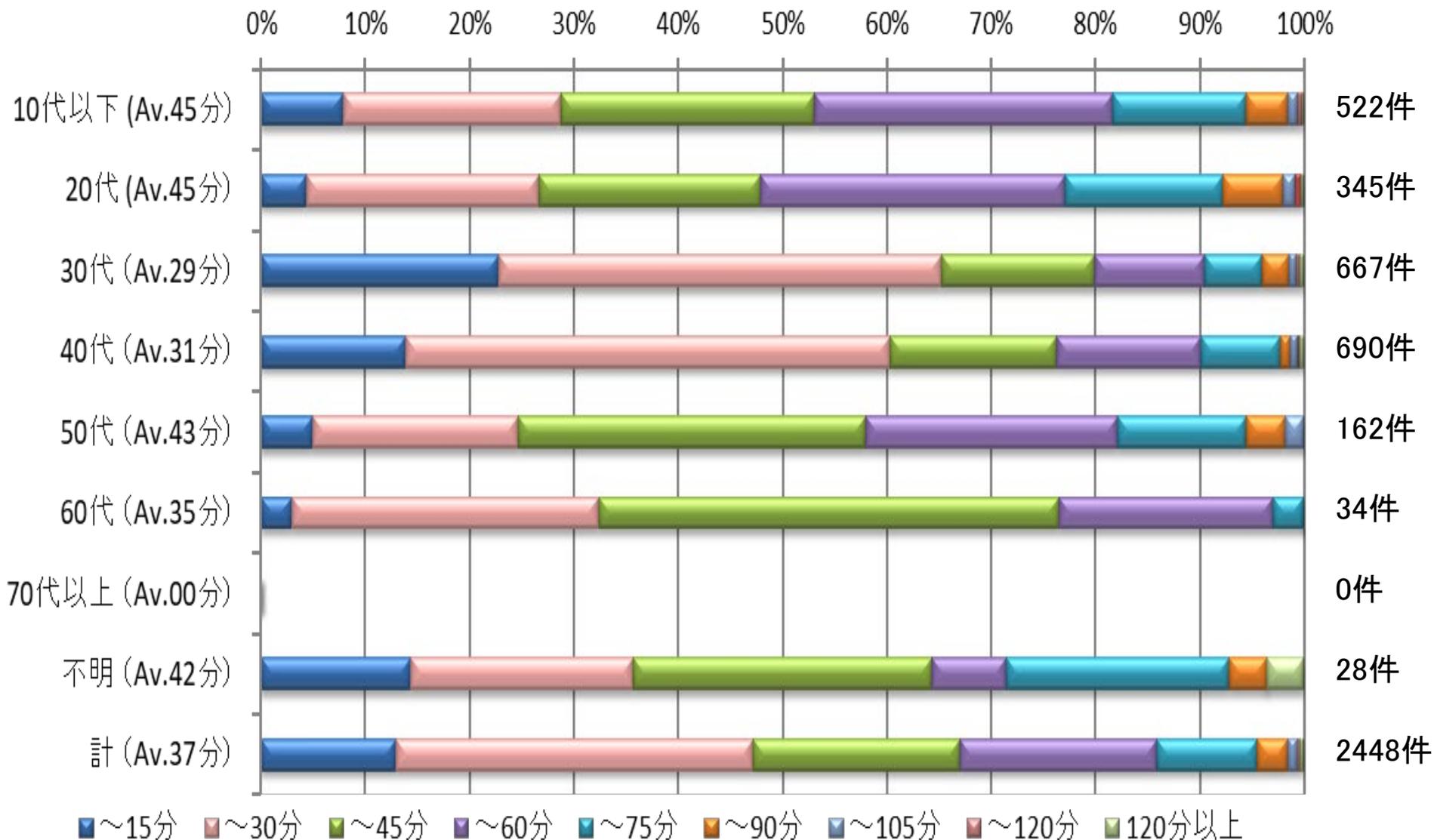
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



年代別の相談時間(男性)

