

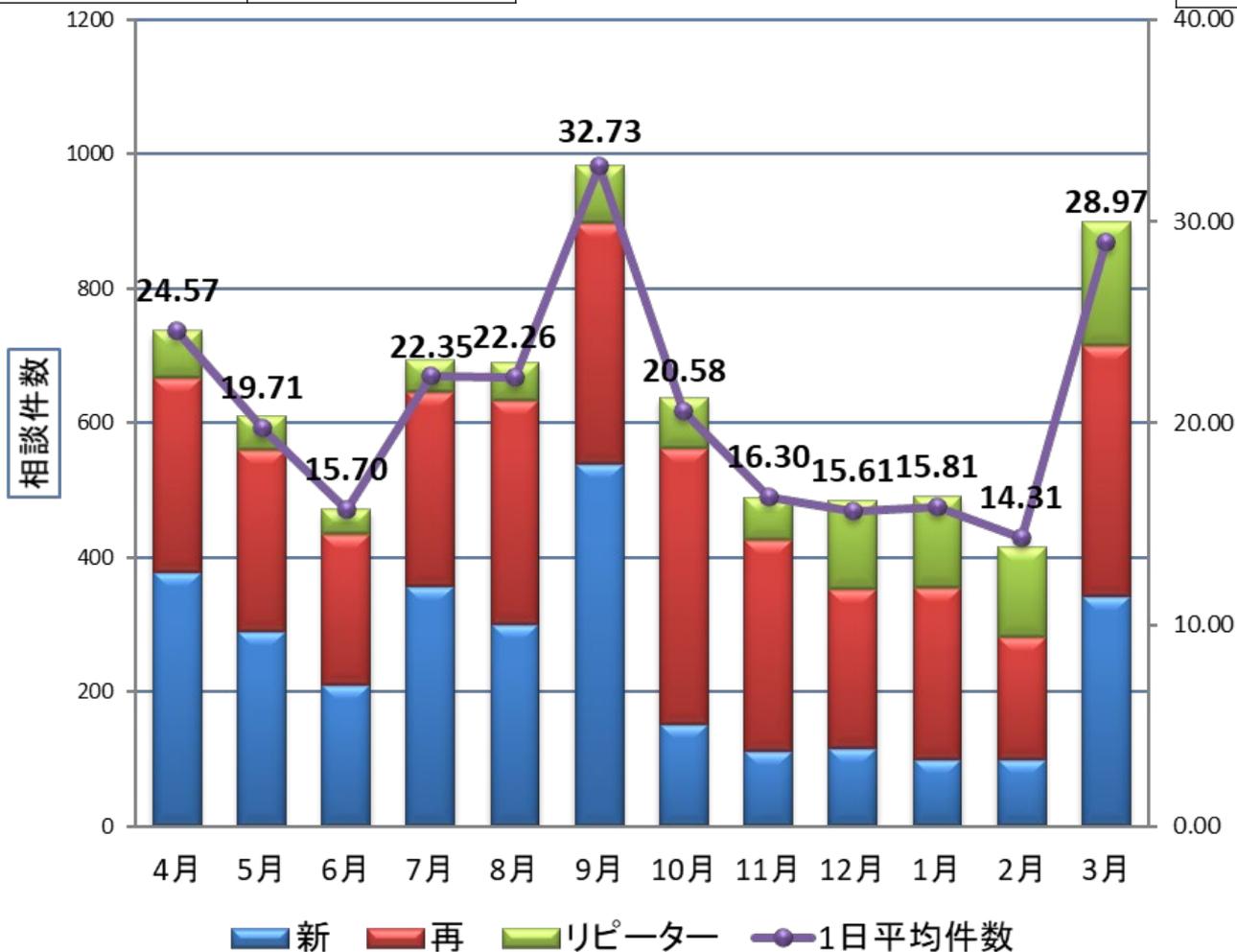
東京都SNS相談報告 (平成31年度4月～3月)

NPOメンタルケア協議会

2019年4月～2020年3月相談件数

時間内総アクセス	13775
対応件数	7970
相談件数	7628
集計外	342

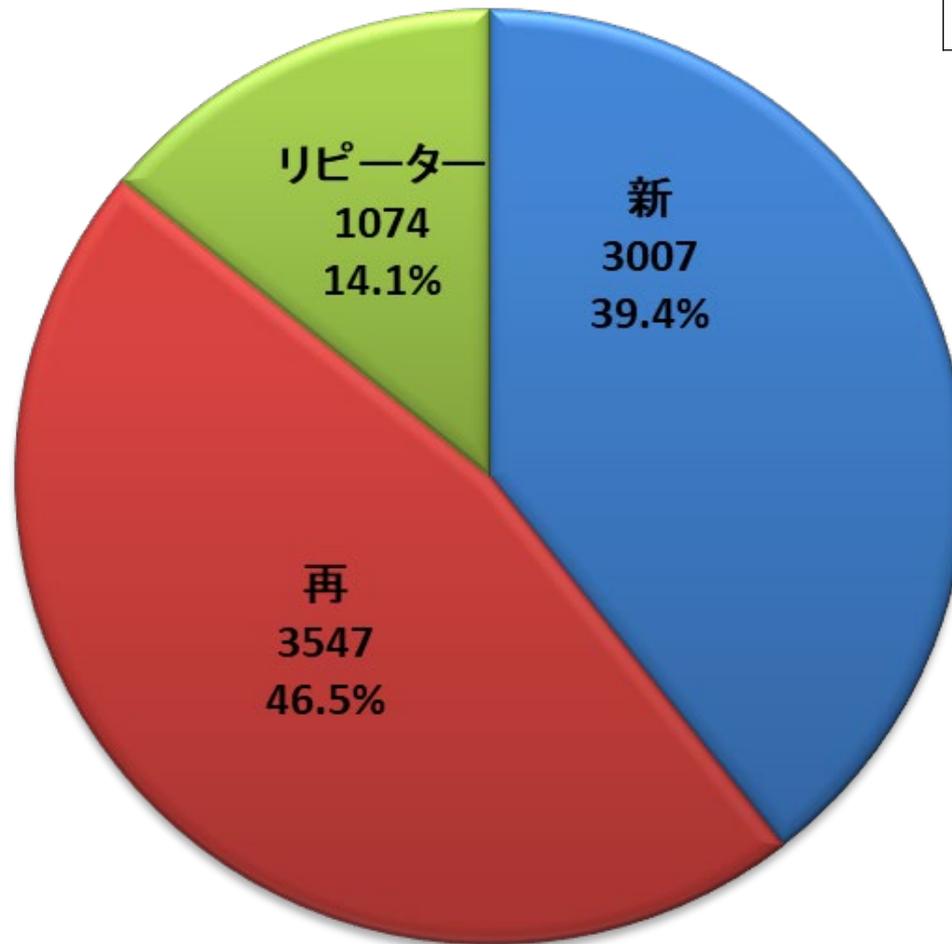
全7628件
 (「集計外」(応答なし・まちがいがい等)342件を除く)



新・再・リピーター別の件数

全7628件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)



曜日毎相談件数(平均)

全7628件

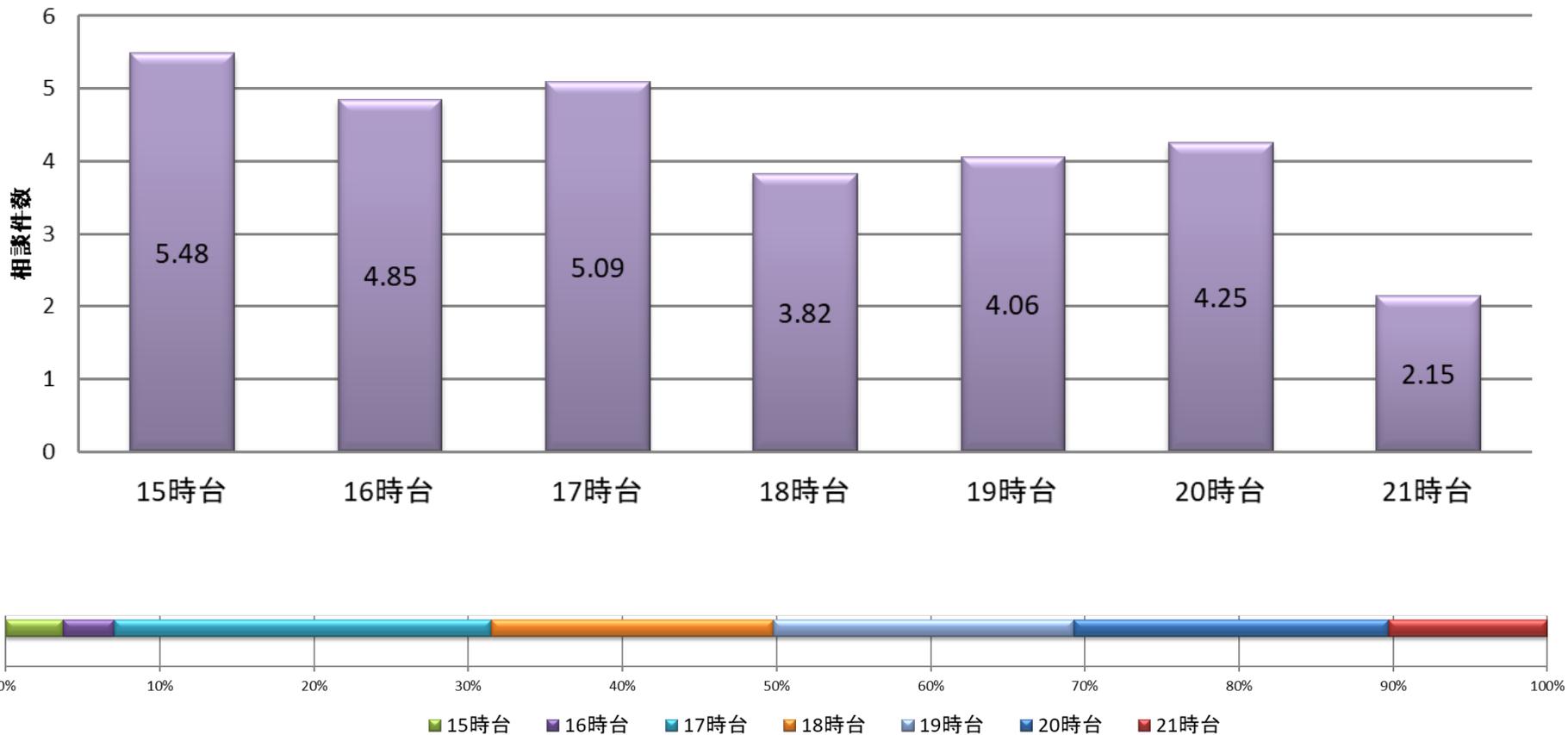
(「集計外」(応答なし・まちが
い等)342件を除く)