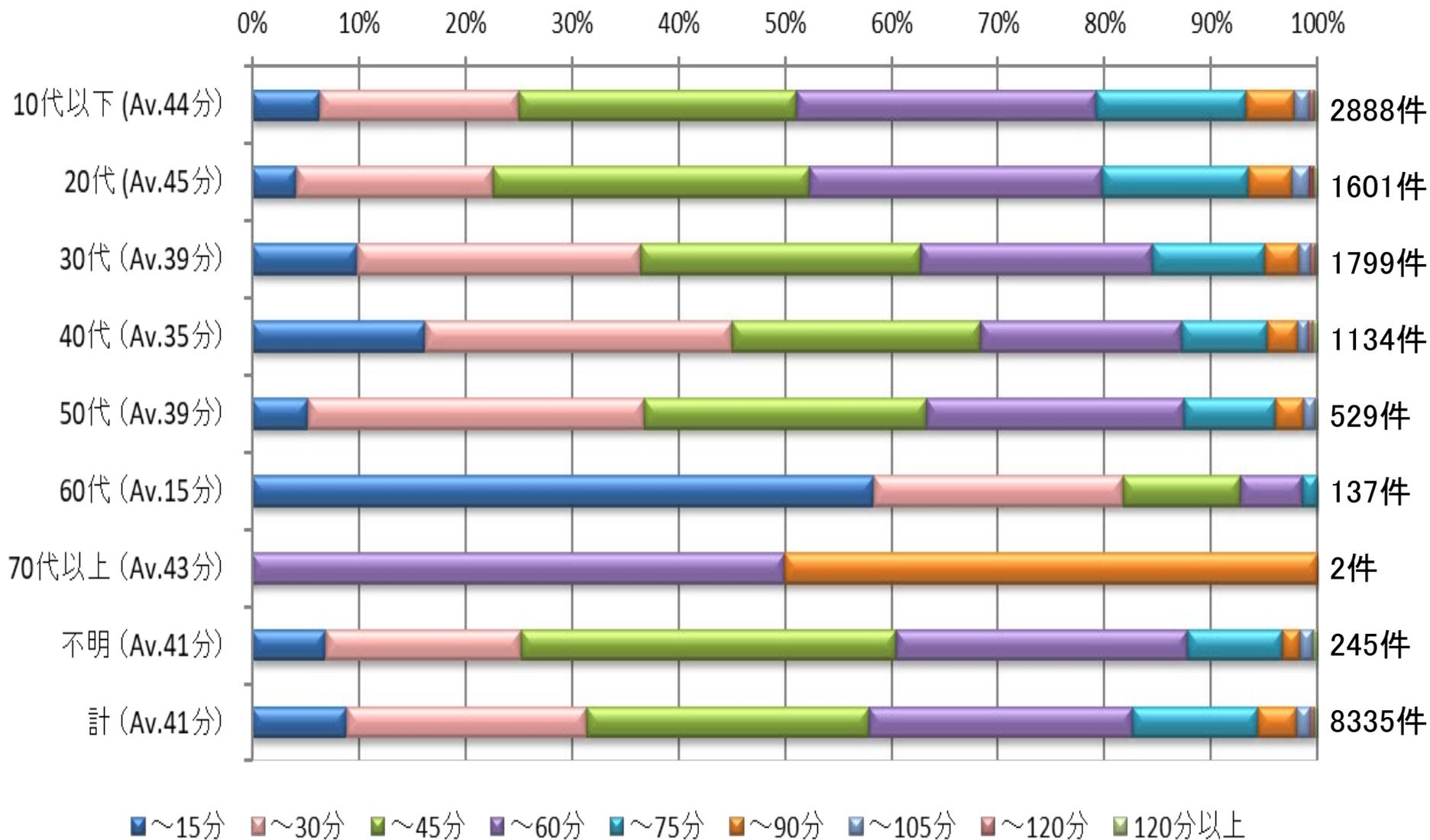
全2448件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)「性別不明」を除く)



年代別の相談時間(女性)

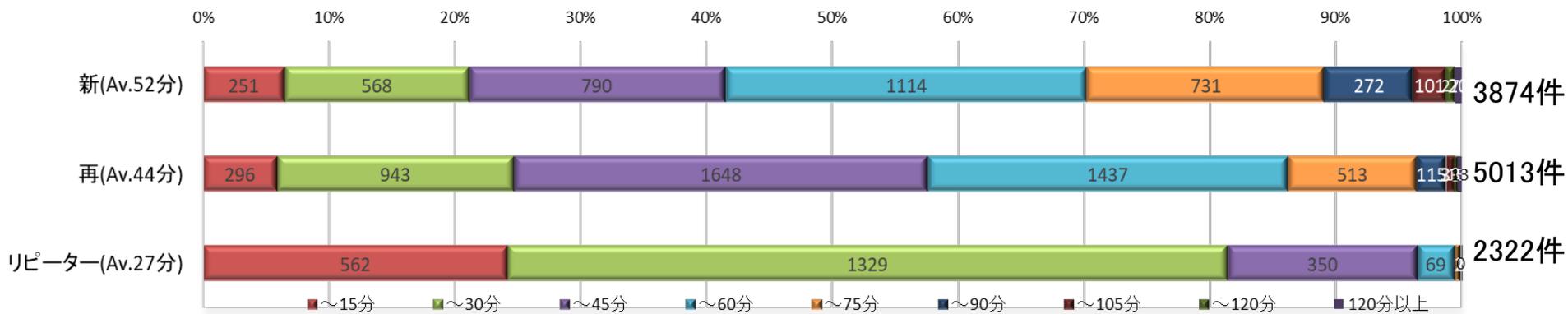
全8335件
 (「集計外」(応答なし・まちがい等)「性別不明」を除く)



新・再・リピーター別 相談時間

全11209件

(「集計外」(応答なし・まちが
がい等)340件を除く)

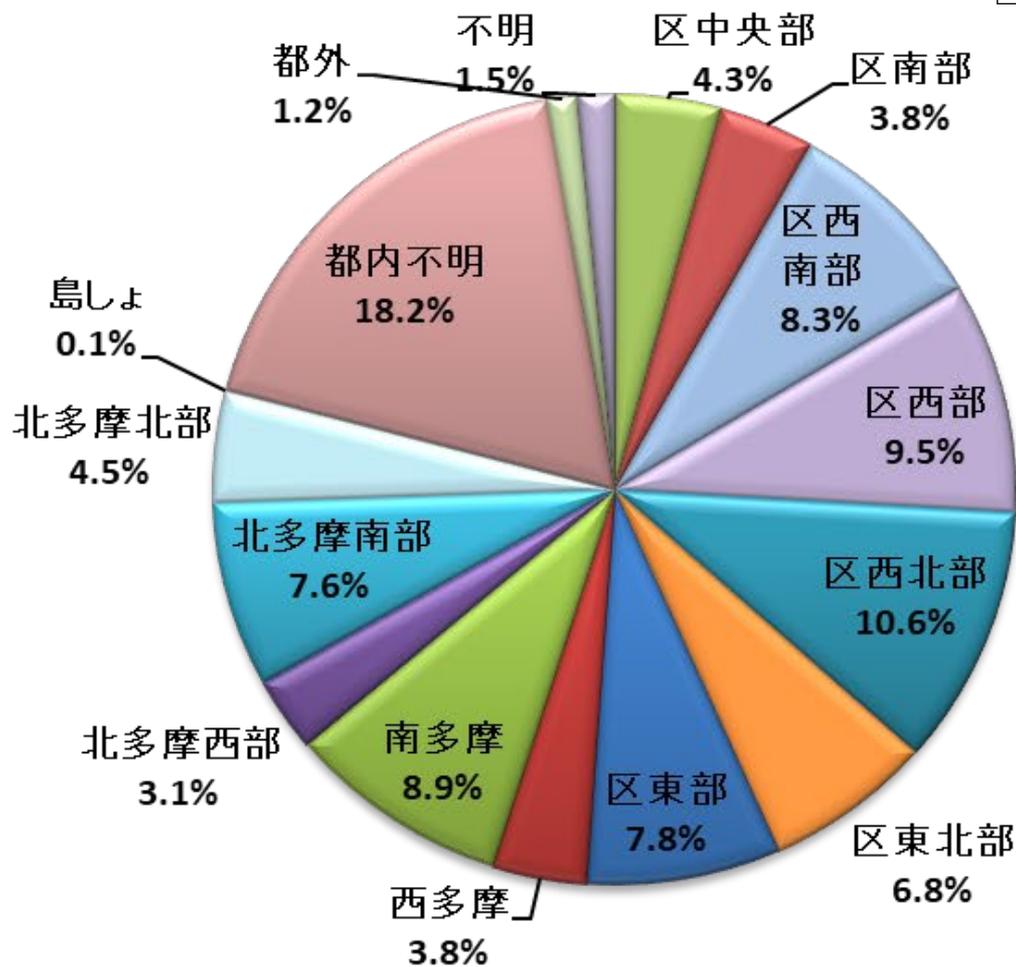


新・再・リピーター	~15分	~30分	~45分	~60分	~75分	~90分	~105分	~120分	120分以上	計	合計時間
新(Av.48分)	167	373	510	724	477	176	68	16	11	2522	2056:01:38
再(Av.41分)	219	707	1214	1035	364	75	22	8	6	3650	2534:51:19
リピーター(Av.22分)	398	1004	297	66	8	2	1	0	0	1776	670:11:15
計(Av.39分)	784	2084	2021	1825	849	253	91	24	17	7948	5261:04:12