時間帯別件数(平均)と比率

全7628件

(「集計外」(応答なし・まちが
い等)342件を除く)

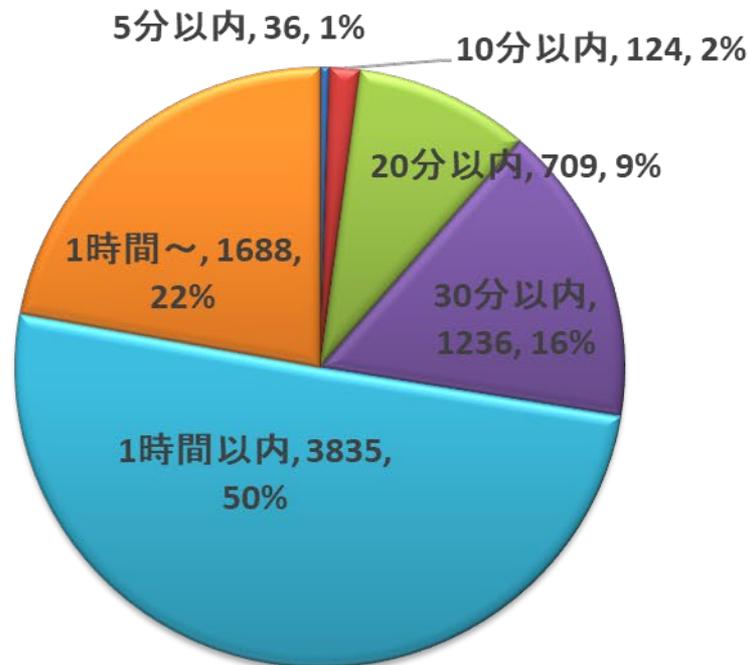
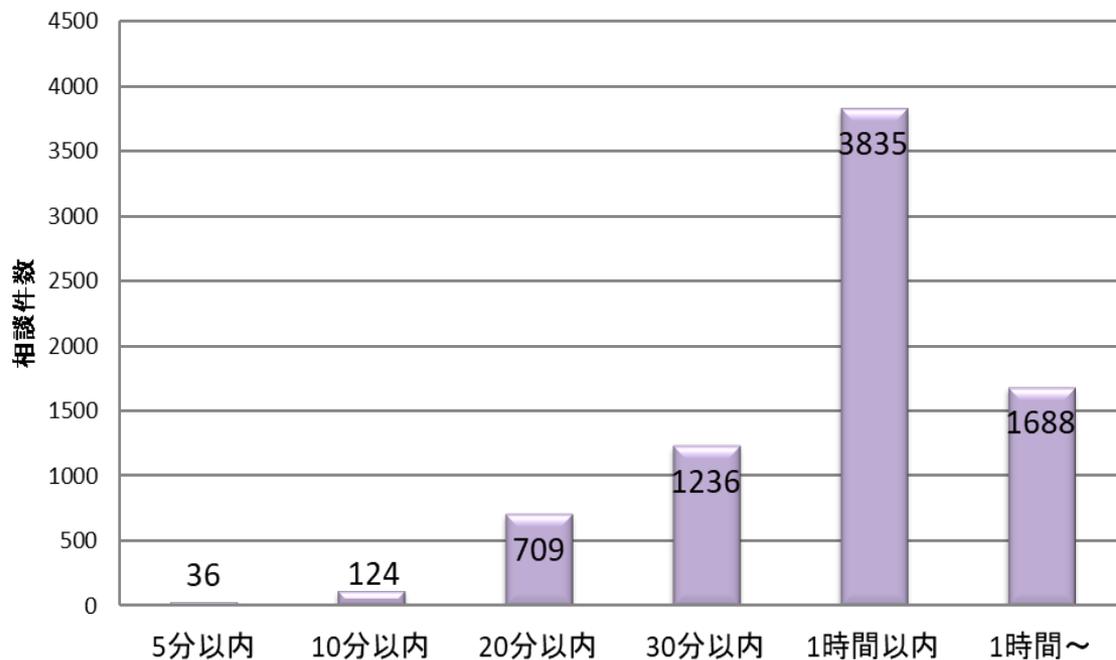


相談時間別件数と構成比

全7628件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)

平均	0:44:41
最長	3:45:11
最短	0:01:00



相談者年代

全7628件

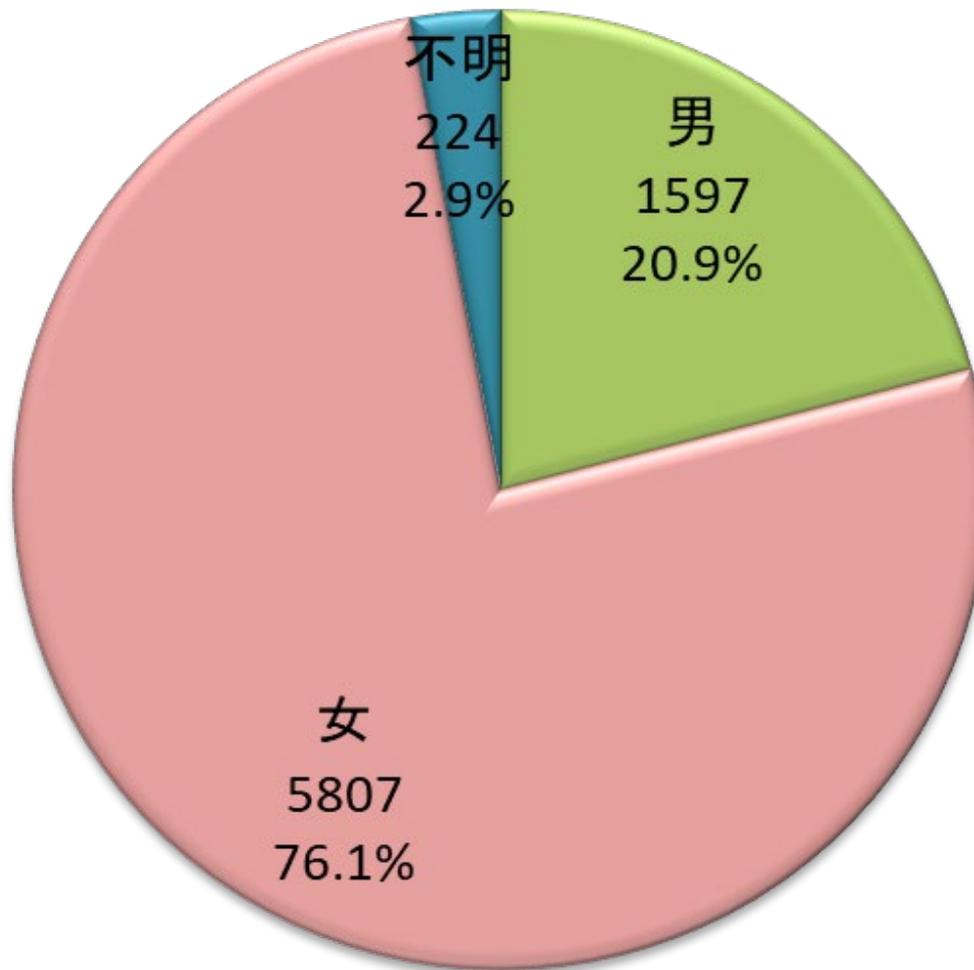
(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)

相談者年代	人数	割合
10代未満	31	0%
10代以下	2945	39%
20代	1368	18%
30代	1608	21%
40代	1094	14%
50代	315	4%
60代	15	0%
70代以上	1	0%
不明	251	3%
計	7628	100%

相談者性別

全7628件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)



相談対象者

全7628件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)

相談対象者	人数	割合
本人	7596	100%
配偶者	1	0%
親	5	0%
子ども	2	0%
その他家族	3	0%
医療関係者	0	0%
保健所関係者	0	0%
福祉関係者	0	0%
教育関係者	0	0%
職場関係者	0	0%
その他 (友人・恋人・民間カウンセラーなど)	21	0%
不明	0	0%
計	7628	100%

対象者年代

全7628件

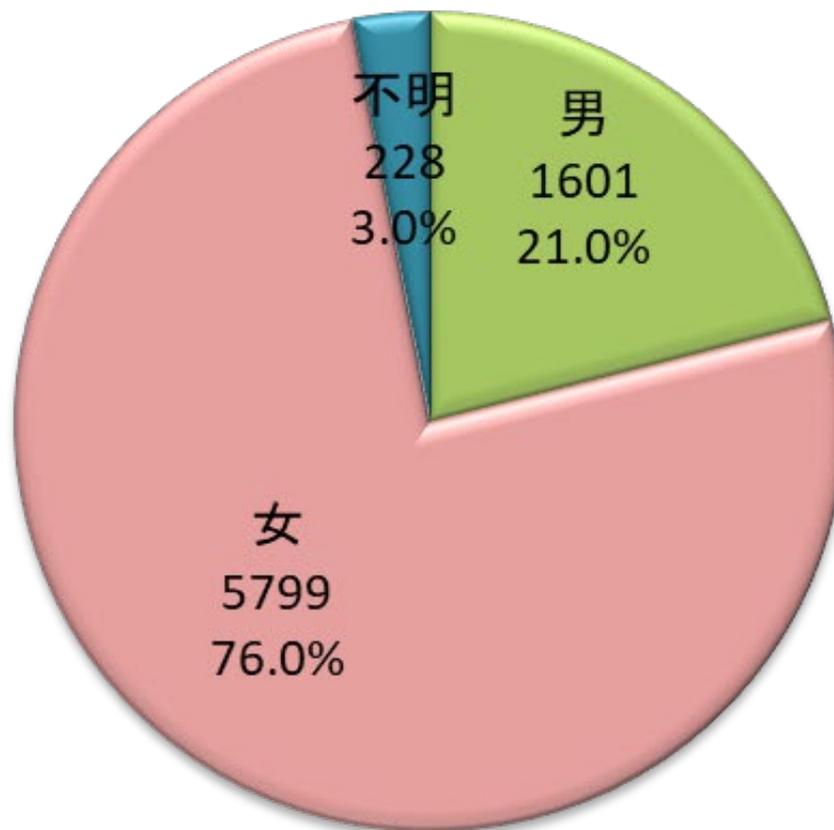
(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)

相談対象者年代	人数	割合
10代未満	32	0%
10代以下	2946	39%
20代	1366	18%
30代	1605	21%
40代	1092	14%
50代	314	4%
60代	15	0%
70代以上	1	0%
不明	257	3%
計	7628	100%

対象者性別

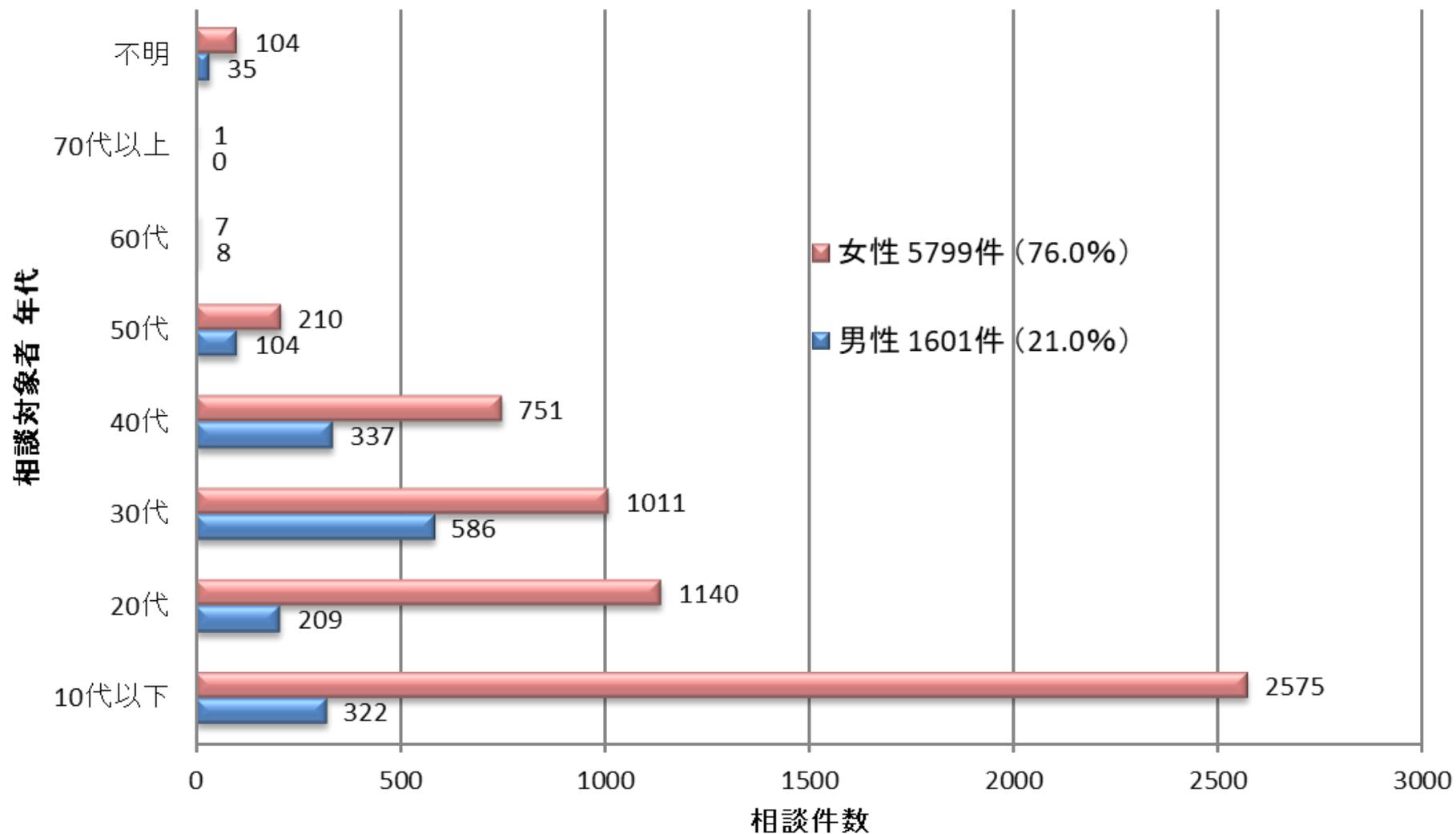
全7628件

(「集計外」(応答なし・まちが
い等)342件を除く)



相談対象者の年代と性別

性別不明=228名



相談内容（主訴）

全7628件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)

精神医学的問題 7612件

心理的問題
955件

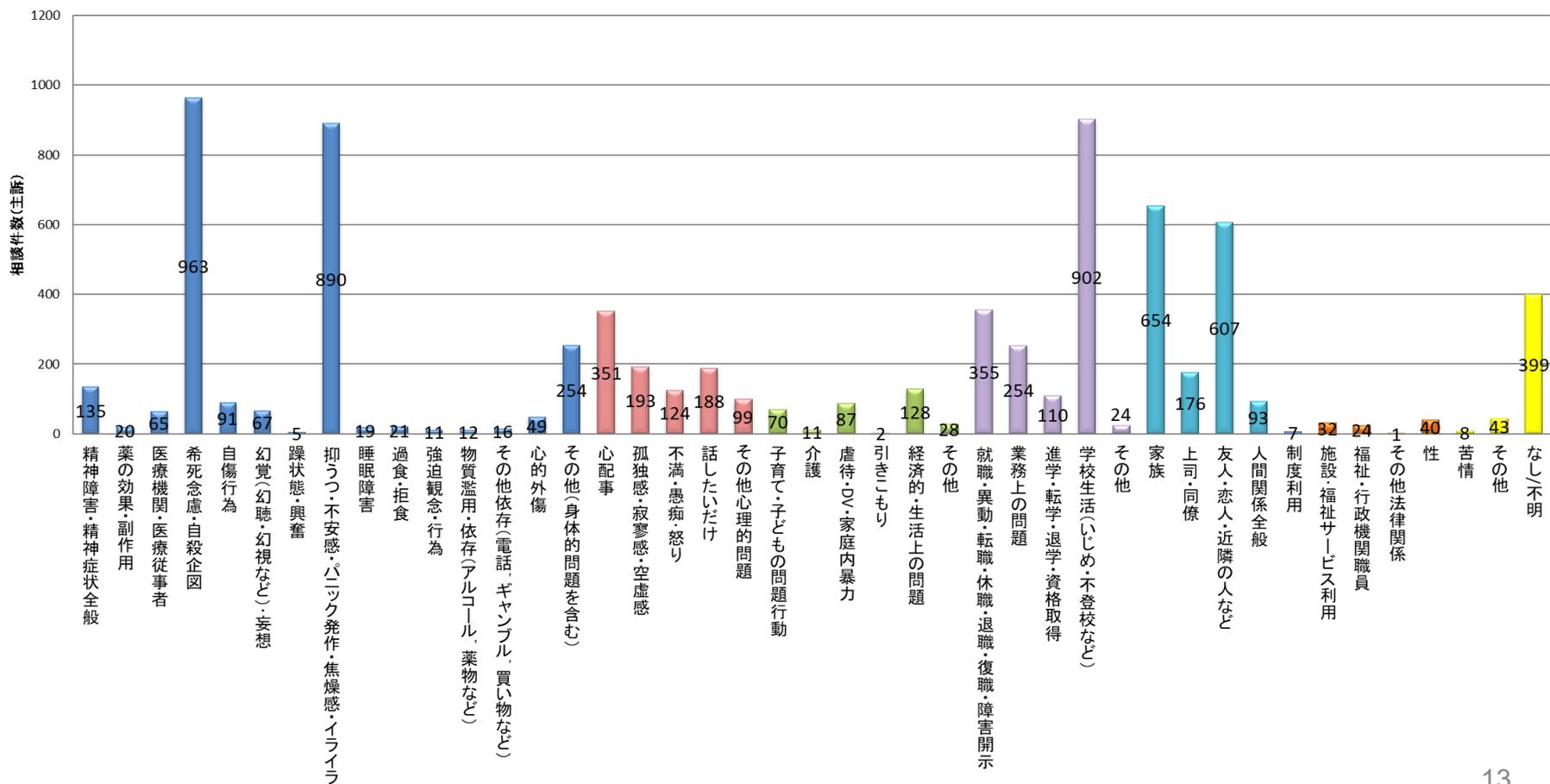
社会的問題
(家庭)
326件

社会的問題
(職場)
609件

社会的問題
(学校)
1036件

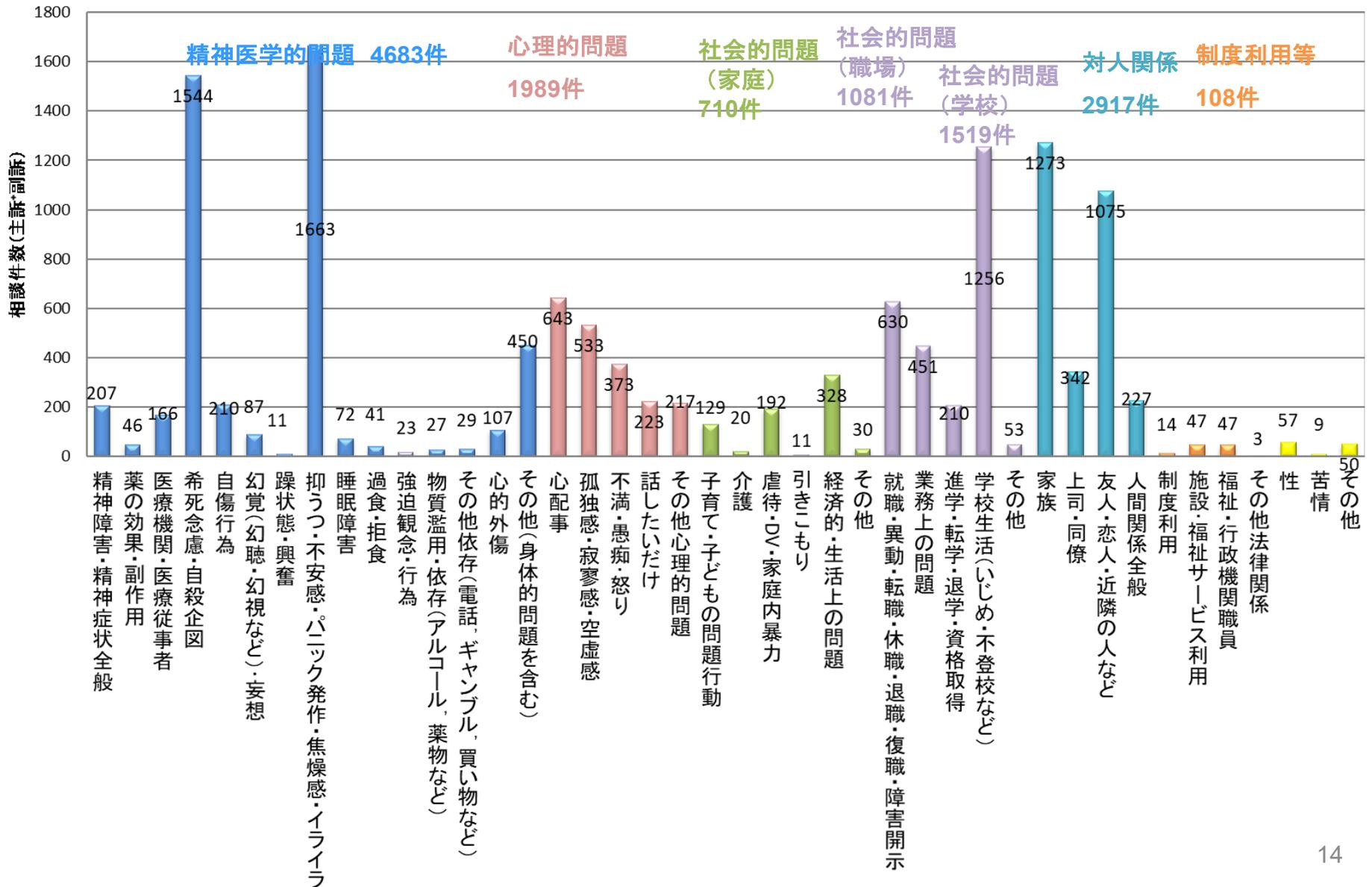
対人関係
1530件

制度利用等
63件



相談内容 (主訴+副訴)