相談者住所地

全11209件

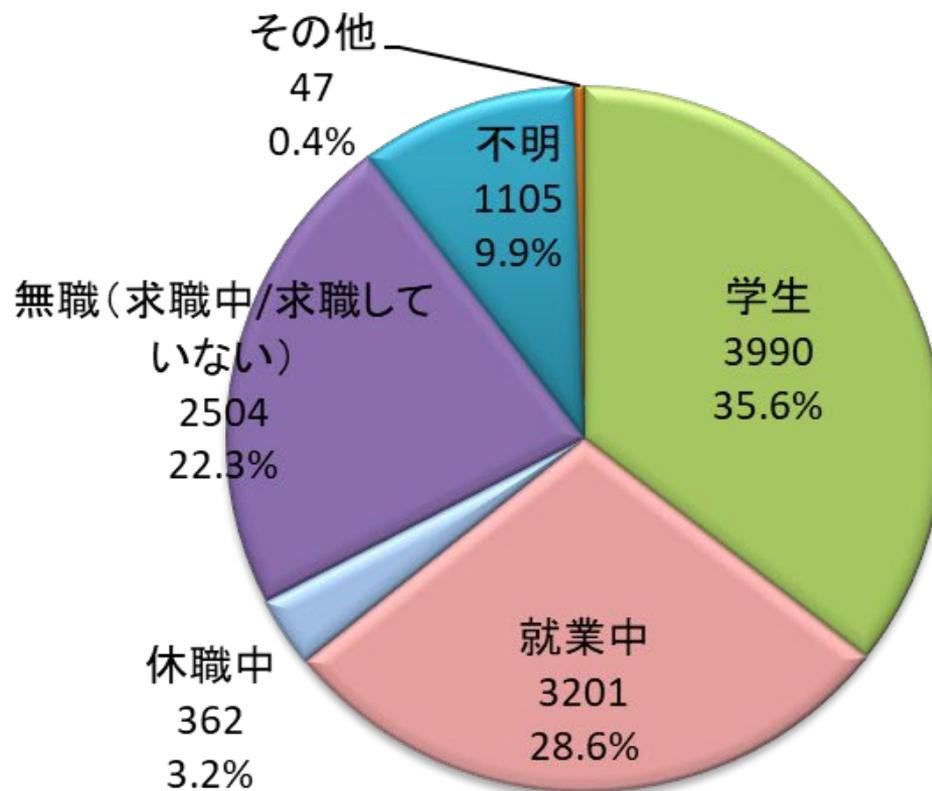
(「集計外」(応答なし・まちがいがい等)340件を除く)



就業状況

全11209件

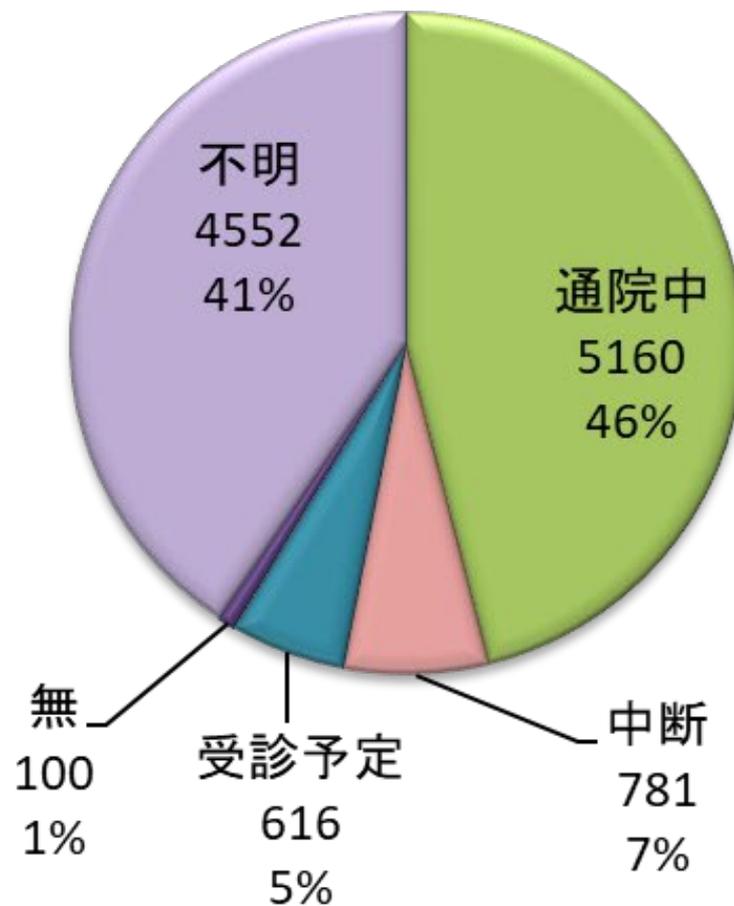
(「集計外」(応答なし・まちがいがい等)340件を除く)