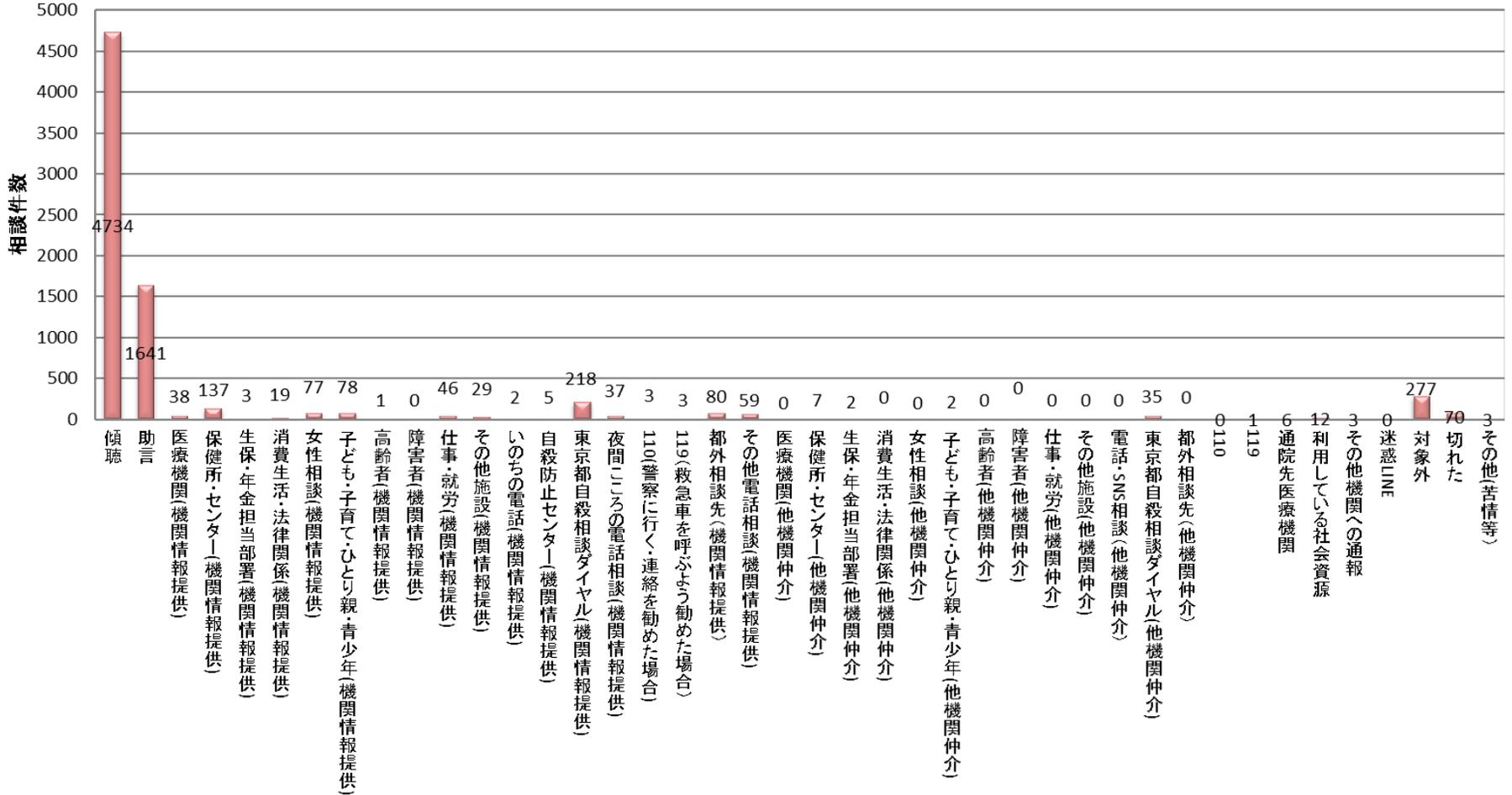
全13126件



対応

全7628件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)



相談者への情報提供

他機関への仲介

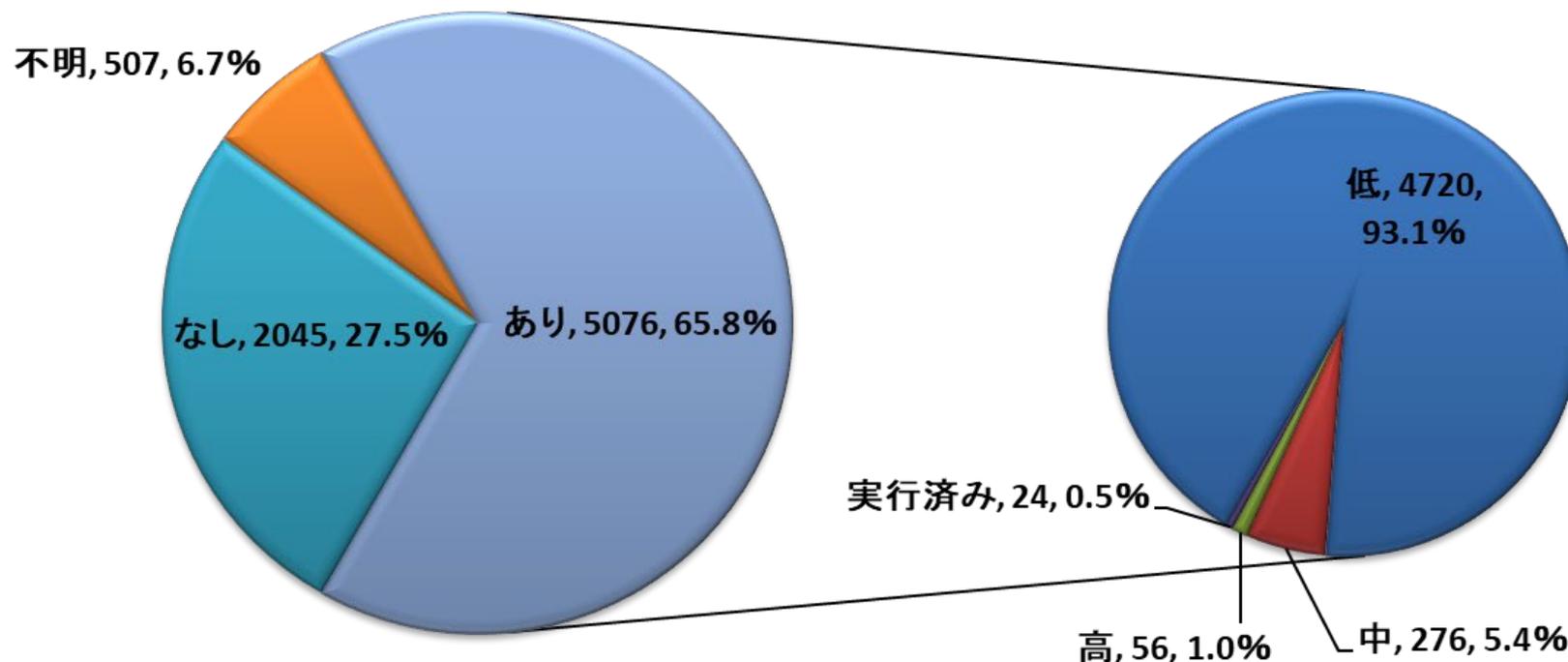
緊急通報

希死念慮の有無

—有の場合の緊急性—

全7628件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)



※【実行】自傷他害の事実行行為があったと確信できる場合

【高】自傷他害行為をすぐに実行しようとしている場合

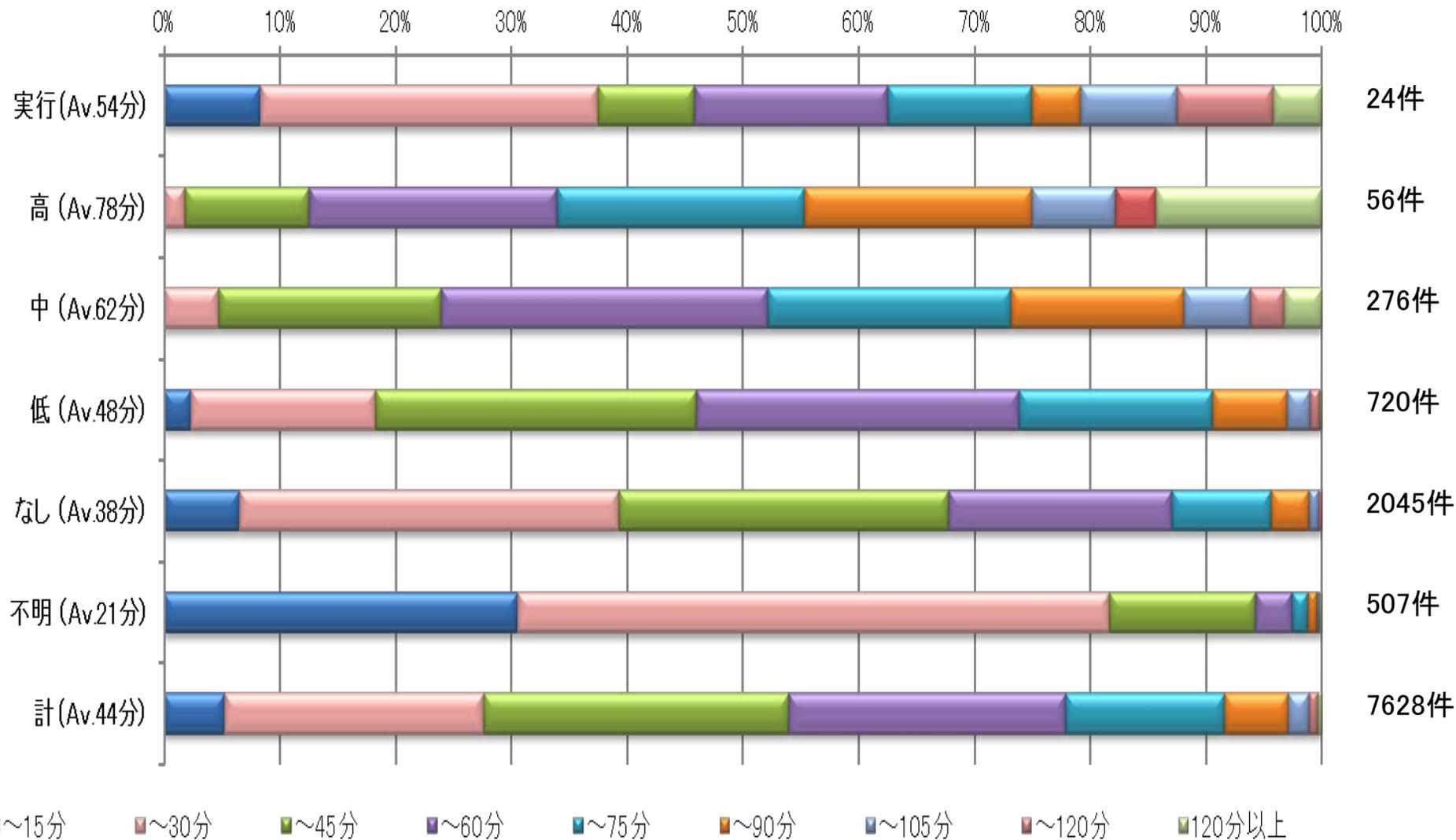
【中】自傷他害の計画が明白で、近いうちに実行に移す可能性が高い場合

【低】希死念慮はあるが、近い時期に実行に移す可能性は低い場合

希死念慮と相談時間の関係

全7628件

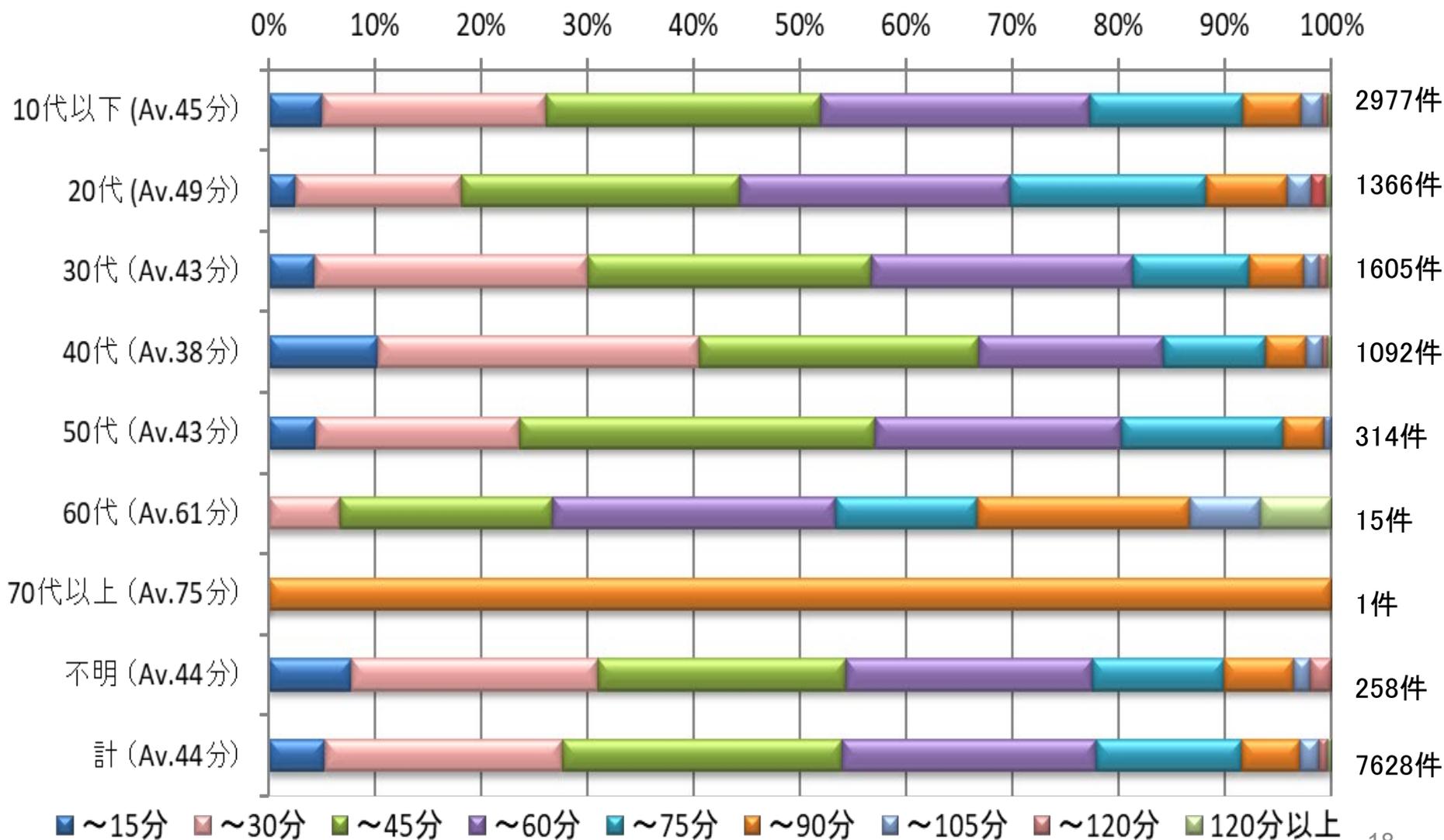
(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)



年代別の相談時間

全7628件

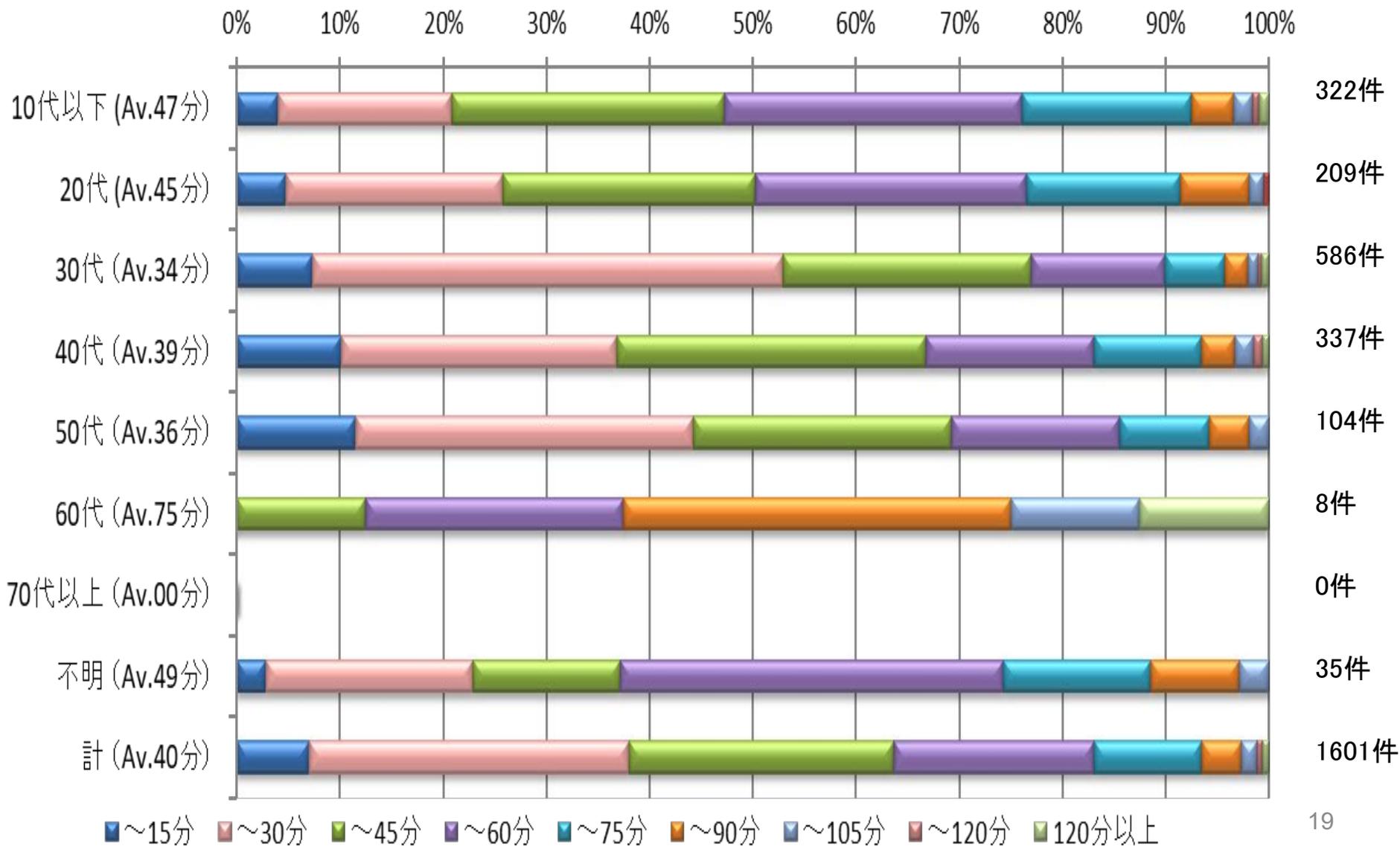
(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)



年代別の相談時間(男性)

全1601件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)「性別不明」を除く)



年代別の相談時間(女性)