通院歴

全11209件

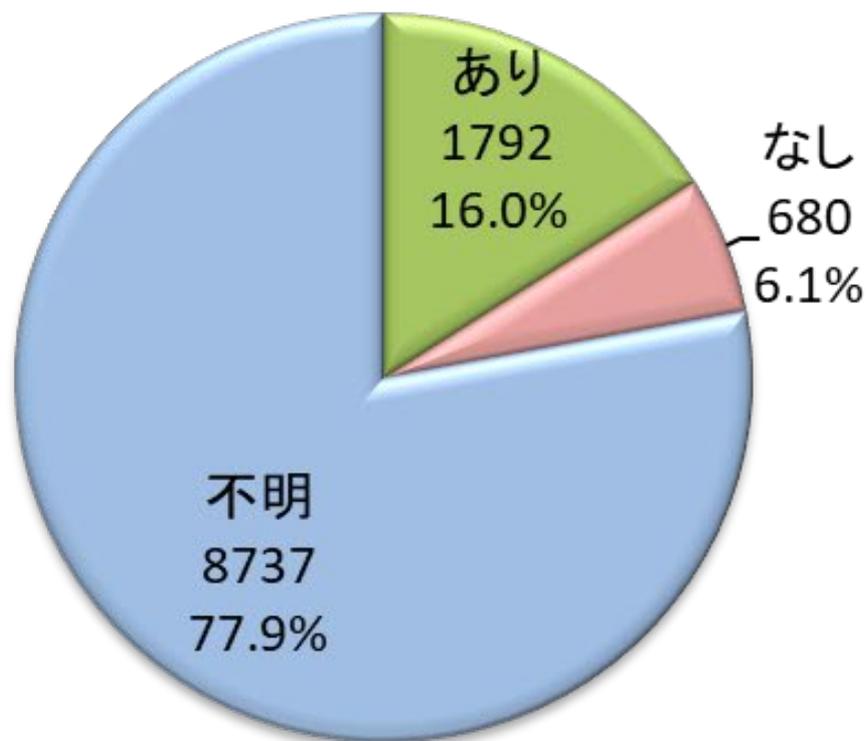
(「集計外」(応答なし・まちが
がい等)340件を除く)



入院歴

全11209件

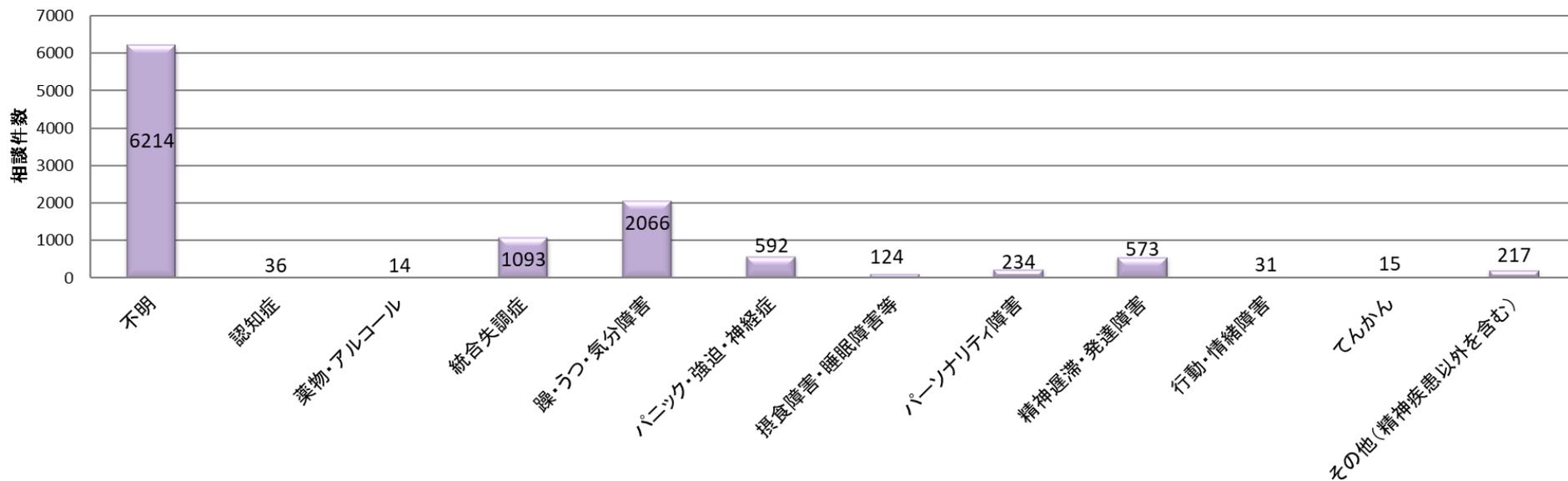
(「集計外」(応答なし・まちが
がい等)340件を除く)