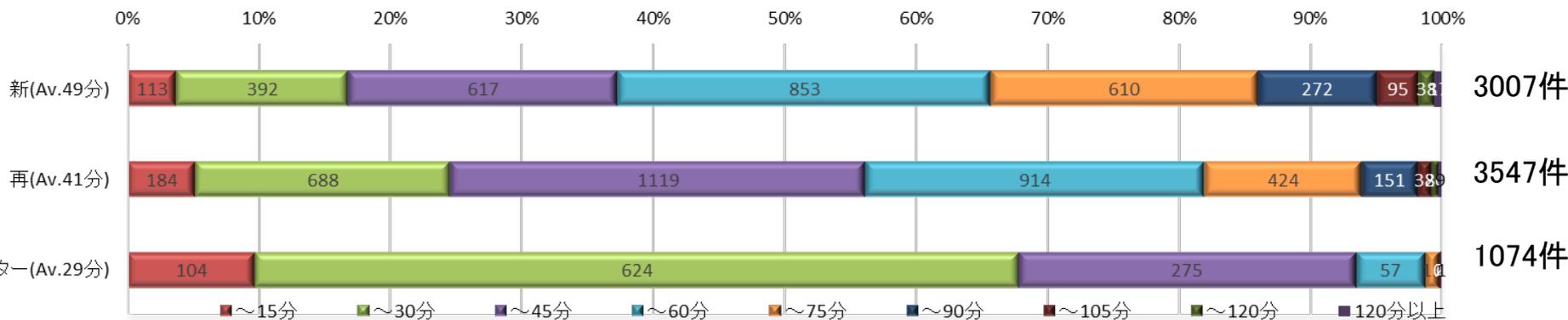
全5799件
 (「集計外」(応答なし・まちがい等)「性別不明」を除く)



新・再・リピーター別 相談時間

全7628件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)

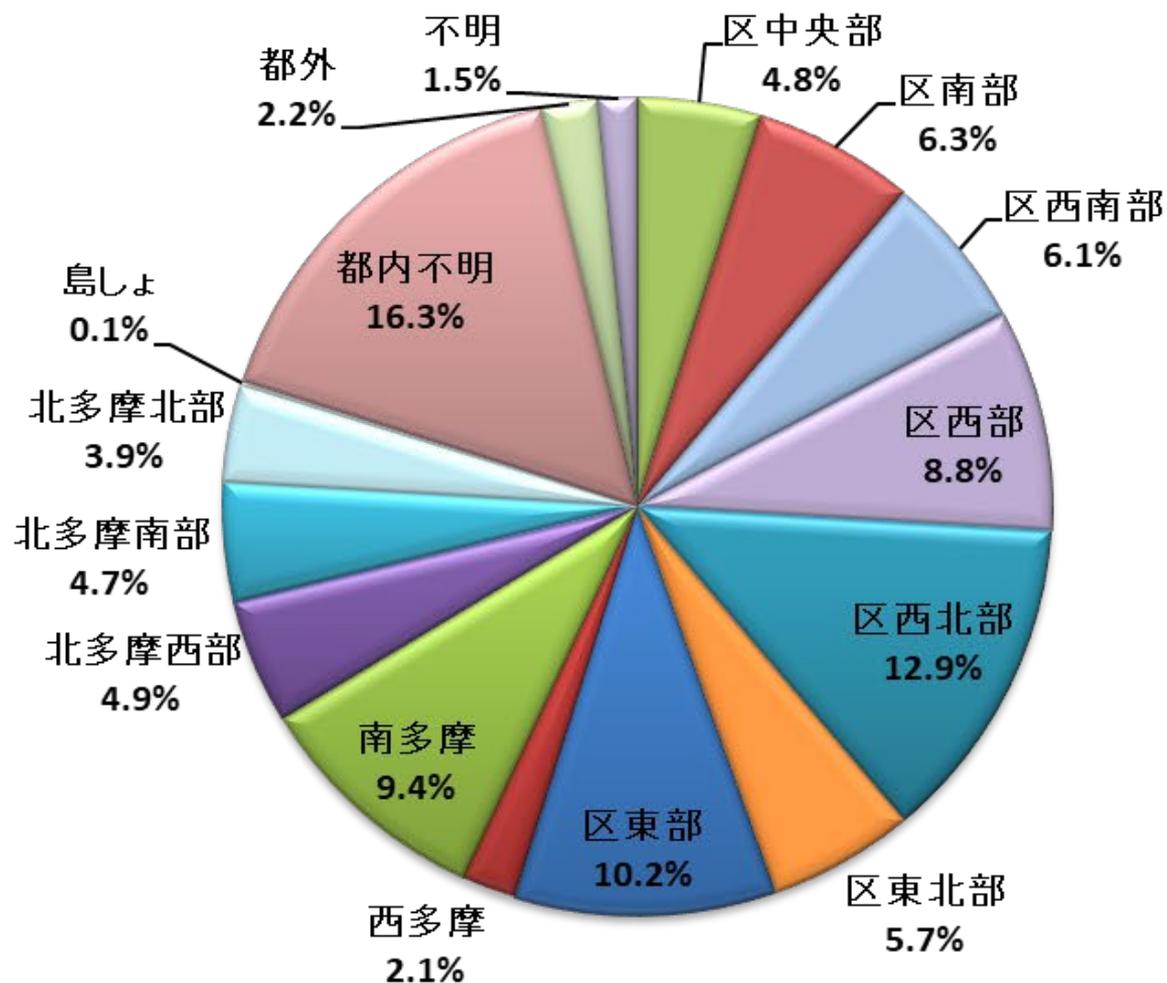


新・再・リピーター	~15分	~30分	~45分	~60分	~75分	~90分	~105分	~120分	120分以上	計	合計時間
新(Av.52分)	113	392	617	853	610	272	95	38	17	3007	2615:53:03
再(Av.44分)	184	688	1119	914	424	151	38	20	9	3547	2582:04:19
リピーター(Av.27分)	104	624	275	57	11	0	2	0	1	1074	483:29:17
計(Av.45分)	401	1704	2011	1824	1045	423	135	58	27	7628	5681:26:39

相談者住所地

全7628件

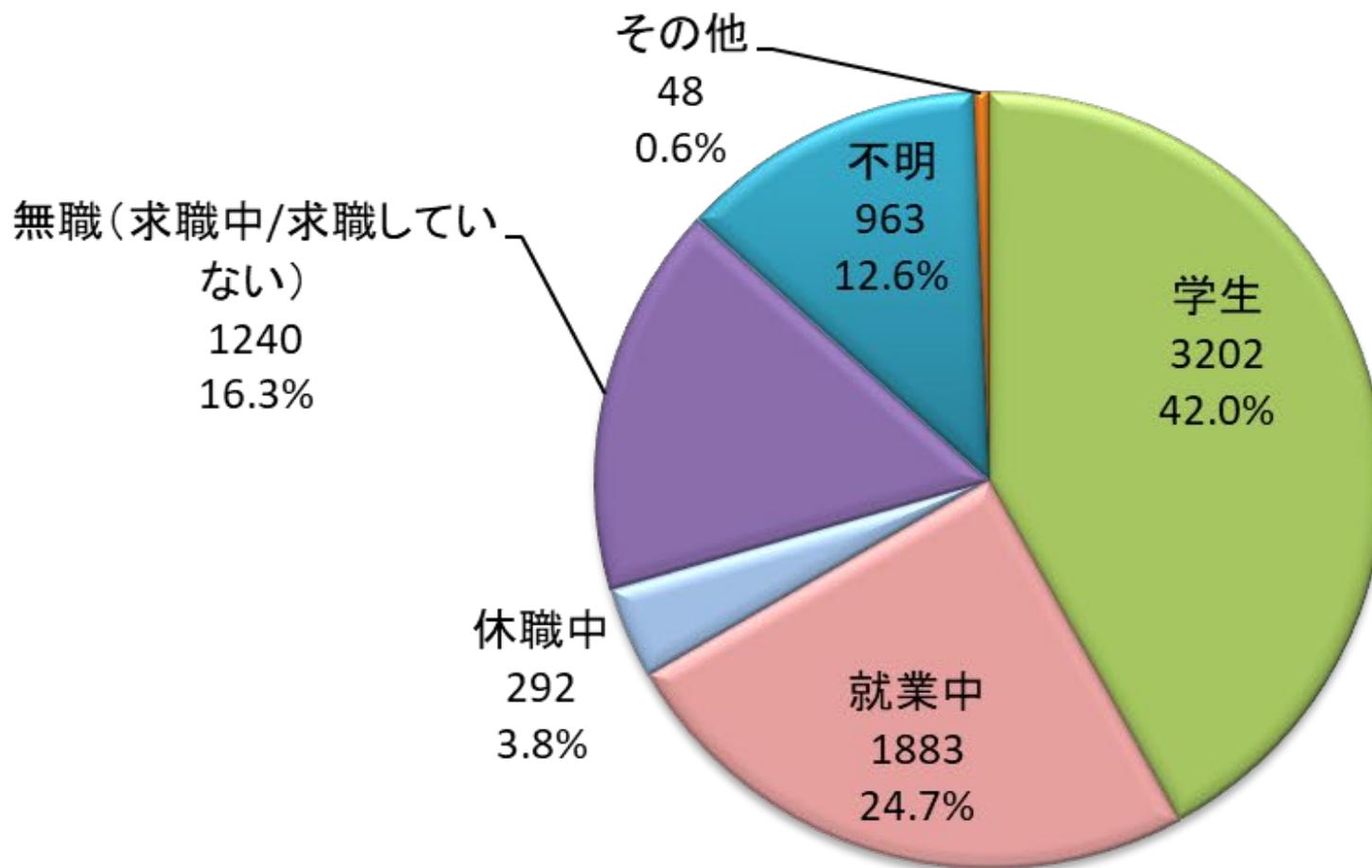
(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)



就業状況

全7628件

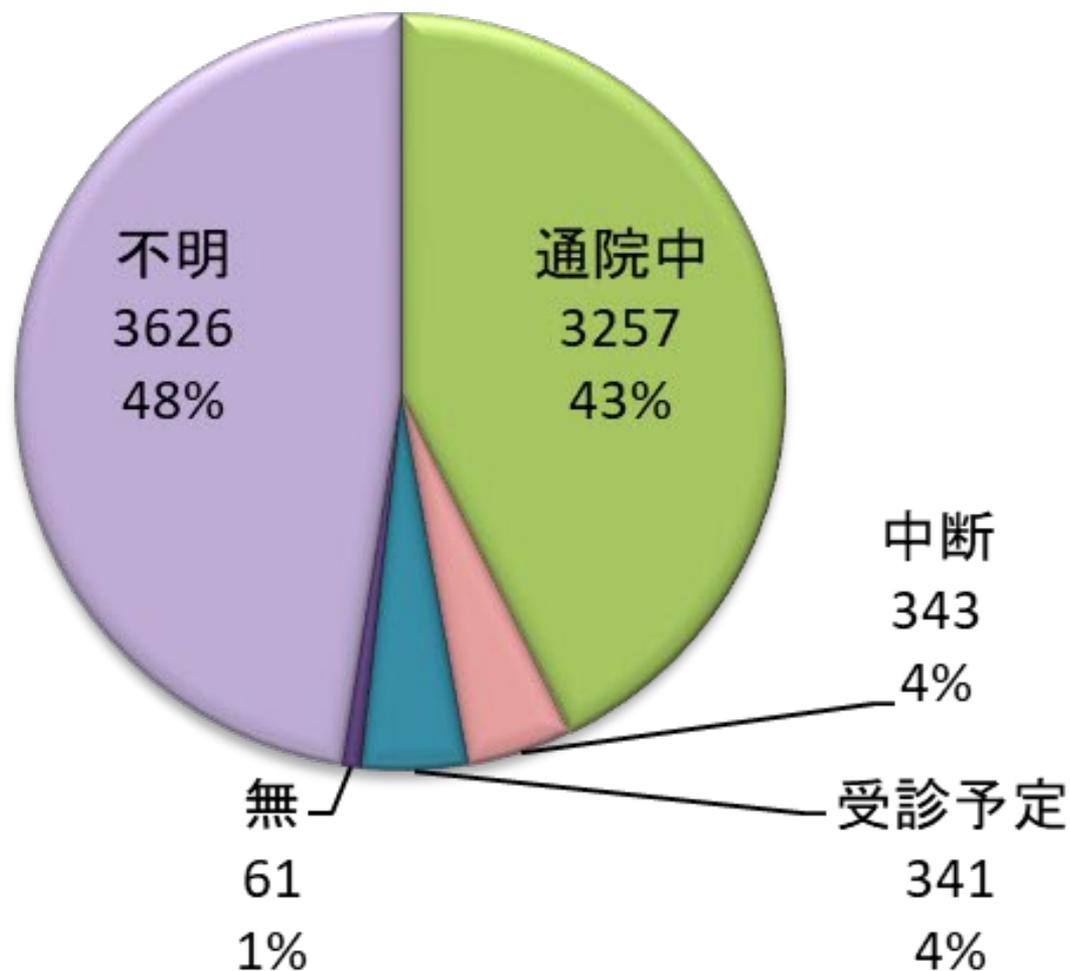
(「集計外」(応答なし・まちが
い等)342件を除く)



通院歴

全7628件

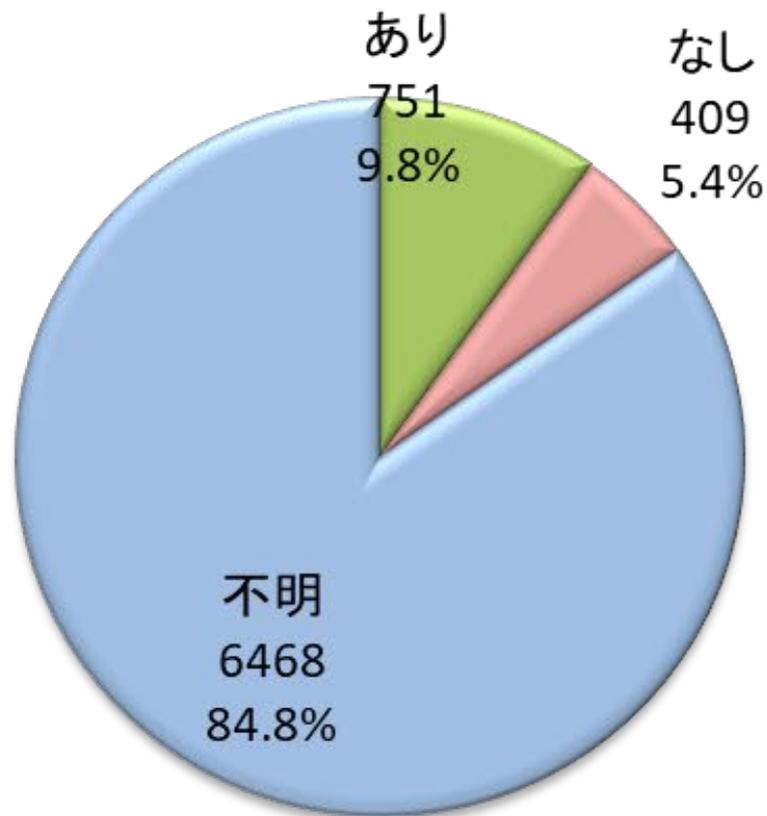
(「集計外」(応答なし・まちが
い等)342件を除く)



入院歴

全7628件

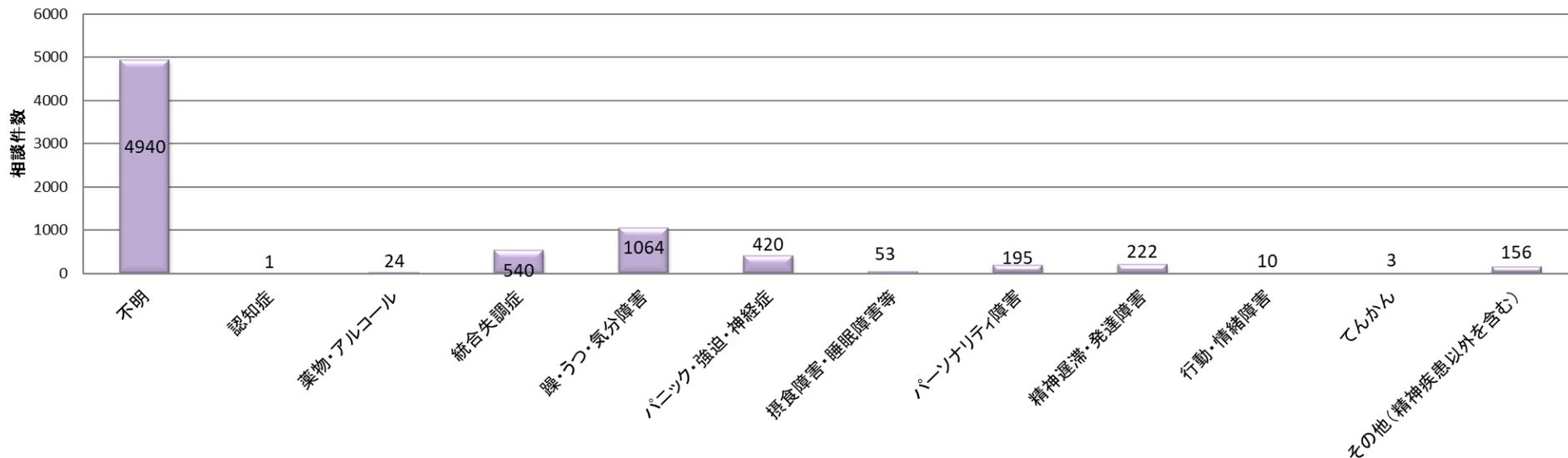
(「集計外」(応答なし・まちが
い等)342件を除く)



診断名別の件数

全7628件

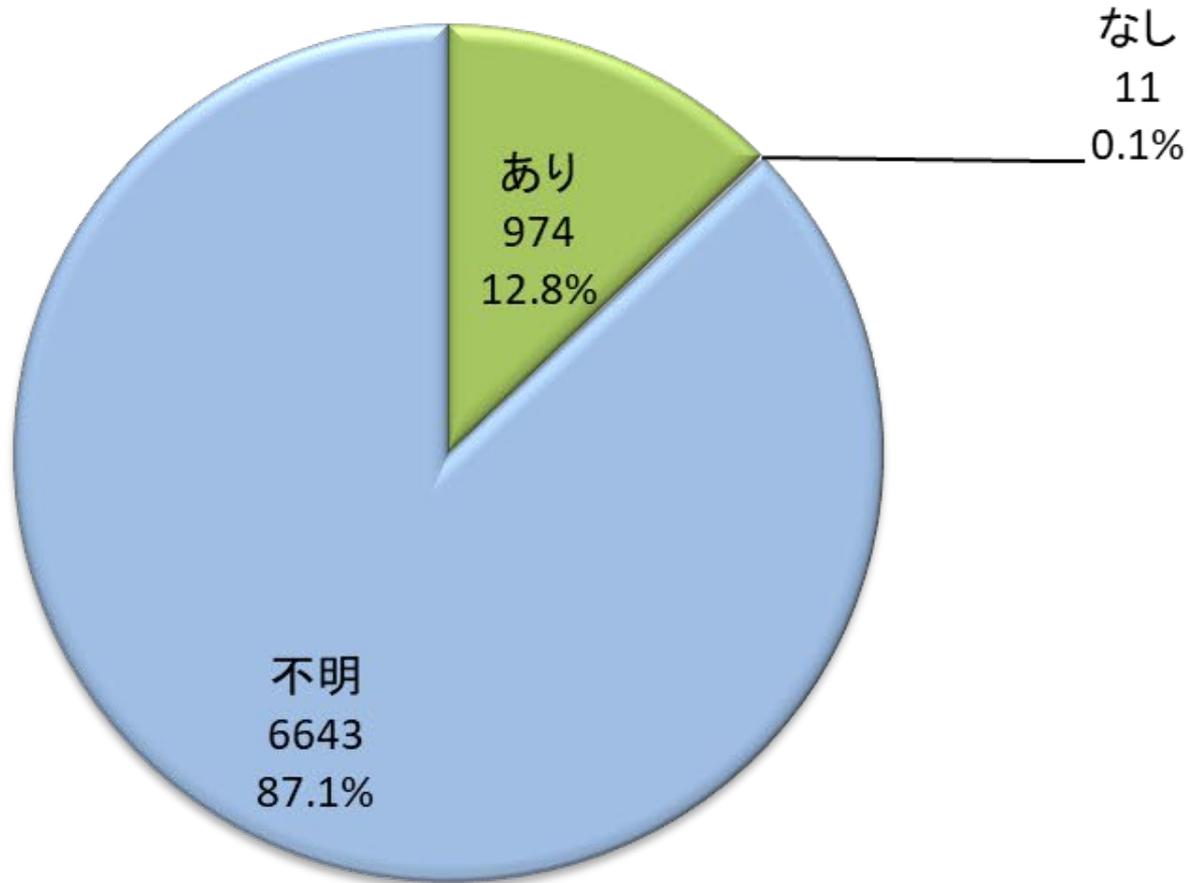
(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)