診断名別の件数

全11209件

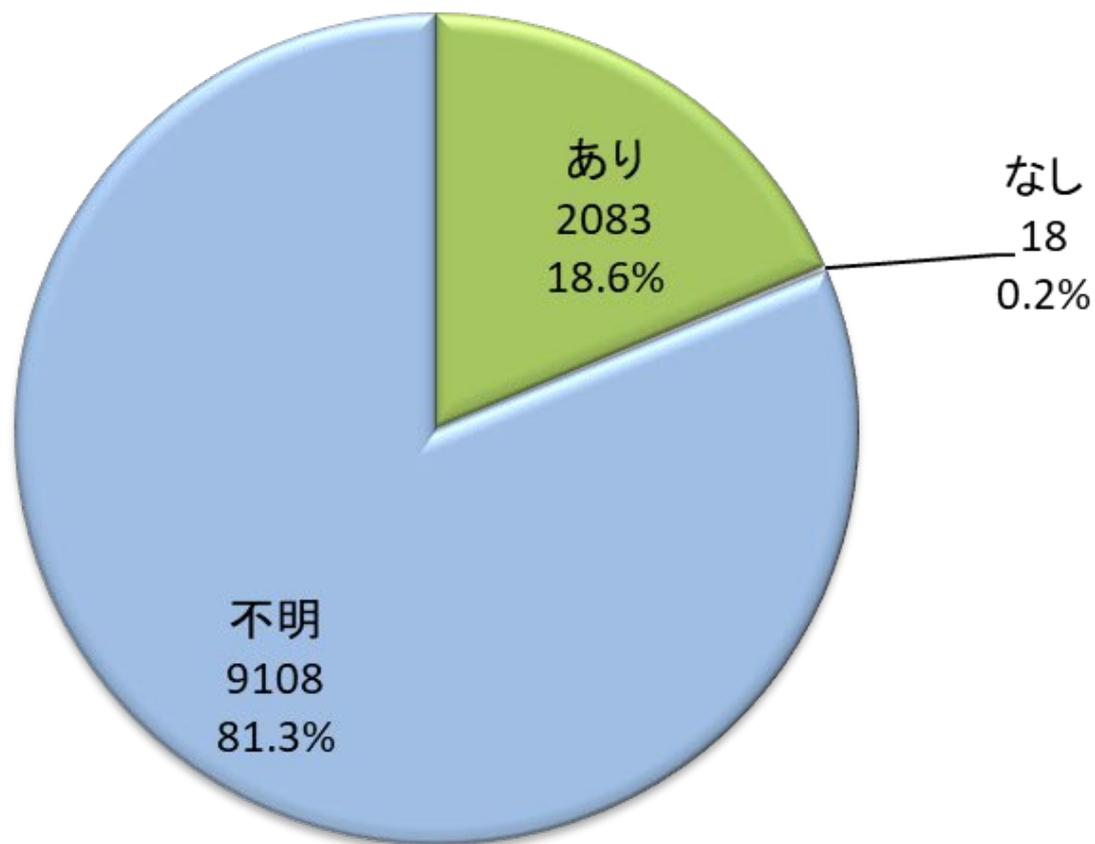
(「集計外」(応答なし・まちが
がい等)340件を除く)



自殺企図歴

全11209件

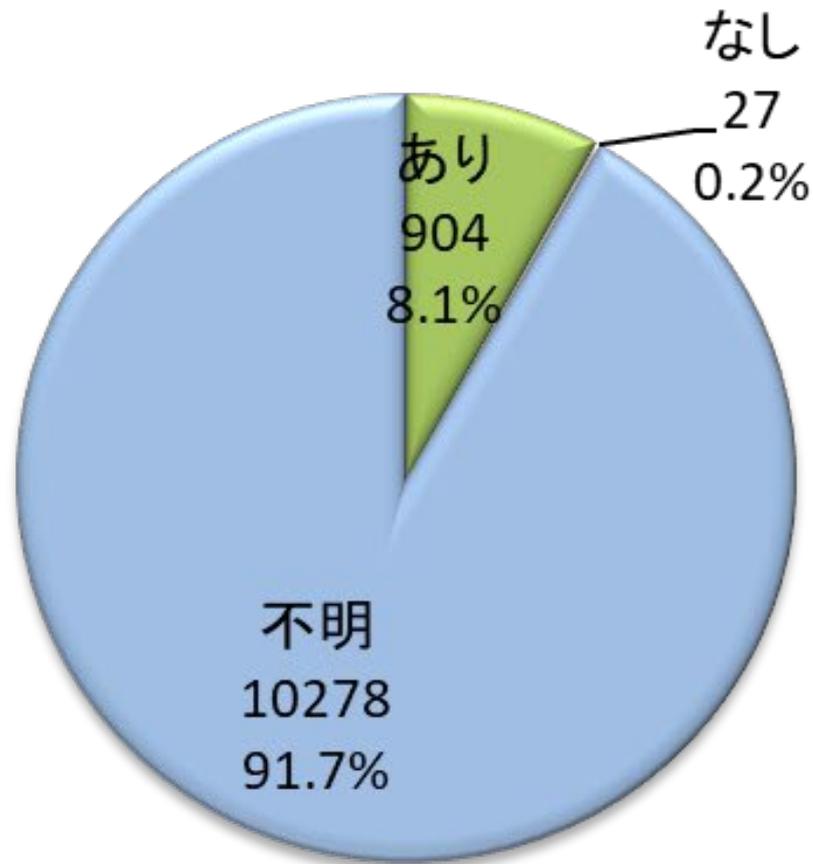
(「集計外」(応答なし・まちが
がい等)340件を除く)