自殺企図歴

全7628件

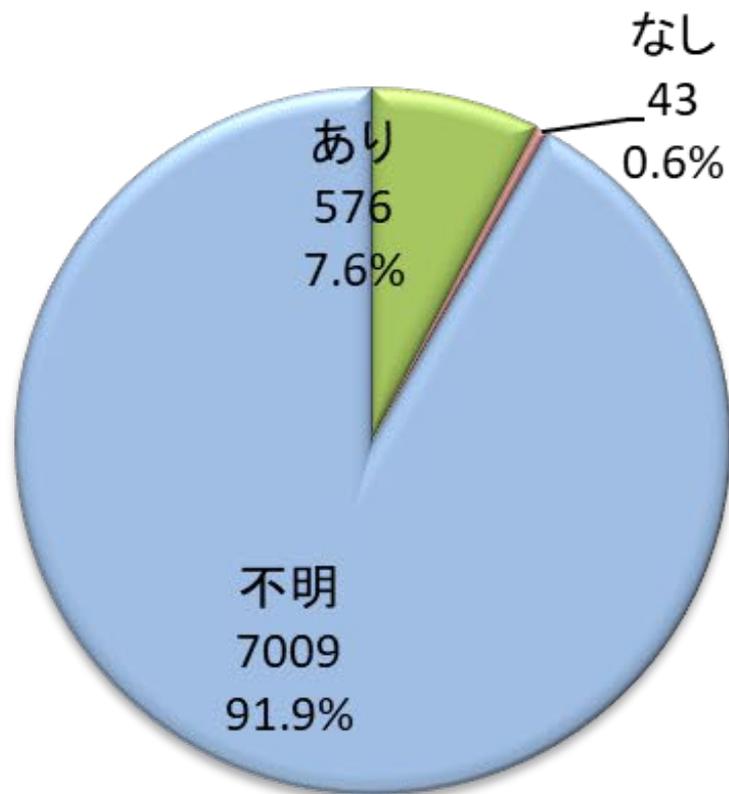
(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)



自傷行為歴

全7628件

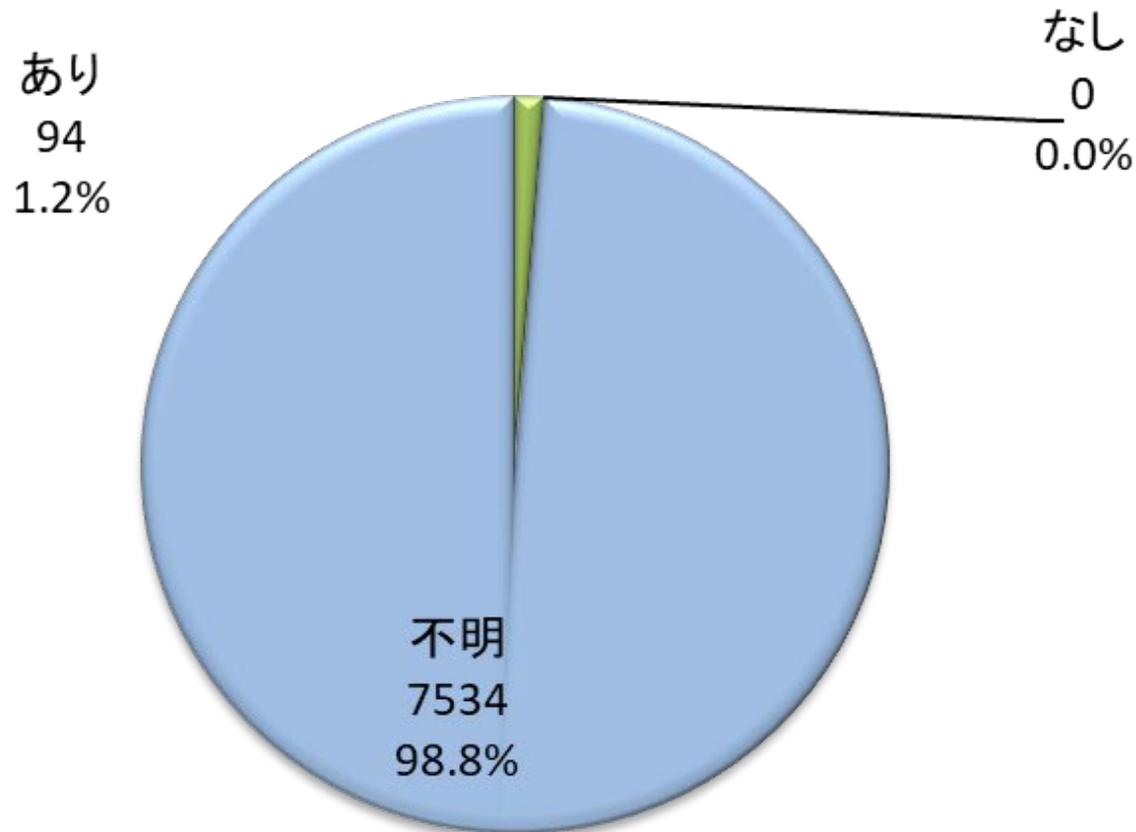
(「集計外」(応答なし・まちが
い等)342件を除く)



自死遺族の有無

全7628件

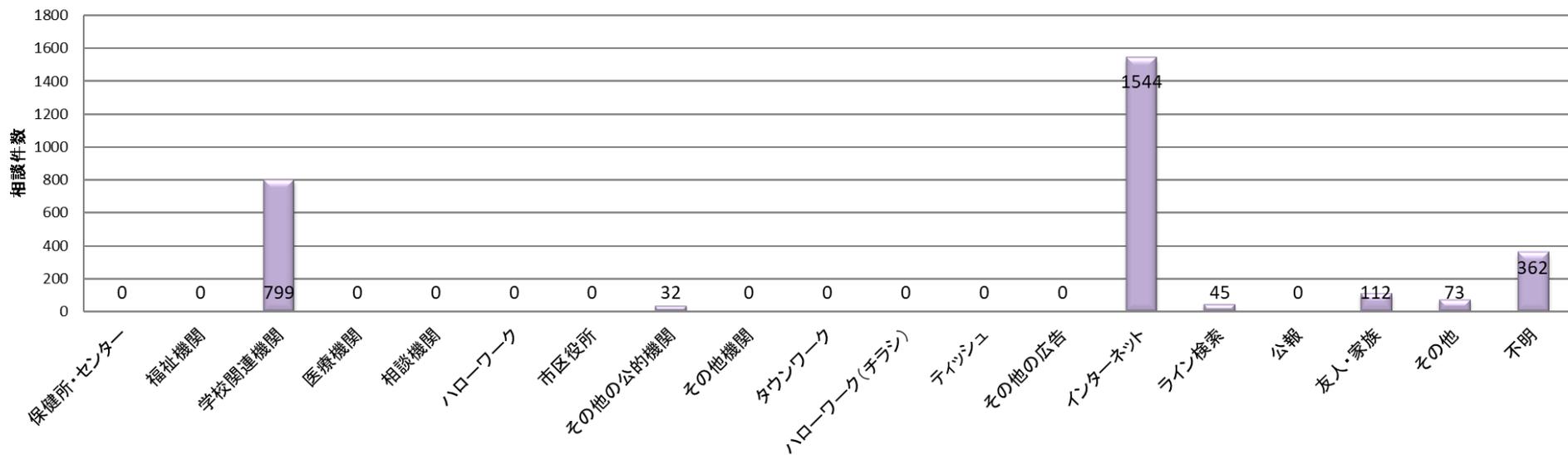
(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)



相談経路（新規相談）

全2967件

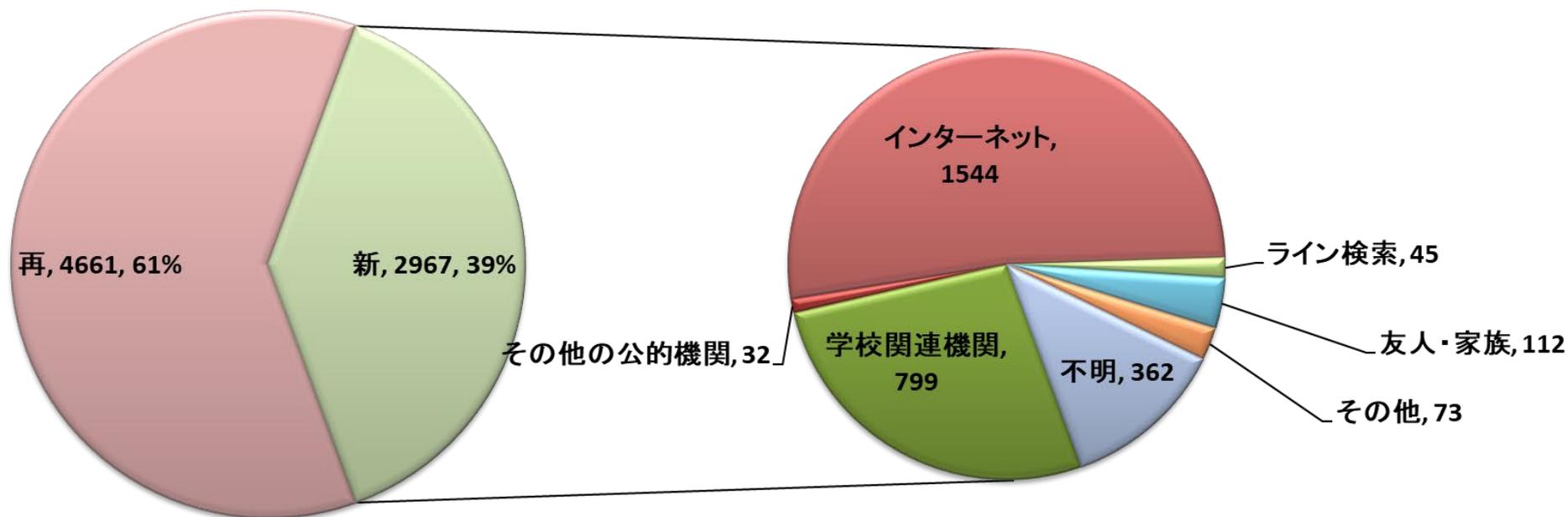
（「集計外」（応答なし・まちがい・当日複数相談等を除く）



相談経路(新規相談)

全2967件

(「集計外」(応答なし・まちがい・当日複数相談等を除く))



他機関との連携

全7628件

(「集計外」(応答なし・まちがい等)342件を除く)

他機関との連携

	他機関情報提供	他機関仲介	通報
医療機関	57	0	1
保健所・C	160	7	0
生保・年金	6	1	0
消費・法律	12	0	0
女性相談	71	0	0
子ども	57	2	0
その他	49	0	0
都外	45	0	0
計	457	10	1

	他電話相談情報提供	他電話相談仲介 (情報共有のみ含む)	通報
東京都自殺相談ダイヤル	287	37	21
夜間こころの電話相談	63	0	0
女性相談	65	0	0
子ども相談	150	0	0
仕事相談	59	0	0
高齢者相談	2	0	0
障害者相談	3	0	0
その他	228	0	0
都外電話相談	69	0	0
計	926	37	21

相談機関への
情報提供対応457か所
仲介対応10か所
通報対応1か所(通院先医療機関)(保健所)

電話相談への
情報提供対応926か所
仲介対応37か所
通報対応21か所

※情報提供・仲介・通報における連携先の数に対応数より多いのは一度に複数個所の機関と連携を行ったケースがあるためである