自傷行為歴

全11209件

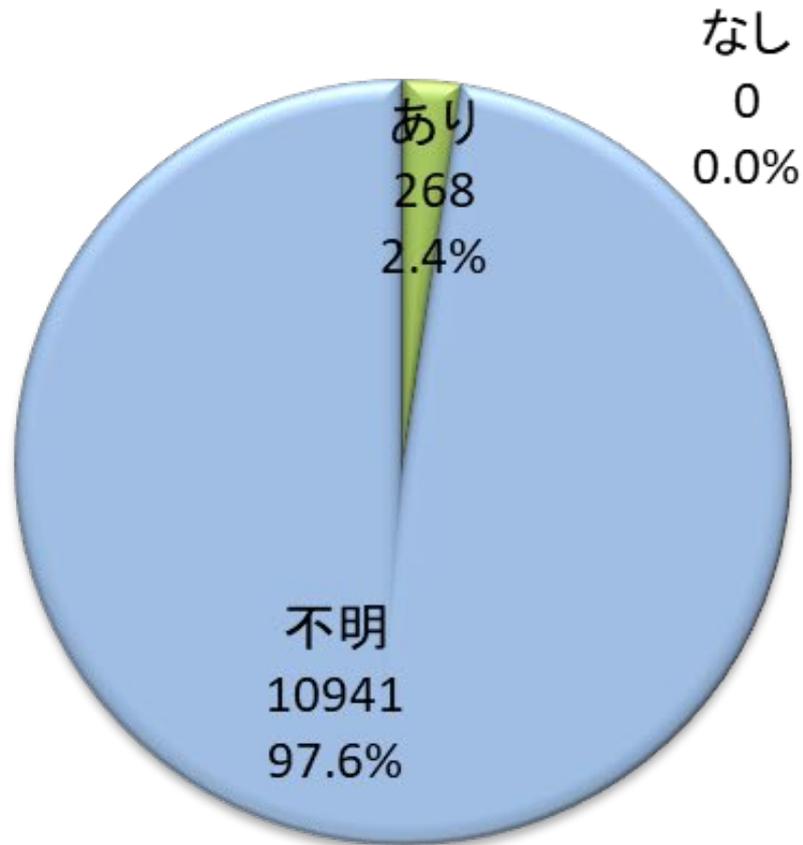
(「集計外」(応答なし・まちが
がい等)340件を除く)



自死遺族の有無

全11209件

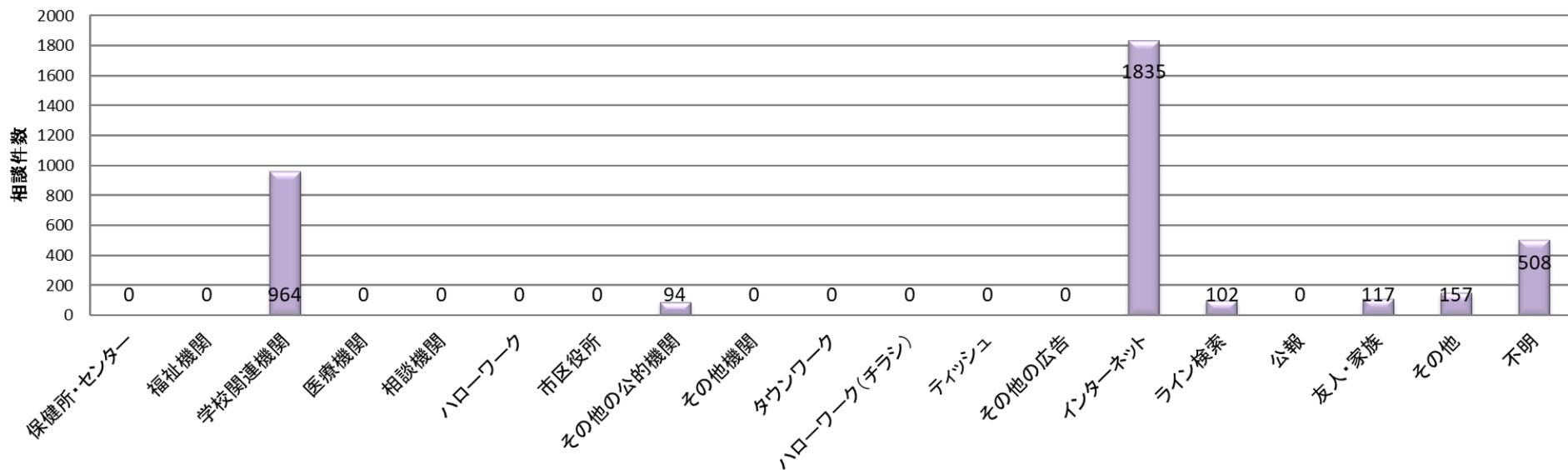
(「集計外」(応答なし・まちが
がい等)340件を除く)



相談経路(新規相談)

全3777件

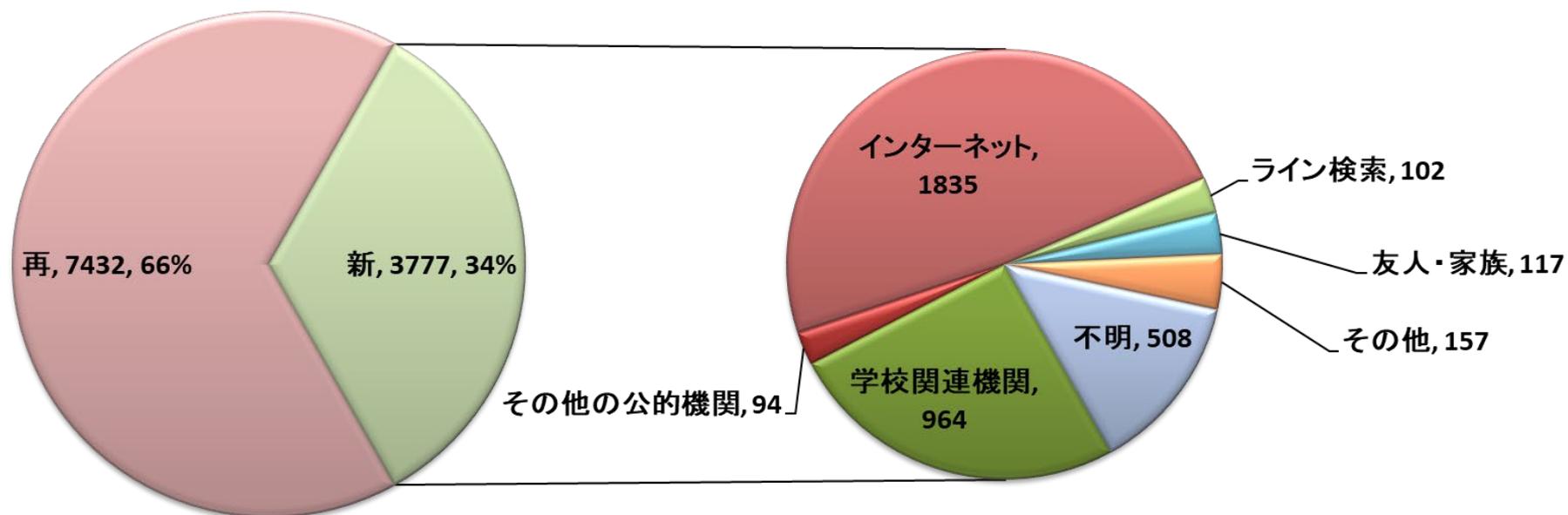
(「集計外」(応答なし・まちがい・当日複数相談等を除く))



相談経路(新規相談)

全3777件

(「集計外」(応答なし・まちがい・当日複数相談等を除く))



他機関との連携

全7948件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)195件を除く)

	他機関情報提供	他機関仲介	通報
医療機関	66	1	0
保健所・C	160	4	2
生保・年金	28	1	0
消費・法律	39	0	0
女性相談	128	0	0
子ども	76	2	1
その他	73	2	1
都外	50	0	1
計	620	10	5

相談機関への
情報提供対応620か所
仲介対応10か所
通報対応5か所(通院先医療機関)(保健所)

	他電話相談情報提供	他電話相談仲介 (情報共有のみ含む)	通報
東京都自殺相談ダイヤル	368	19	0
夜間こころの電話相談	67	0	0
女性相談	17	0	0
子ども相談	118	1	0
仕事相談	82	0	0
高齢者相談	2	0	0
障害者相談	7	0	0
その他	160	1	0
都外電話相談	109	0	0
計	930	21	0

電話相談への
情報提供対応930か所
仲介対応21か所
通報対応21か所

※情報提供・仲介・通報における連携先の数に対応数より多いのは一度に複数個所の機関と連携を行ったケースがあるためである